

# IA EN EL MARCO ESTRATÉGICO Y DESARROLLO TECNOLÓGICO 2025



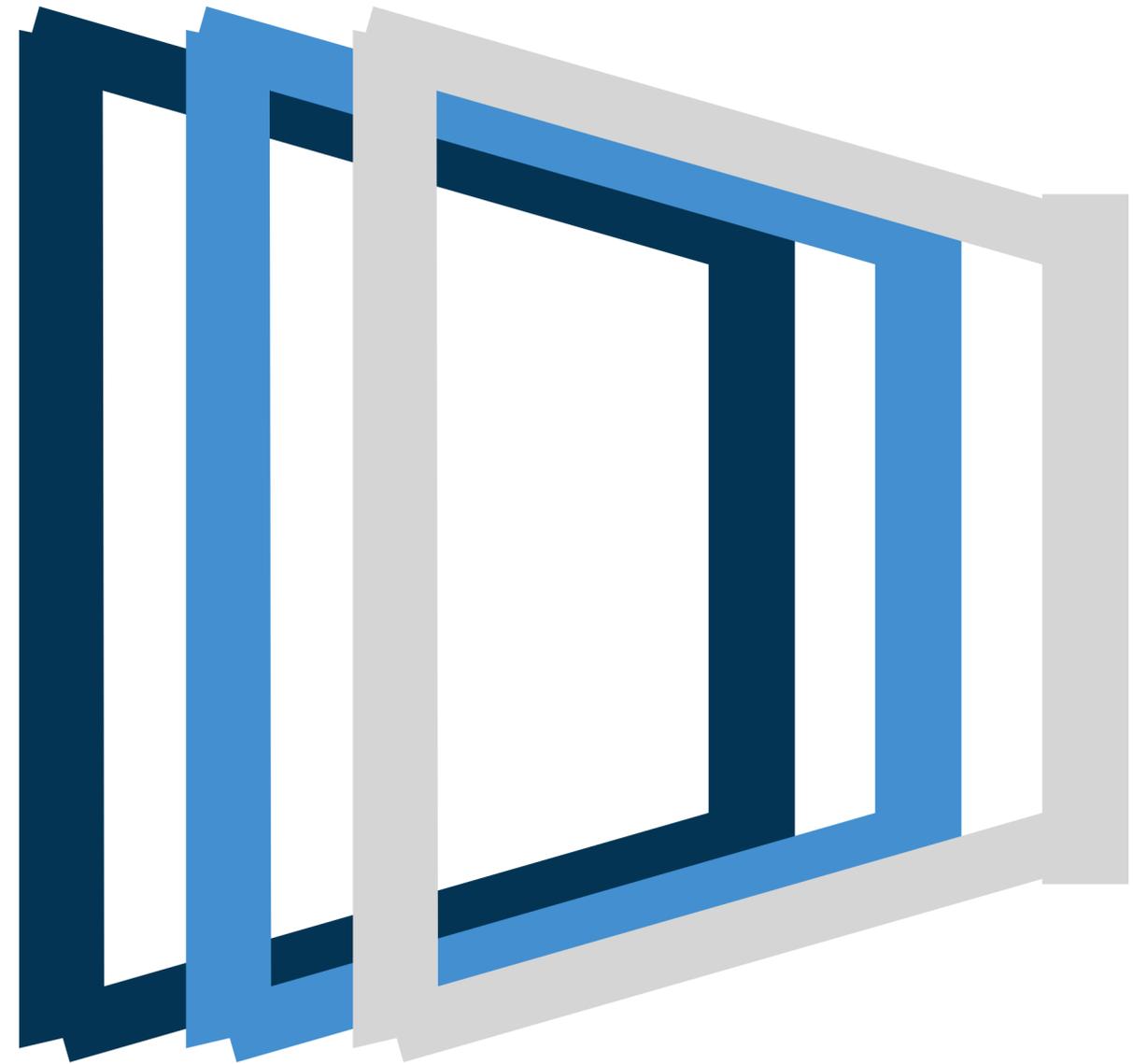
Jaén, 5 de Junio de 2024



# SUMA, hacia el horizonte 2025...

IA EN EL MARCO ESTRATÉGICO Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

- 1 ¿Qué es Suma Gestión Tributaria?
- 2 Cambio tecnológico
- 3 Estrategia tecnológica 2025
- 4 BI. Test de concepto.
- 5 BI. Proyectos iniciales
- 6 BI. Proyectos en curso
- 7 Perspectivas



