



FUNDACIÓN
DEMOCRACIA
Y GOBIERNO LOCAL



DEPUTACIÓN
OURENSE



La prestación de servicios de
calidad a las personas mayores en
los municipios de pequeño
tamaño, como estrategia contra la
despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"
Rúa Progreso, 30
32003 Ourense

19 de septiembre de 2024



La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"
Rúa Progreso, 30
32003 Ourense

Servicios prestados por la Deputación de Ourense en la atención a personas mayores.

Jose Juan Cerdeira Lois
Director da Área de Benestar



La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"
Rúa Progreso, 30
32003 Ourense

estrategia contra la despoblación

Servicios de calidad

a personas mayores.

en pequeños municipios

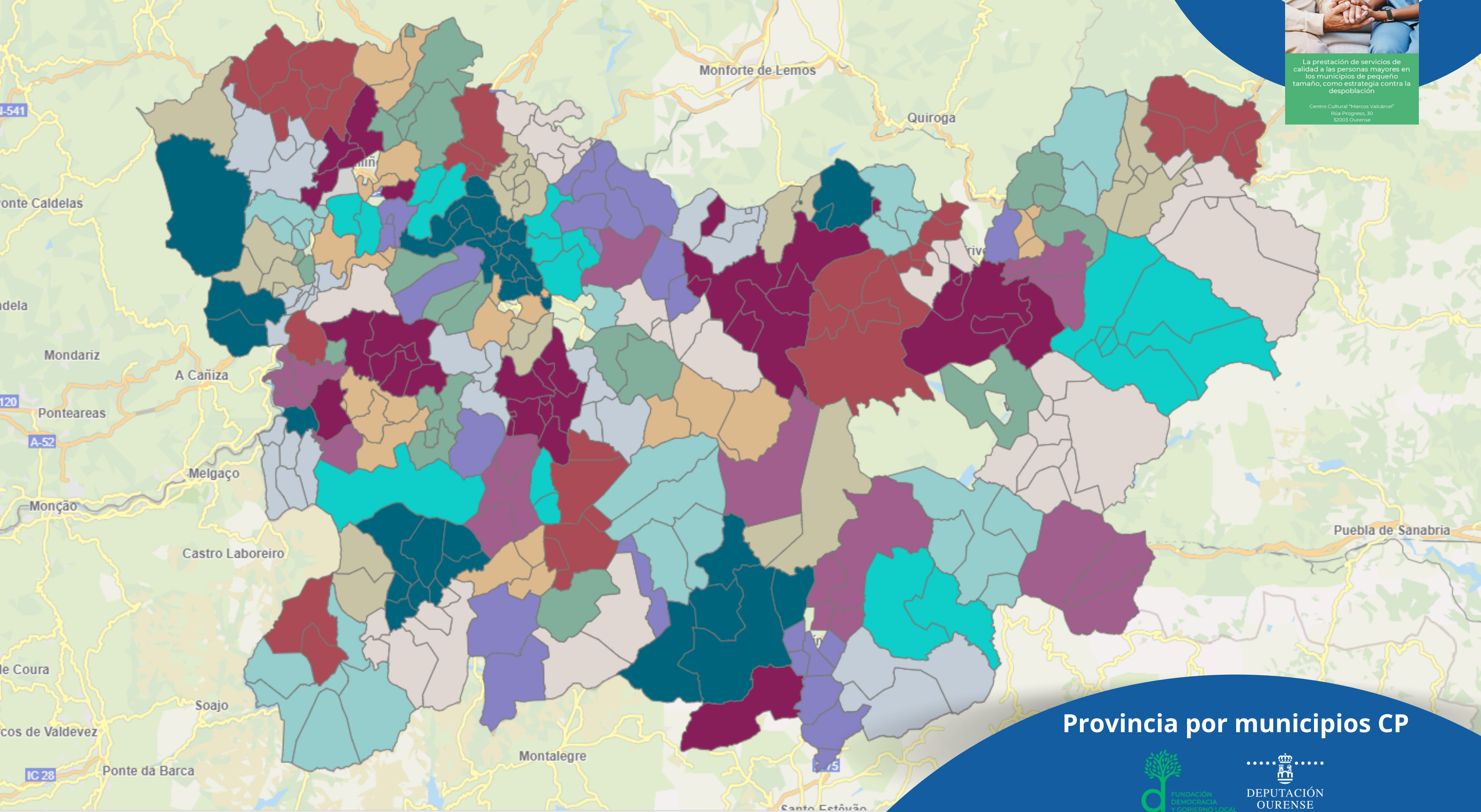


La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"
Rúa Progreso, 30
32003 Ourense

Calidad:

- **Las características físicas del soporte/infraestructura desde el que se presta (estado de uso, limpieza...)**
- **Tecnología**
- **Ratio de cobertura (a la población a la que se dirige)**
- **La sostenibilidad.**
- **Ratio profesional prestador/personas beneficiarias.**
- **Frecuencia y duración del servicio.**
- **Cualificación del prestador.**
- **Procedimiento de solicitud (papel, digital, canales, documentación, plazo...)**

