



Deputación  
Pontevedra



## Desafíos de la transformación digital en las Administraciones locales: ciberseguridad e inteligencia artificial

*Implementación de soluciones de inteligencia artificial en el ámbito local*



Diputación  
de Segovia



FUNDACIÓN  
DEMOCRACIA  
Y GOBIERNO LOCAL

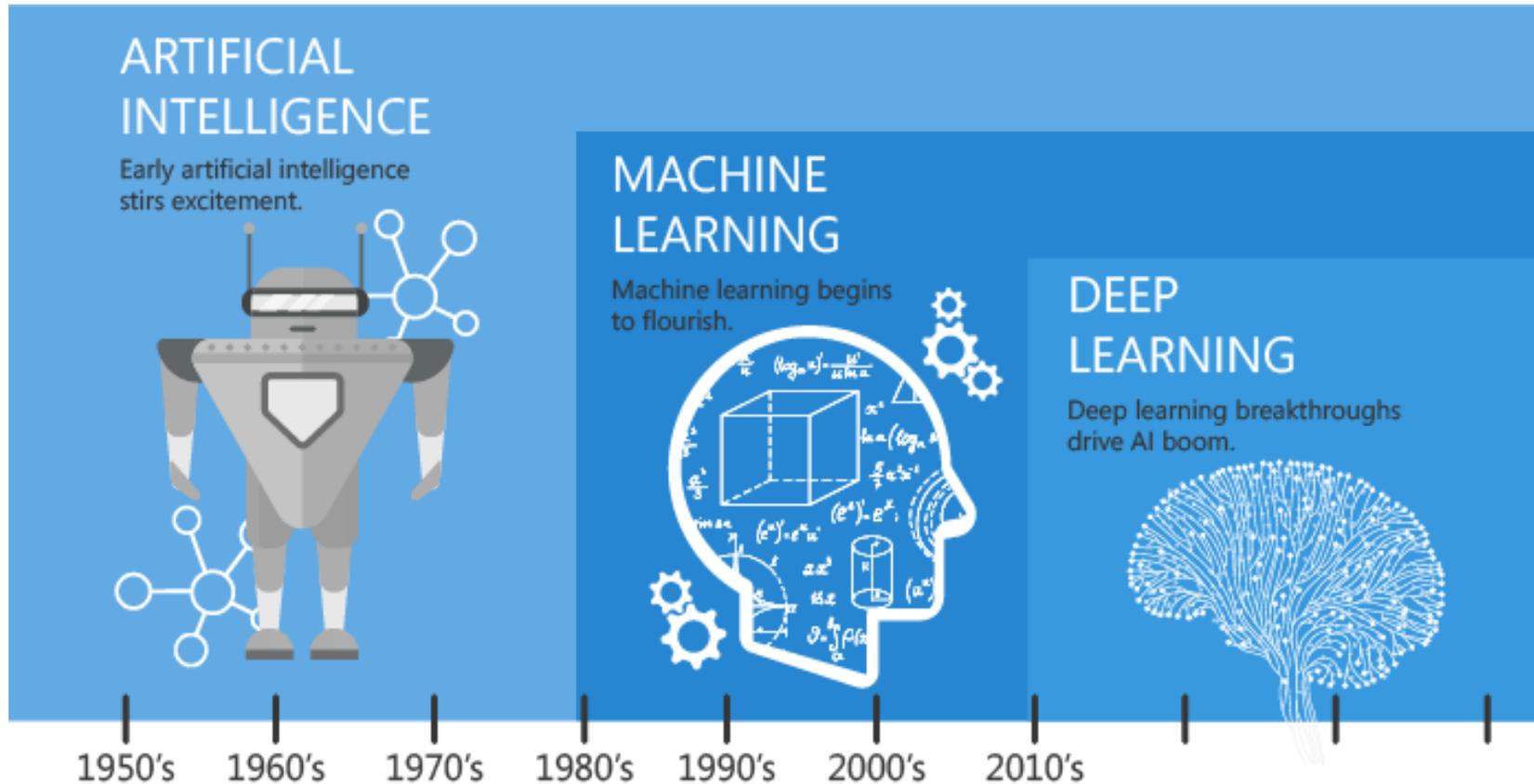
## Inteligencia Artificial

RAE - Disciplina científica que se ocupa de crear programas informáticos que ejecutan operaciones comparables a las que realiza la mente humana, como el aprendizaje o el razonamiento lógico.