■ ■ **Juntos aprovechamos las sinergias  
para llegar más alto y más lejos** ■ ■

**Las cifras** nos sitúan como la  
plataforma tributaria referente en servicios y  
soluciones innovadoras.

**+30**  
Años de experiencia

**496**  
Profesionales

**872M**  
Recaudados

**+40,5M**  
Presupuesto

**+3,4M**  
Atenciones

**1.124**  
Delegaciones

**46**  
Oficinas tributarias

**+2,5M**  
Contribuyentes

**+1,3M**  
Trámites online

Comprometidos con el futuro de la Provincia de Alicante

# Nuestras prioridades tecnológicas

1

Intensificar esfuerzos para convertirnos en una organización tecnológicamente avanzada, responsable e inclusiva

2

Ayudar a la ciudadanía y las instituciones a adaptarse al constante cambio tecnológico

Las crisis y la digitalización han generado una sociedad hiperconectada con necesidades en continua evolución

# Cambio Tecnológico. Diagnóstico Preliminar



## Digitalización y cambio tecnológico tienen riesgos



LA APLICACIÓN DEL NUEVO PROGRAMA FINANCIERO AFECTA A LA TRAMITACIÓN DE FACTURAS A ENTIDADES

**Los problemas de la plataforma Nefis provocan retrasos en el pago a proveedores de la Generalitat**



**Resistencia al cambio, gestión del cambio e integración de sistemas**

## Puntos críticos del cambio tecnológico en las AAPP

- Costos
- Resistencia al cambio
- Capacitación
- Brecha digital interna
- Seguridad y privacidad
- Integración de sistemas
- Gestión del cambio

**Estudio preliminar al cambio en Suma**



**Ventajas de sólidas capacidades tecnológicas y trayectoria de cambio**

# Estrategia Tecnológica



**Automatización procesos**  
Optimización de procedimientos y mejoras aplicación como 40 AAA



**Ciberseguridad**  
Medidas de seguridad de última generación, monitorización riesgo, ENS



**Modernización infraestructuras**  
Arquitecturas más modernas, migración a la nube, ganar rendimiento y escalabilidad



**Compliance y ética**  
Sensibilización y difusión de principios en el uso de tecnología y datos. Código Ético



**Business intelligence**  
Desarrollo e implantación de soluciones en materia de Big Data e IA

# Business Intelligence: Experiencias Piloto 2019



**Big Data**

Mejoras en la gestión  
Búsqueda de patrones ocultos en los datos



**IA**

Lectura cognitiva de documentos legales  
Extracción de datos relevantes

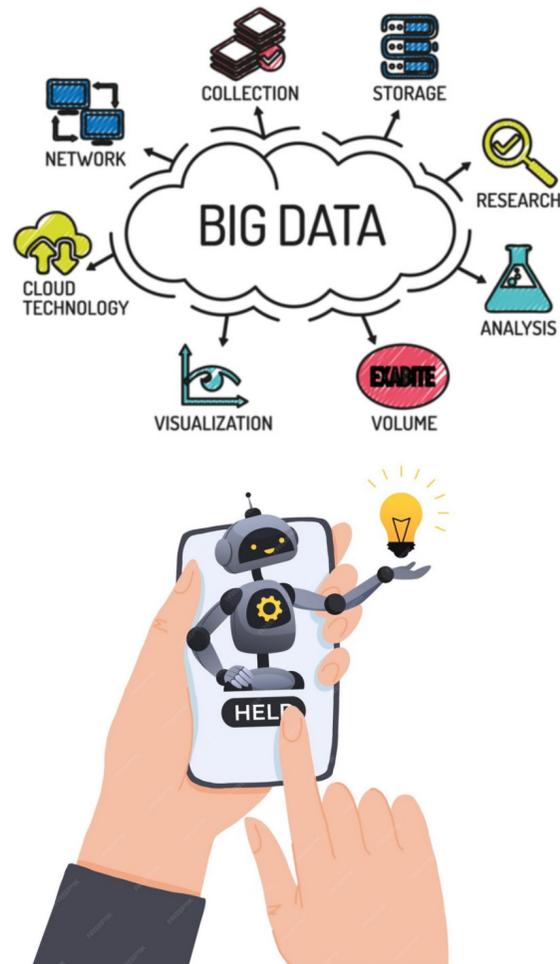


**Blockchain**

Creación de red privada permisionada  
Tokenización del vehículo

# Business Intelligence: Horizonte 2025

## EMPRENDIENDO EL CAMINO: ALGUNOS PROYECTOS INICIALES



### CleanShift: Depuración de BBDD con algoritmos avanzados

- Duplicados por la integración de múltiples fuentes de datos o debido a errores tipográficos.
- Algoritmo compara cadenas de texto y coincidencias de patrones o analiza similitudes.
- Identifica y corrige errores de escritura, formato y variaciones tipográficas.