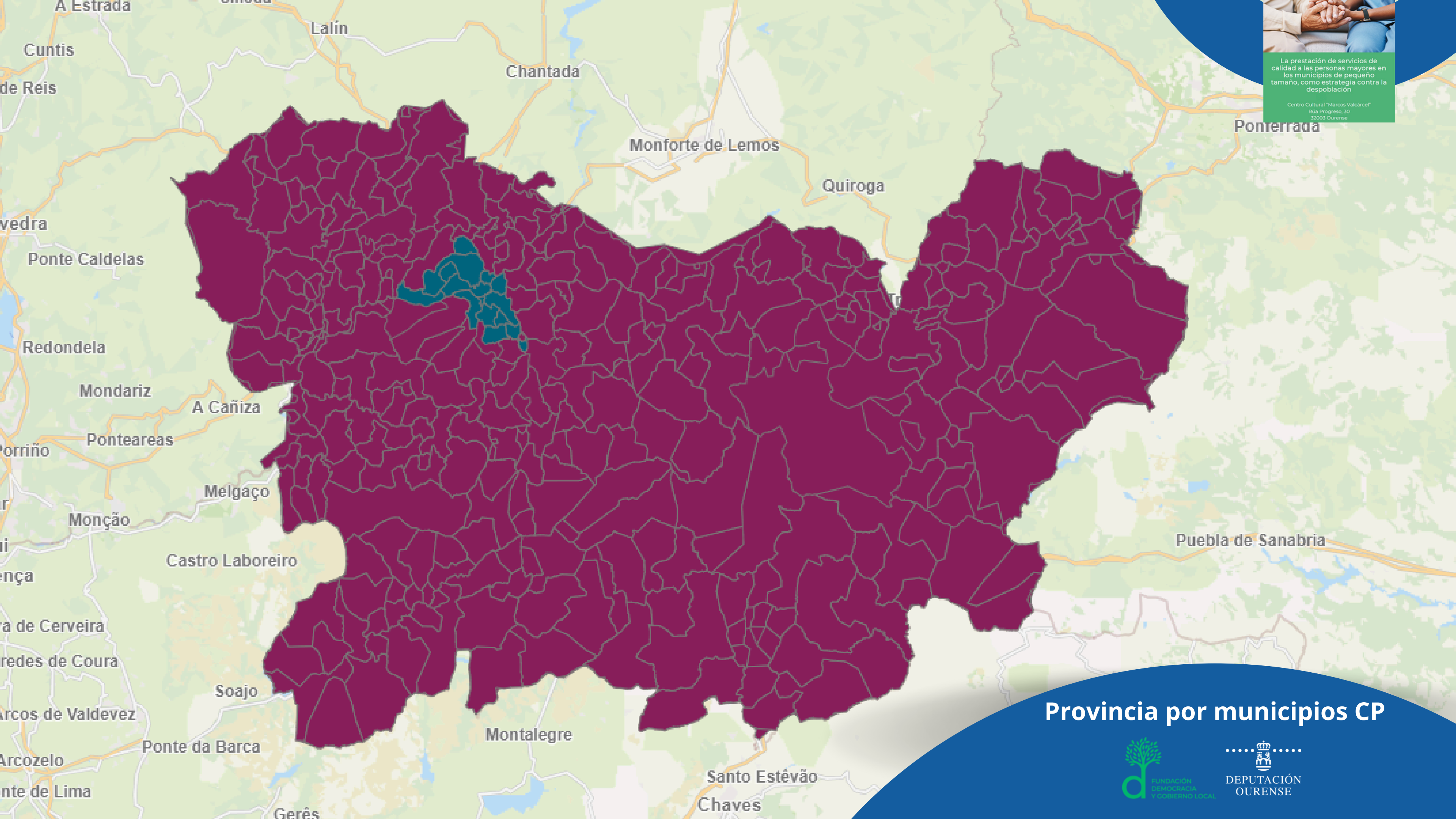


La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"
Rúa Progreso, 30
32003 Ourense

Provincia por municipios CP





La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"
Rúa Progreso, 30
32003 Ourense