## Sistema de IA

OCDE (Noviembre 2023 – Un sistema de IA es un sistema basado en máquinas que, para un conjunto dado de objetivos explícitos o implícitos definidos por el ser humano, infiere, a partir de la entrada que recibe, cómo generar resultados como predicciones, contenido, recomendaciones o decisiones que puedan influir en entornos físicos reales o virtuales. Los diferentes sistemas de IA varían en sus niveles de autonomía y adaptabilidad después del despliegue.

# Evolución de la IA



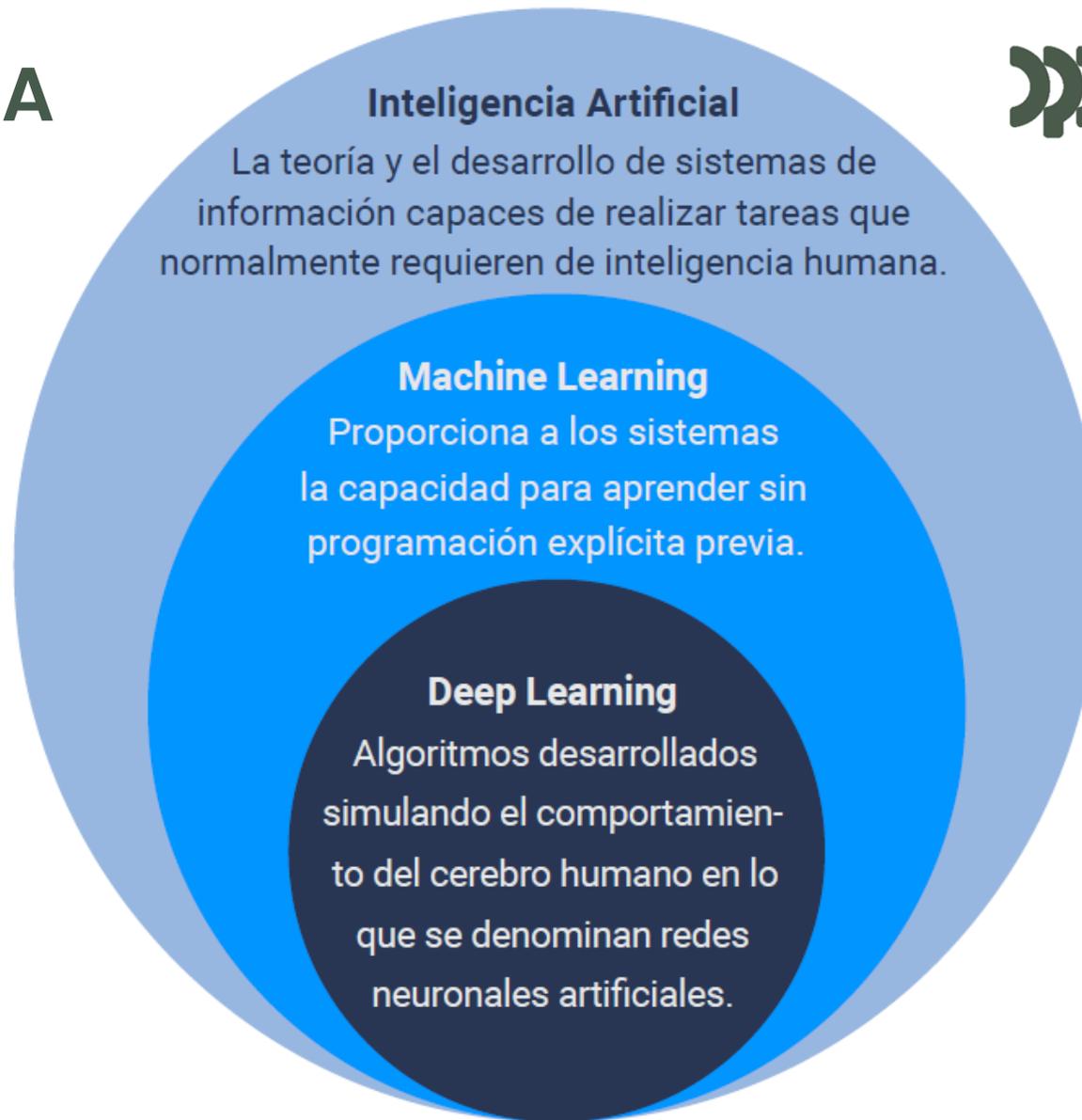
Since an early flush of optimism in the 1950's, smaller subsets of artificial intelligence - first machine learning, then deep learning, a subset of machine learning - have created ever larger disruptions.