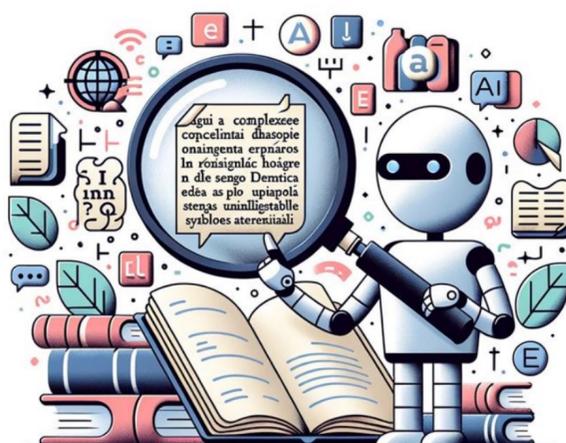
### VisioDigits: Reconocimiento Visual de Dígitos

- IA para capturar imágenes con dispositivos móviles para la obtención automática de matrícula.
- IA utiliza algoritmos de reconocimiento óptico de caracteres.
- Automatización que ahorra tiempo y recursos. Mejora en la precisión y fiabilidad frente métodos manuales. En 2023, 165.000 sanciones.

# Business Intelligence: Horizonte 2025

## RECORRIENDO EL CAMINO: PROYECTOS EN CURSO

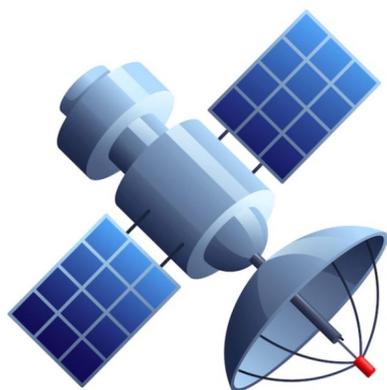
### TaxJuris Analyzer. IA aplicada al análisis de textos legales



Gestionamos catastralmente de 137 municipios de la provincia de Alicante.

- 90.000 cambios de nombre. 80% Automatización vía data sourcing.
- Mantenemos 13.000 realizados por operadosres..
- Análisis del documento entrante y extracción de datos bajo índices de fiabilidad (verificación por el usuario).
- Hace el proceso más fluido, ahorra tiempo, minimiza errores del tratamiento manual.

### CartoDetect. IA aplicada a la detección de cambios urbanísticos



Desarrollamos herramientas para la detección del fraude catastral provincia.

- Utilización de fotografías satelitales y cartografía en dos momentos temporales..
- Detección de omisiones automatizada vía comparación.
- Inteligencia artificial y técnicas de machine learning.
- Mantenimiento actualizado de padrones y detección de fraude.

# Business Intelligence: Horizonte 2025

## RECORRIENDO EL CAMINO: PROYECTOS EN CURSO

### FrontService Bot. Chatbot orientado al front office

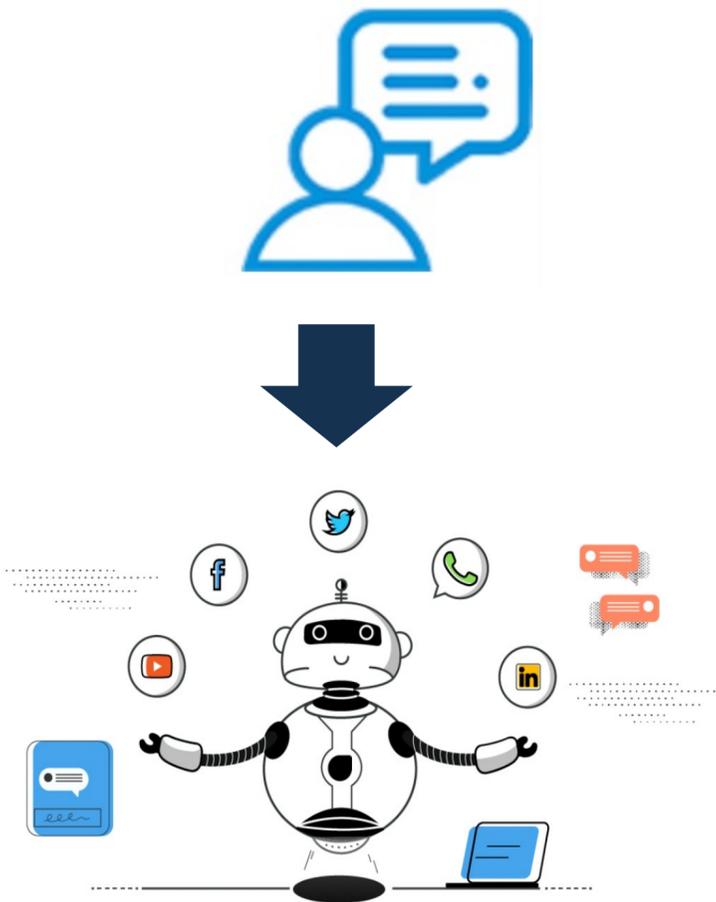
CAU servicio a 141 municipios de Alicante junto a los organismos con convenio. En Suma:

- 329.000 llamadas y 26.000 chats con soporte humano.
- CAU con 76 puestos de atención en casi 24/7.
- Alta rotación de personal con costes de formación.

Entrenado con 40.000 preguntas y respuestas acumuladas y adecuadamente filtradas.

Accesible a través de múltiples canales de comunicación, como chat en línea, correo electrónico o mensajes de texto.

Herramienta adicional proporciona respuestas rápidas y precisas para mejorar continuamente la calidad y eficiencia del servicio.



# Business Intelligence: Horizonte 2025

## RECORRIENDO EL CAMINO: PROYECTOS EN CURSO

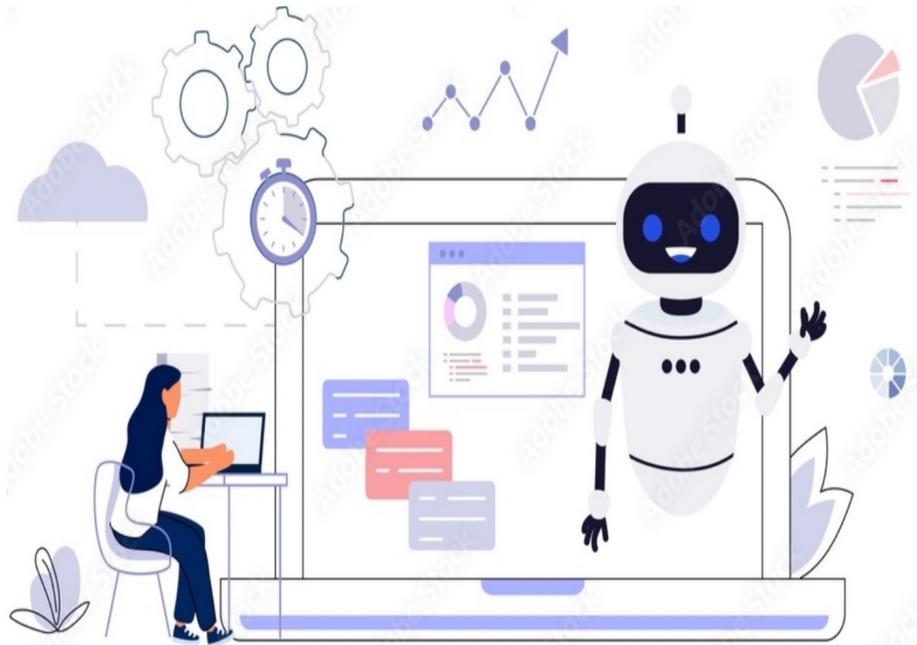
### AdminAid Assistant. Chatbot orientado al back office

Atiende a la complejidad administrativa de Suma y la necesidad de relevo generacional

- Más de 1M de trámites de gestión en 7 ámbitos tributarios.
- Media de edad aprox. 50 años (superior en la dirección).
- 130.000 de trámites en el CAU.

Apoyo a la organización en la resolución de trámites, la gestión, políticas internas y consultas administrativas.

- Texto refundido, consultas inter-departamentales, manual funcional del puesto de trabajo...
- Análisis del documento entrante y extracción de datos bajo índices de fiabilidad (verificación por el usuario).
- Soporte personalizado en resoluciones, gestiones diarias, políticas y procedimientos.
- Mejora eficiencia, accesibilidad a la información, reducción de carga





**¡ GRACIAS !**