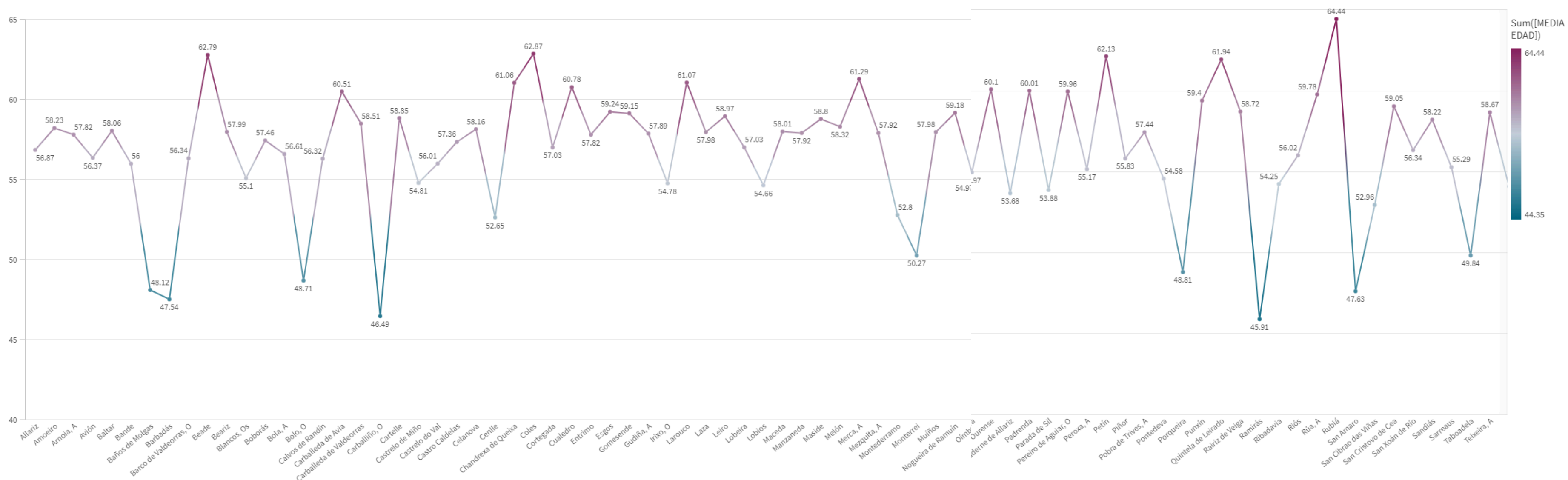
Provincia por municipios CP



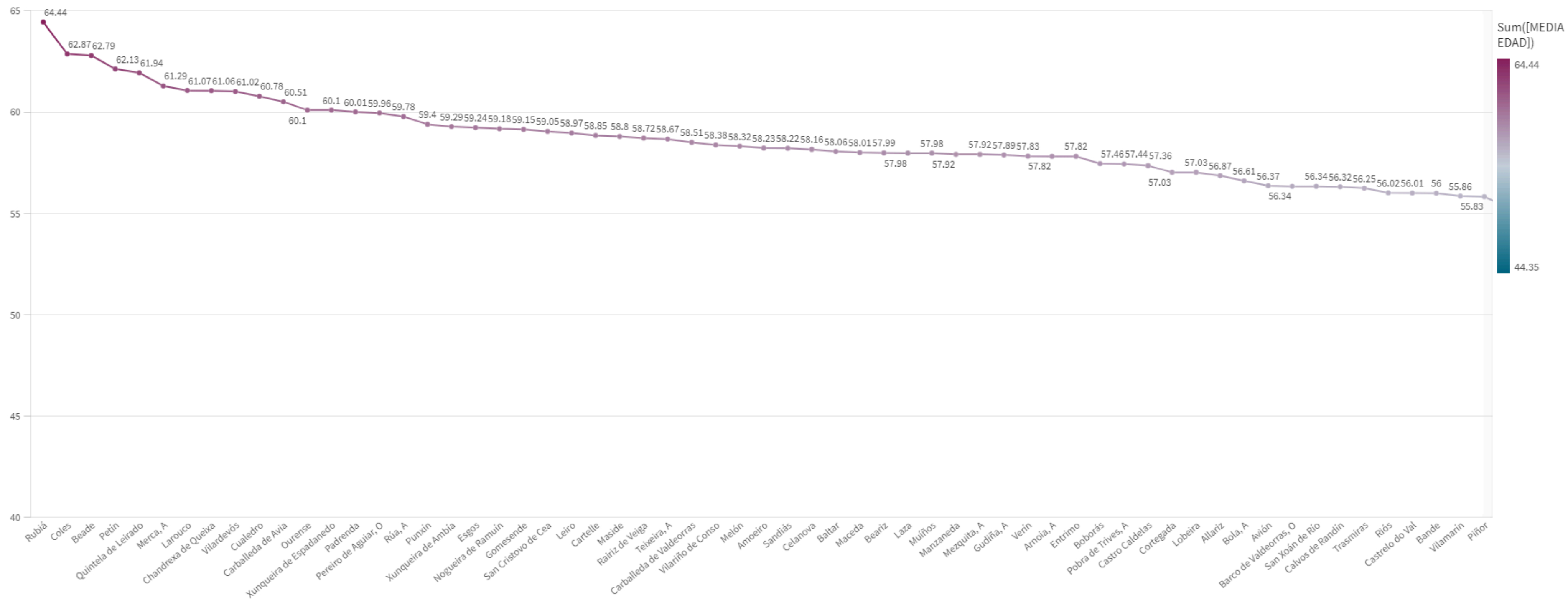


La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"
Rúa Progreso, 30
32003 Ourense