[Esta foto](#) de Autor desconocido está bajo licencia [CC BY-NC-ND](#)

Desafíos de la transformación digital en las Administraciones locales: ciberseguridad e inteligencia artificial

*Implementación de soluciones de inteligencia artificial en el ámbito local*

# Aplicación de la IA



Fuente: CCN-CERT BP/30:  
Aproximación a la Inteligencia Artificial y la ciberseguridad

# Implementación de soluciones de Inteligencia artificial en el ámbito local



## BASES DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

Normativa para la mejora de la eficiencia interna de las AAPP y las relaciones con los ciudadanos



## IMPULSO Y EXTENSIÓN TECNOLOGÍAS 2.0

Administración 2.0. Aumento participación ciudadanía. Transparencia administrativa



## GOBIERNO DEL DATO

Aportar valor a la sociedad. Ciudades inteligentes



## ADMINISTRACIÓN INTELIGENTE

Utilización de la tecnología de manera intensiva e innovadora. Automatización de procesos. Algoritmos preprogramados. IA

La transformación digital es un proceso iniciado hace tiempo y la IA es solo una de sus fases

### Proceso de planificación e implantación de la admin-e

Definición de objetivos, evaluación inicial de la situación e identificación de necesidades



Formulación de estrategia para alcanzar objetivos establecidos



Desarrollo de planes de implantación

Evaluación continua

Desafíos de la transformación digital en las Administraciones locales: ciberseguridad e inteligencia artificial

*Implementación de soluciones de inteligencia artificial en el ámbito local*

# Hoja de ruta para la transformación digital de la administración local. DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA



## GOBERNANZA LOCAL INTELIGENTE

Modelo de gestión transversal basado en el uso intensivo de datos y una mayor colaboración entre las AAPP, la ciudadanía y las empresas

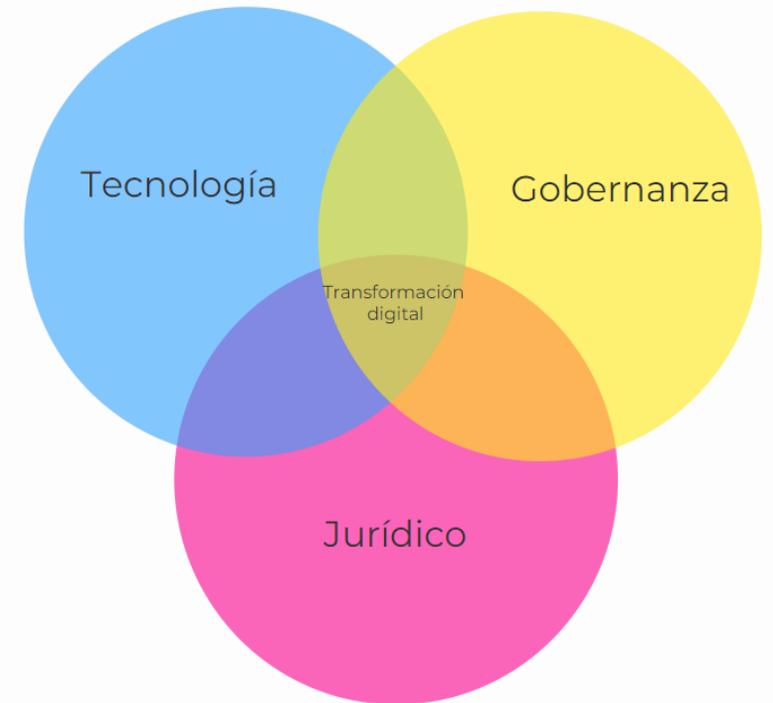


Impulsada por la Secretaría General que se encarga de coordinar las diferentes unidades administrativas que participan en la gestión de procedimientos y servicios, tanto internos como externos.



## Estructura organizativa

Administración electrónica	→	Creación de plazas en la RPT
Protección de datos	→	Asistencia y colaboración ayuntamientos
Transparencia y RISIP	→	Unidades responsables de Transparencia, Accesibilidad y RISIP
Automatización de procesos	→	RESOLUCIÓN 2017 por la que se aprueba el modelo de resolución por la que se declaran actuaciones administrativas automatizadas



**Desafíos de la transformación digital en las Administraciones locales: ciberseguridad e inteligencia artificial**

*Implementación de soluciones de inteligencia artificial en el ámbito local*



## CONFIGURACIÓN DIGITAL DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS Y SERVICIOS

Simplificar y agilizar los procedimientos administrativos y prestar servicios públicos digitales, homogéneos, personalizados y fáciles de utilizar, aplicando enfoques innovadores para diseñar y prestar mejores servicios de conformidad con las necesidades y demandas de la ciudadanía, aprovechando las oportunidades que brinda el nuevo entorno digital para facilitar sus interacciones con las partes interesadas.