Año 2023 - Edad media por municipio de la provincia de Ourense



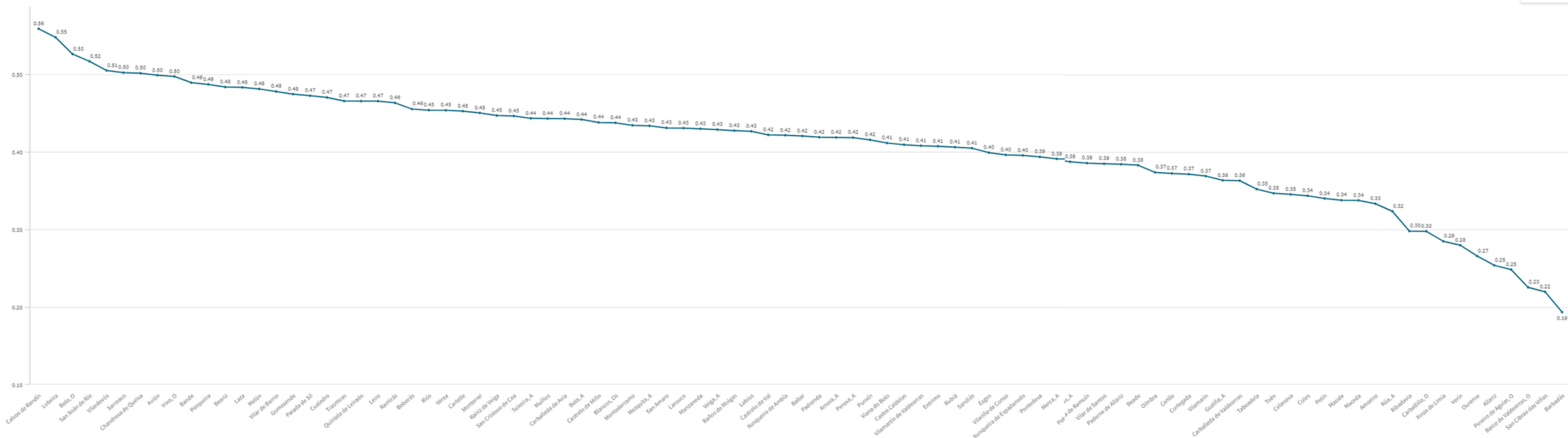
Año 2023 - Edad media por municipio de la provincia de Ourense

Provincia por municipios - 20.000 hab.



La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"
Rúa Progreso, 30
32003 Ourense



Año 2023 - % de la población mayor de 65 años por municipio provincia de Ourense.

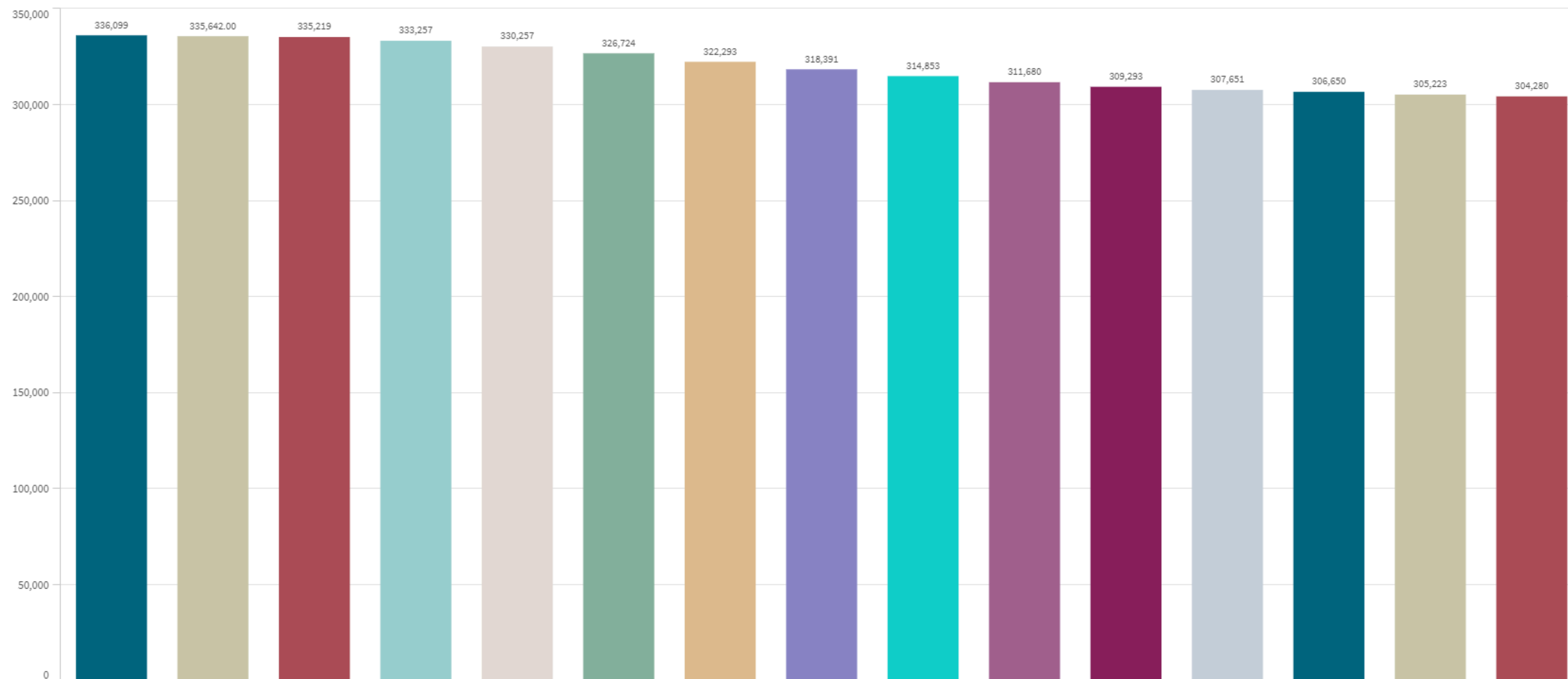
Provincia por municipios - 20.000 hab.