- a) Principio de «solo una vez».
- b) Homogeneización.
- c) Interoperabilidad.
- d) Personalización.
- e) Seguridad y protección de datos.
- f) Automatización.
- g) Inclusión y accesibilidad.
- h) Transparencia y gobierno abierto.
- i) Adaptación tecnológica.
- j) Pago electrónico.

# Hoja de ruta para la transformación digital de la administración local. DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA



## HABILITACIÓN DE FORMULARIOS INTELIGENTES

<https://sede.depo.gal/>

- Identificación de datos obligatorios (accesibilidad web)
- Garantizar el principio de «solo una vez»: garantizar que los ciudadanos y ciudadanas faciliten la misma información una sola vez mediante el autocompletado de datos que obran en poder de la Administración (las personas interesadas deben comprobar que los datos pre-incorporados son correctos e adicionar aquellos no incluidos).



05/11/2023 17:59 Galego | Castellano

Deputación Pontevedra A SEDE COMO ACCEDER SERVICIOS LIGAZONS AXUDA A MIÑA SEDE

### SEDE ELECTRÓNICA

DEPUTACIÓN DE PONTEVEDRA

BUSCAR PROCEDIMIENTO ...

OS MEUS EXPEDIENTES VERIFICAR DOCUMENTOS AS MIÑAS NOTIFICACIÓNIS FACTURAS ELECTRÓNICAS CATÁLOGO DE PROCEDIMENTOS

EMPREGO PÚBLICO SERVICIO DE CITA PREVIA ORAL - XESTIÓN TRIBUTARIA

#### Procedementos destacados

REGISTRO XERAL	
760769	Presentación de queixas e suxestións
2085229	Solicitud de acceso a información pública
2326284	Servizo de cita previa para xestións nos Servizos administrativos
2887054	Trámites administrativos xenéricos distintos da solicitude
760768	Instancia xenérica

Desafíos de la transformación digital en las Administraciones locales: ciberseguridad e inteligencia artificial

*Implementación de soluciones de inteligencia artificial en el ámbito local*

# Hoja de ruta para la transformación digital de la administración local. DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA



## ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS AUTOMATIZADAS

**RESOLUCIÓN 2017 por la que se aprueba el modelo de resolución por la que se declaran actuaciones administrativas automatizadas**

### Registro electrónico

- La emisión de los justificantes de los asientos de entrada y salida en el Sistema de Registro y en SIR

### Registro de apoderamientos

- La inscripción de los apoderamientos en el Registro Electrónico General de Apoderamientos de Galicia en los casos en que puedan comprobarse automáticamente todos los requisitos necesarios para la inscripción.
- La emisión de certificados de la información que conste en el Registro Electrónico General de Apoderamientos de Galicia.

### Función pública

- Certificados de servicios prestados
- Asistencia a procesos selectivos
- Cierre de libros de órganos de gobierno

### Formación

- Diplomas de superación de cursos de formación

### Remisión de expedientes administrativos

- Creación de índices electrónicos

---

**Desafíos de la transformación digital en las Administraciones locales: ciberseguridad e inteligencia artificial**

*Implementación de soluciones de inteligencia artificial en el ámbito local*

# Hoja de ruta para la transformación digital de la administración local. DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA



## AUTOMATIZACIÓN DE WORKFLOWS | Algoritmos

RAE.- Sistema programado que maneja datos, los filtra a través de dicha programación algorítmica, arrojando unos resultados objetivos y siempre idénticos para las mismas situaciones.

El algoritmo ni puede ni debe decidir. Resuelve el órgano competente.

Una máquina nunca resuelve un procedimiento.

Diferente es vincular un sello de órgano a un órgano para AAA, pero para certificaciones no competencias decisorias.

**Artículo 22 RGPD.** Decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles

**1.** Todo interesado tendrá derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar.

# Hoja de ruta para la transformación digital de la administración local. DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA



## AUTOMATIZACIÓN DE WORKFLOWS | Algoritmos

Configuración de algoritmos preprogramados que necesitan una materia prima llamada datos, unos inputs con los que trabajan y finalmente permiten llegar a resultados en forma de soluciones y conclusiones.

### BOPPO número 20

luns, 29 de xaneiro de 2024

[Ir a sumario BOPPO](#) [Volver ó orixinal](#) [Versión oficial asinada electronicamente](#)

#### ADMINISTRACIÓN LOCAL

PROVINCIAL

DIPUTACIÓN PROVINCIAL

Subvenciones y ayudas

BASES REGULADORAS DO PROGRAMA "CAMPAMENTOS A Lanzada" 2024

BEB

BASES REGULADORAS DO PROGRAMA "CAMPAMENTOS A Lanzada" 2024

CAMPAMENTOS  
**A LANZADA**



El sorteo se regirá por un **algoritmo** del programa informático, en el que se tendrá en cuenta lo siguiente:

1. Se les dará prioridad a las niñas y niños que no obtuvieron plaza en la pasada edición.
2. Se asignarán en cada turno 70 plazas para niñas y otras 70 para niños. De no existir cuota suficiente para cubrirlas, se hará a través de múltiplos de tres, por ejemplo: 67/73, 64/76.
3. Con el objetivo de favorecer la conciliación familiar, cuando una o un menor al que se le concedió plaza en la edición de 2023 obtenga plaza en la edición actual, las y los hermanos incluidos en la misma solicitud también obtendrán plaza en la mismo turno aunque ya la tuvieran en la última edición.
4. Cuota por ayuntamiento: las plazas asignadas la cada ayuntamiento serán proporcionales a su población, según los datos del Instituto Nacional de Estadística (INE) del censo de 2023, de acuerdo con el reparto que se detalla en el apartado final (anexo I) de estas bases.

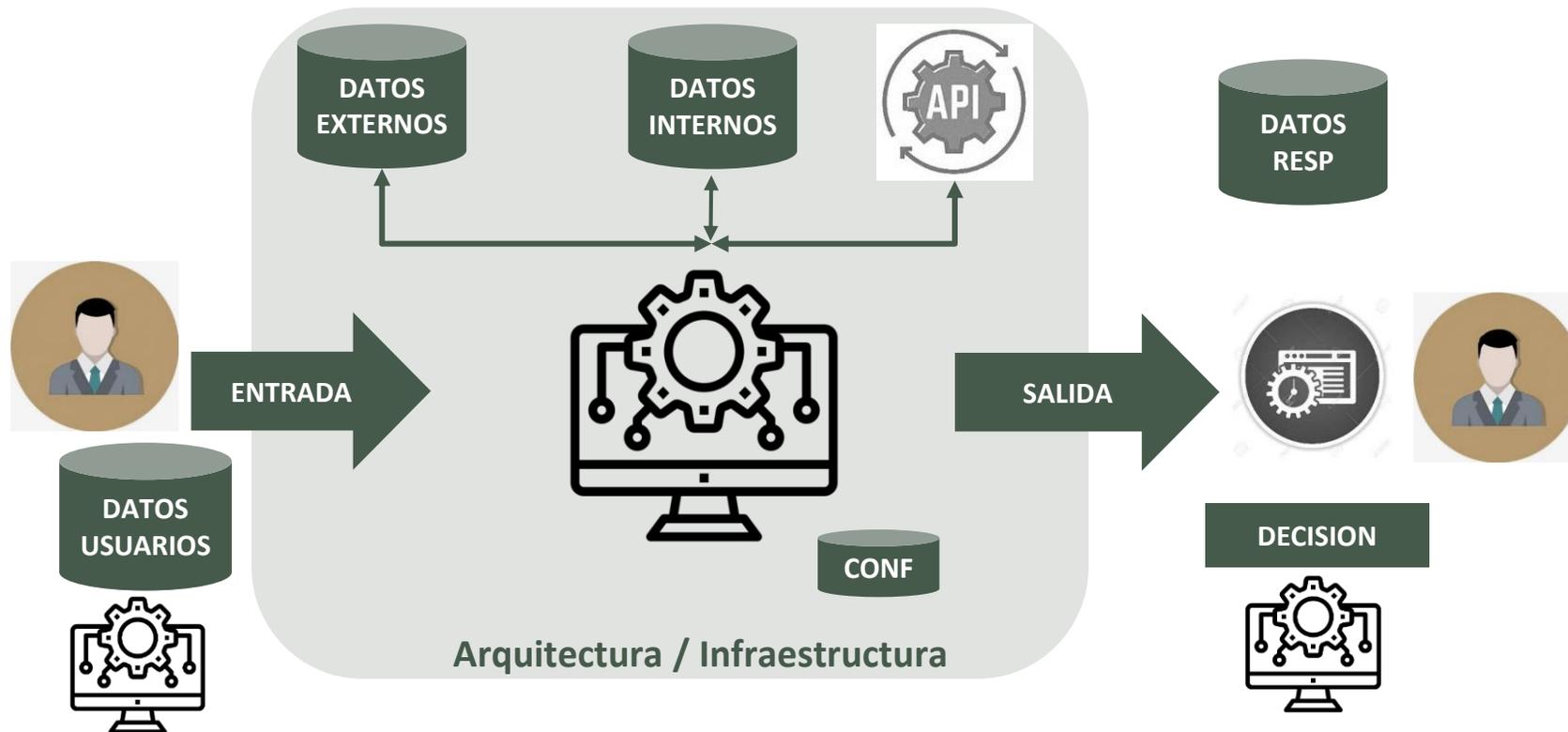
Desafíos de la transformación digital en las Administraciones locales: ciberseguridad e inteligencia artificial