La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"
Rúa Progreso, 30
32003 Ourense



Evolución población 2008-2022 provincia Ourense

-9,04%

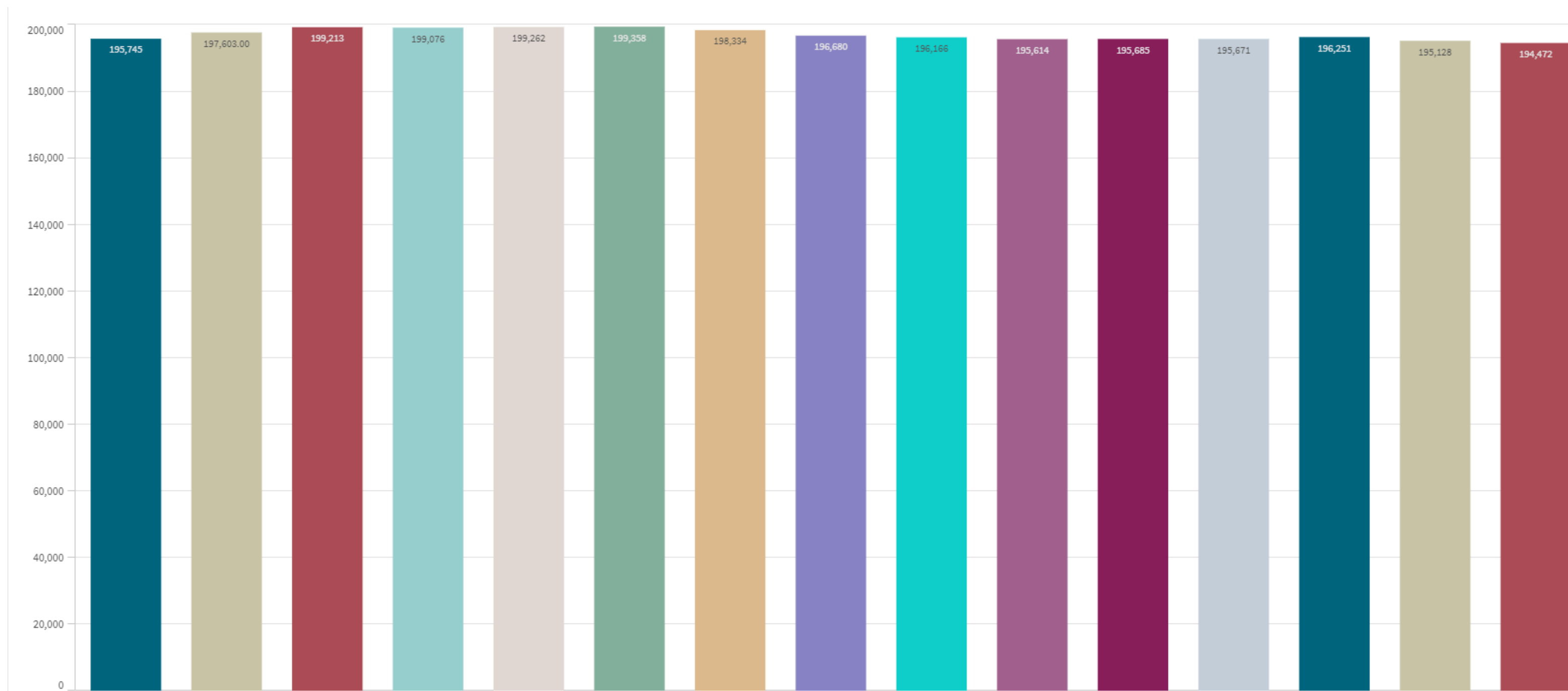
Provincia por municipios - 20.000 hab.





La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"
Rúa Progreso, 30
32003 Ourense



Evolución población 2008-2022 municipios más 5.000 habitantes provincia Ourense

-0,07%

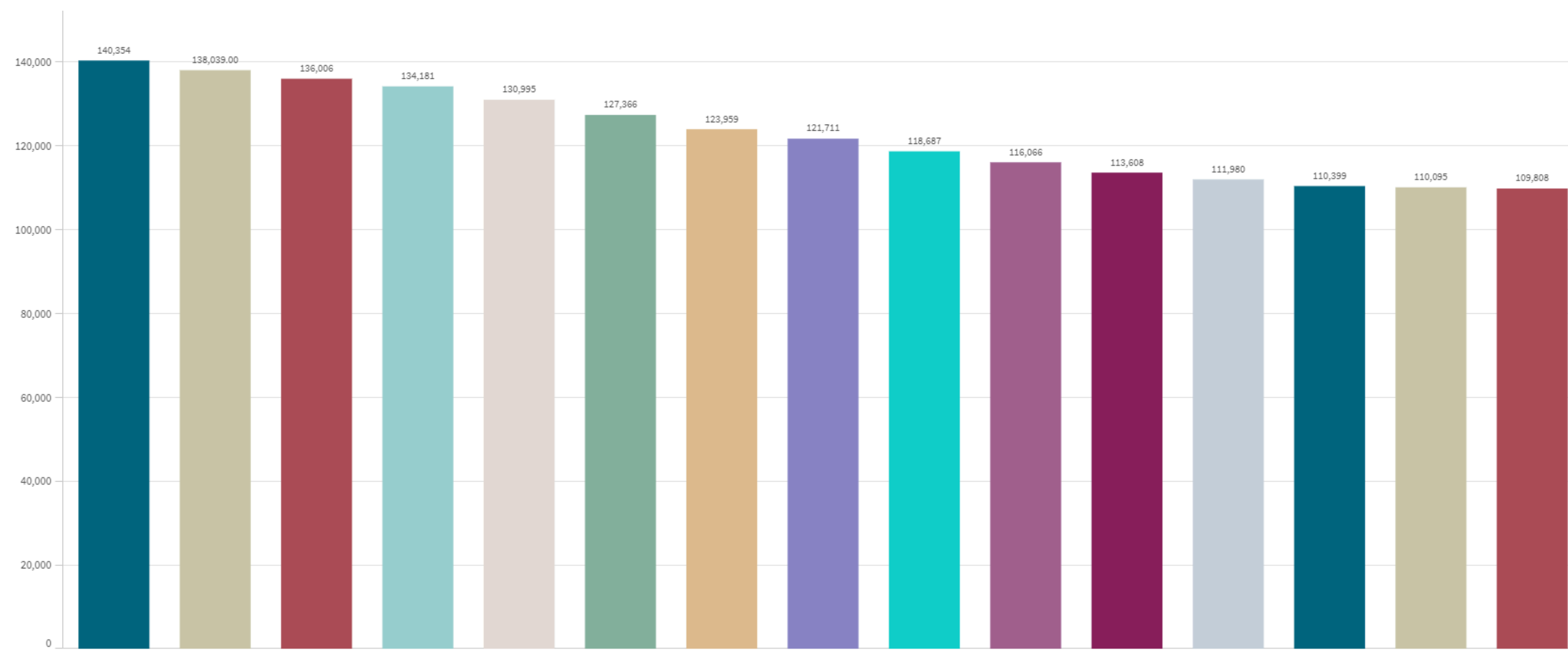
Provincia por municipios - 20.000 hab.





La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"
Rúa Progreso, 30
32003 Ourense



Evolución población 2008-2022 municipios menos 5.000 habitantes provincia Ourense