*Implementación de soluciones de inteligencia artificial en el ámbito local*

# Hoja de ruta para la transformación digital de la administración local. DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA



## AUTOMATIZACIÓN DE WORKFLOWS



Desafíos de la transformación digital en las Administraciones locales: ciberseguridad e inteligencia artificial

*Implementación de soluciones de inteligencia artificial en el ámbito local*

# Hoja de ruta para la transformación digital de la administración local. DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA



## AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE (RPA)

Desarrollo de un **robot** dotado de **procesamiento inteligente de documentos** para procesar facturas y justificantes de pago con el fin de validar la información aportada por el solicitante.

La automatización consiste en:

- Recopilar de manera recurrente las solicitudes de subvenciones de los solicitantes, con el fin de posteriormente **comprobar la veracidad de los datos ingresados** cotejando la documentación aportada en cada solicitud (incluido formulario de justificación) mediante el uso de inteligencia artificial.
- Cada resultado obtenido puede ser validado por un usuario a través de una **interfaz de validación** diseñada para este propósito, la cual permitirá una presentación ordenada de toda la información procesada.
- Una vez procesada la información, se registran los resultados en el sistema de tramitación.

Para poder llevarlo a cabo, se combinarán las siguientes **tres tecnologías**:

### AUTOMATIZACIÓN DE TAREAS



- Recopilar la información en el tramitador y enviarla al sistema de procesamiento inteligente de documentos.
- Volcado de la información extraída de los documentos en el tramitador.

### PROCESAMIENTO INTELIGENTE DE DOCUMENTOS



- Clasificación de los documentos, según su contenido y características, entre facturas y justificantes bancarios.
- Extracción de información del documento, en función de la plantilla asignada durante la clasificación.

### ESTACIÓN DE VALIDACIÓN



- Clasificación manual de documentos
- Validación de la información extraída por un usuario experto