-21,4%

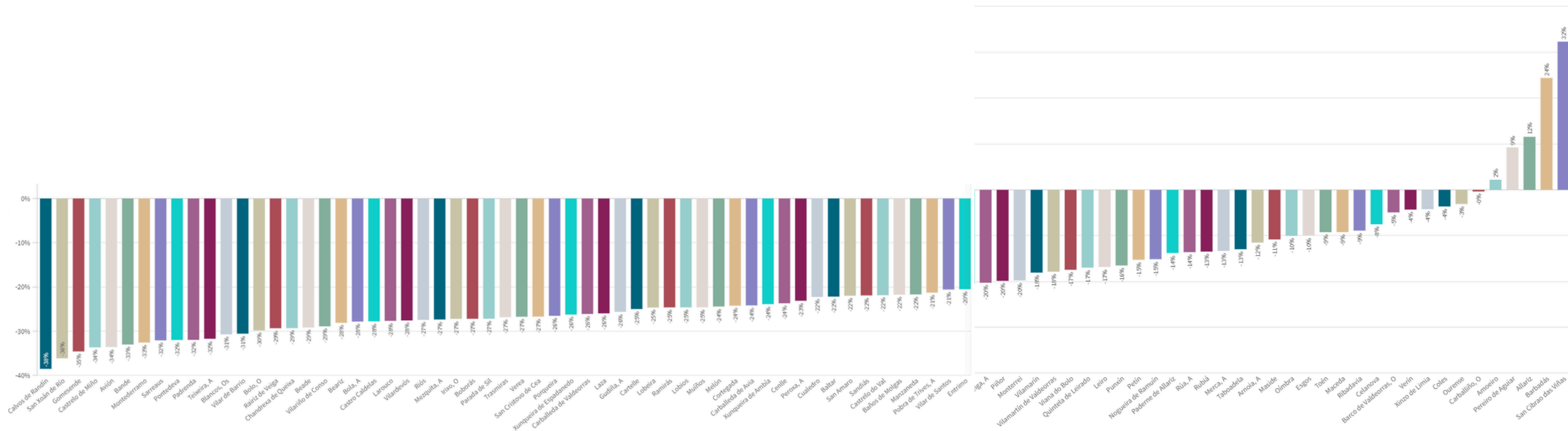
Provincia por municipios - 20.000 hab.





La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

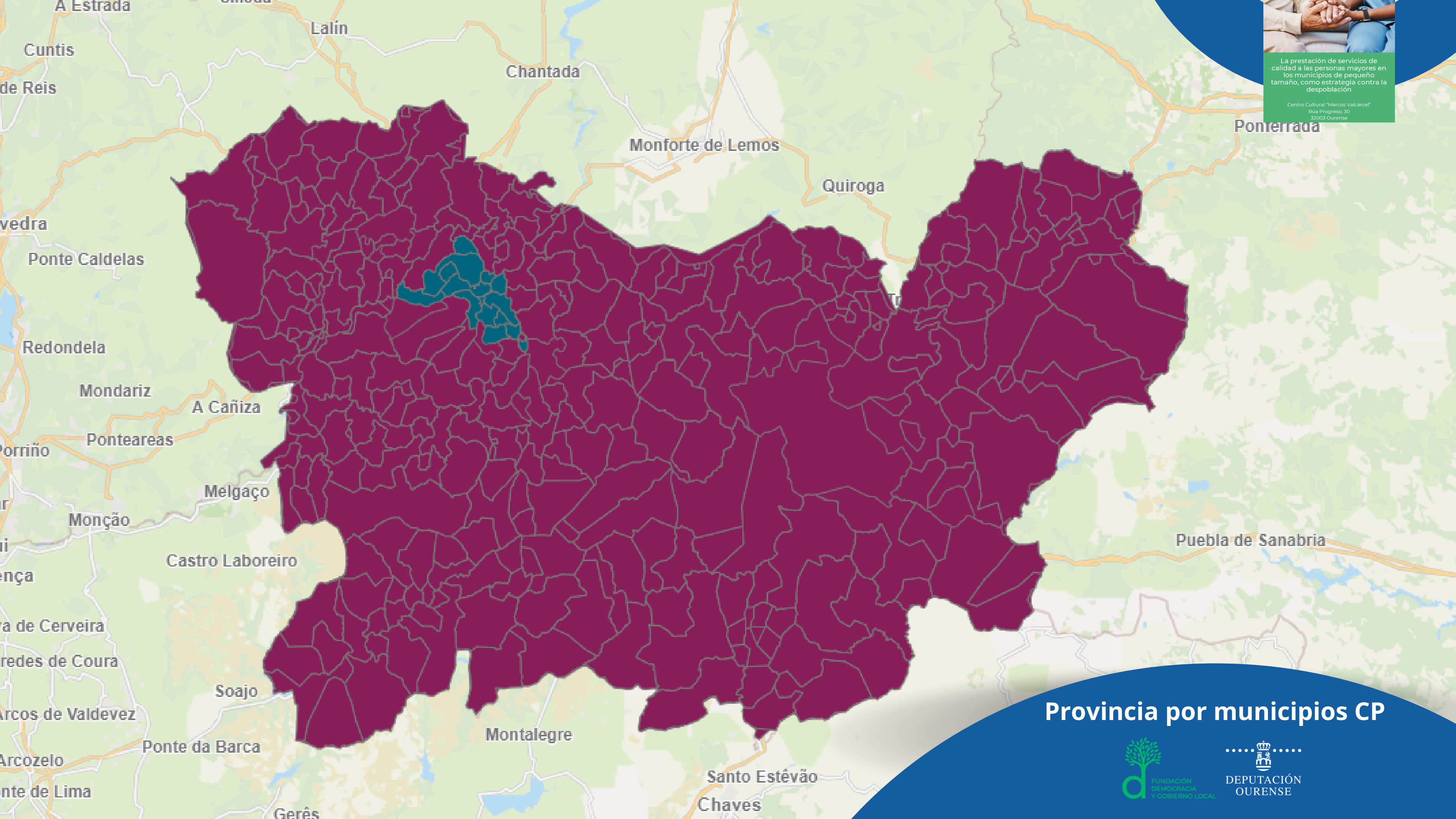
Centro Cultural "Marcos Valcárcel"
Rúa Progreso, 30
32003 Ourense



Evolución población 2008-2022 por municipio de la provincia Ourense

Provincia por municipios - 20.000 hab.