**Desafíos de la transformación digital en las Administraciones locales: ciberseguridad e inteligencia artificial**

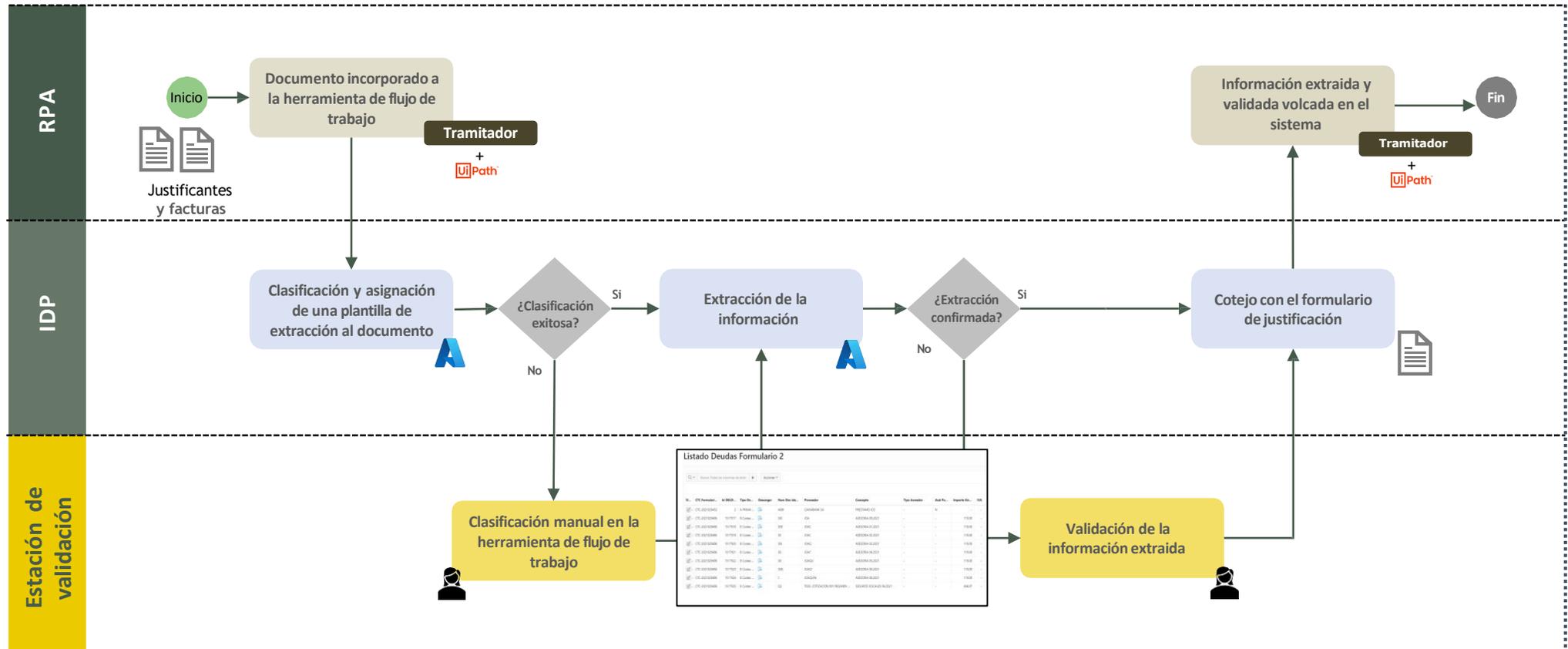
*Implementación de soluciones de inteligencia artificial en el ámbito local*



# Hoja de ruta para la transformación digital de la administración local. DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA



## AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE. Flujo de trabajo



Desafíos de la transformación digital en las Administraciones locales: ciberseguridad e inteligencia artificial

*Implementación de soluciones de inteligencia artificial en el ámbito local*

# Hoja de ruta para la transformación digital de la administración local. DIPUTACIÓN DE PONTEVEDRA

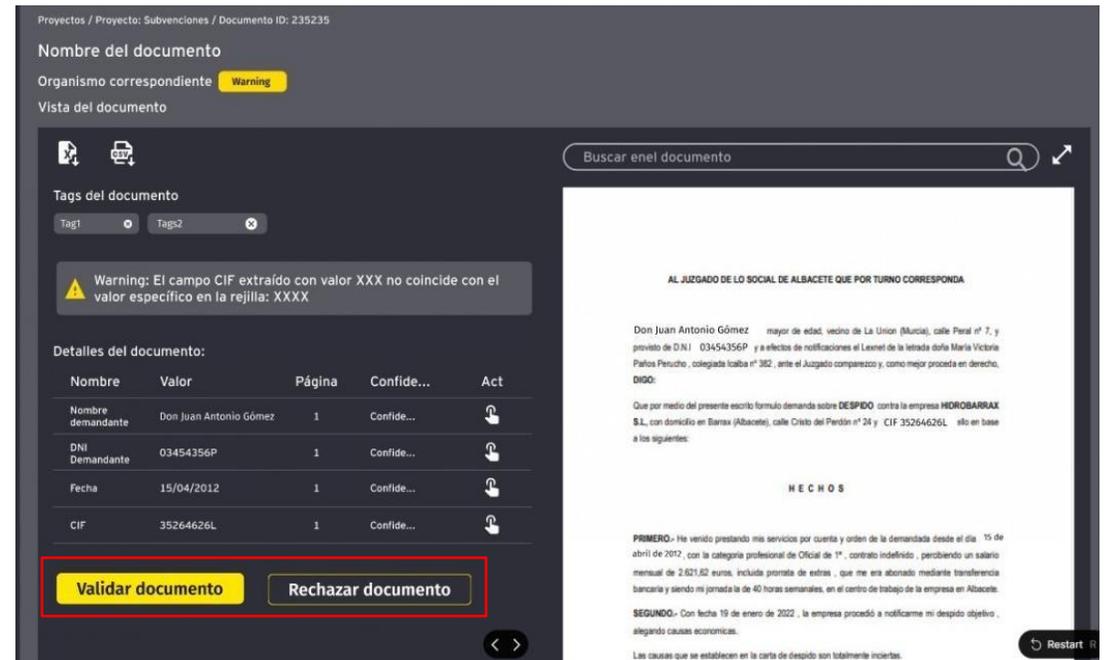


## AUTOMATIZACIÓN INTELIGENTE. Estación de trabajo

Para cada documento procesado, el usuario podrá visualizar el documento y los campos recogidos por el robot y el mensaje de validación proporcionado por el modelo. Con esta información, el usuario **debe validar o rechazar el documento**.

La estación de validación cuenta con las siguientes funcionalidades:

- Visualizar los documentos.
- Información extraída del documento.
- Tipo de documento.
- Comprobar el estado de procesamiento.
- Fecha y hora de procesamiento.
- Usuario que ha realizado la última modificación.



Proyectos / Proyecto: Subvenciones / Documento ID: 235235

Nombre del documento

Organismo correspondiente **Warning**

Vista del documento

Tags del documento

Tag1 Tag2

**Warning:** El campo CIF extraído con valor XXX no coincide con el valor específico en la rejilla: XXXX

Detalles del documento:

Nombre	Valor	Página	Confide...	Act
Nombre demandante	Don Juan Antonio Gómez	1	Confide...	
DNI Demandante	03454356P	1	Confide...	
Fecha	15/04/2012	1	Confide...	
CIF	35264626L	1	Confide...	

**Validar documento** **Rechazar documento**

Buscar en el documento

AL JUZGADO DE LO SOCIAL DE ALBACETE QUE POR TURNO CORRESPONDA

Don Juan Antonio Gómez mayor de edad, vecino de La Unión (Murcia), calle Peral nº 7, y provisto de D.N.I. 03454356P y a efectos de notificaciones el Leenal de la letrada doña María Victoria Paños Peruch, colegiada Icaiba nº 382, ante el Juzgado comparezco y, como mejor proceda en derecho, DIGO:

Que por medio del presente escrito formulo demanda sobre **DESPIDO** contra la empresa **HEROBARRAL S.L.** con domicilio en Barax (Albacete), calle Cristo del Perdon nº 24 y CIF 35264626L, sito en base a los siguientes:

**HECHOS**

**PRIMERO**- He venido prestando mis servicios por cuenta y orden de la demandada desde el día 15 de abril de 2012, con la categoría profesional de Oficial de 1º, contrato indefinido, percibiendo un salario mensual de 2.621,62 euros, incluida prima de extras, que me era abonado mediante transferencia bancaria y siendo mi jornada la de 40 horas semanales, en el centro de trabajo de la empresa en Albacete.

**SEGUNDO**- Con fecha 19 de enero de 2022, la empresa procedió a notificarme mi despido objetivo, alegando causas económicas.

Las causas que se establecen en la carta de despido son totalmente inciertas.

Restart

Desafíos de la transformación digital en las Administraciones locales: ciberseguridad e inteligencia artificial

*Implementación de soluciones de inteligencia artificial en el ámbito local*



**Real Decreto-ley 6/2023, de 19 de diciembre, por el que se aprueban medidas urgentes para la ejecución del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia en materia de servicio público de justicia, función pública, régimen local y mecenazgo.**

## Actuaciones automatizadas.

Los sistemas informáticos utilizados en la **Administración de Justicia** posibilitarán la automatización de las actuaciones de trámite o resolutorias simples, que no requieren interpretación jurídica. Entre otras:

- a) El numerado o paginado de los expedientes.
- b) La remisión de asuntos al archivo cuando se den las condiciones procesales para ello.
- c) La generación de copias y certificados.
- d) La generación de libros.
- e) La comprobación de representaciones.
- f) La declaración de firmeza, de acuerdo con la ley procesal.

Los sistemas de la Administración de Justicia asegurarán:

- a) Que todas las actuaciones automatizadas y proactivas se puedan identificar como tales, trazar y justificar.
- b) Que sea posible efectuar las mismas actuaciones en forma no automatizada.
- c) Que sea posible deshabilitar, revertir o dejar sin efecto las actuaciones automatizadas ya producidas.

## Reglamento UE de IA

### Ley de Inteligencia Artificial de la UE: Niveles de riesgo



Desafíos de la transformación digital en las Administraciones locales: ciberseguridad e inteligencia artificial

*Implementación de soluciones de inteligencia artificial en el ámbito local*

**GRACIAS POR LA ATENCIÓN**



**LUIS FEIJOO GARCÍA**

**ASESOR JURÍDICO DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA, TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS**

[luis.feijoo@depo.es](mailto:luis.feijoo@depo.es)