La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"
Rúa Progreso, 30
32003 Ourense

Provincia por municipios CP



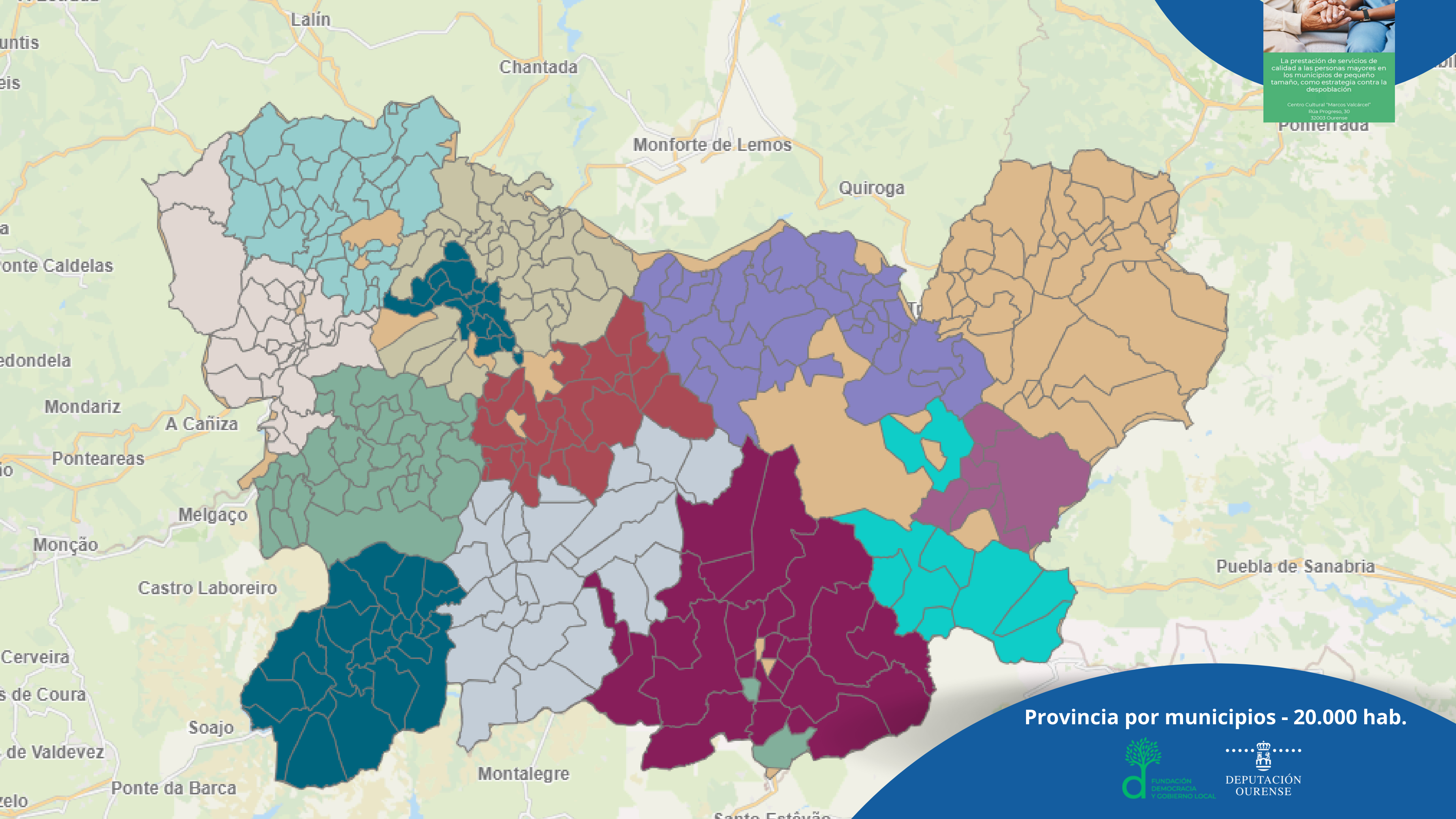


La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"
Rúa Progreso, 30
32003 Ourense

¿Cómo clasifica la normativa autonómica los municipios desde la óptica de los servicio sociales?

Urbanos Semiurbanos Rurales Elevada dispersión




La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"
Rúa Progreso, 30
32003 Ourense

Pomerania

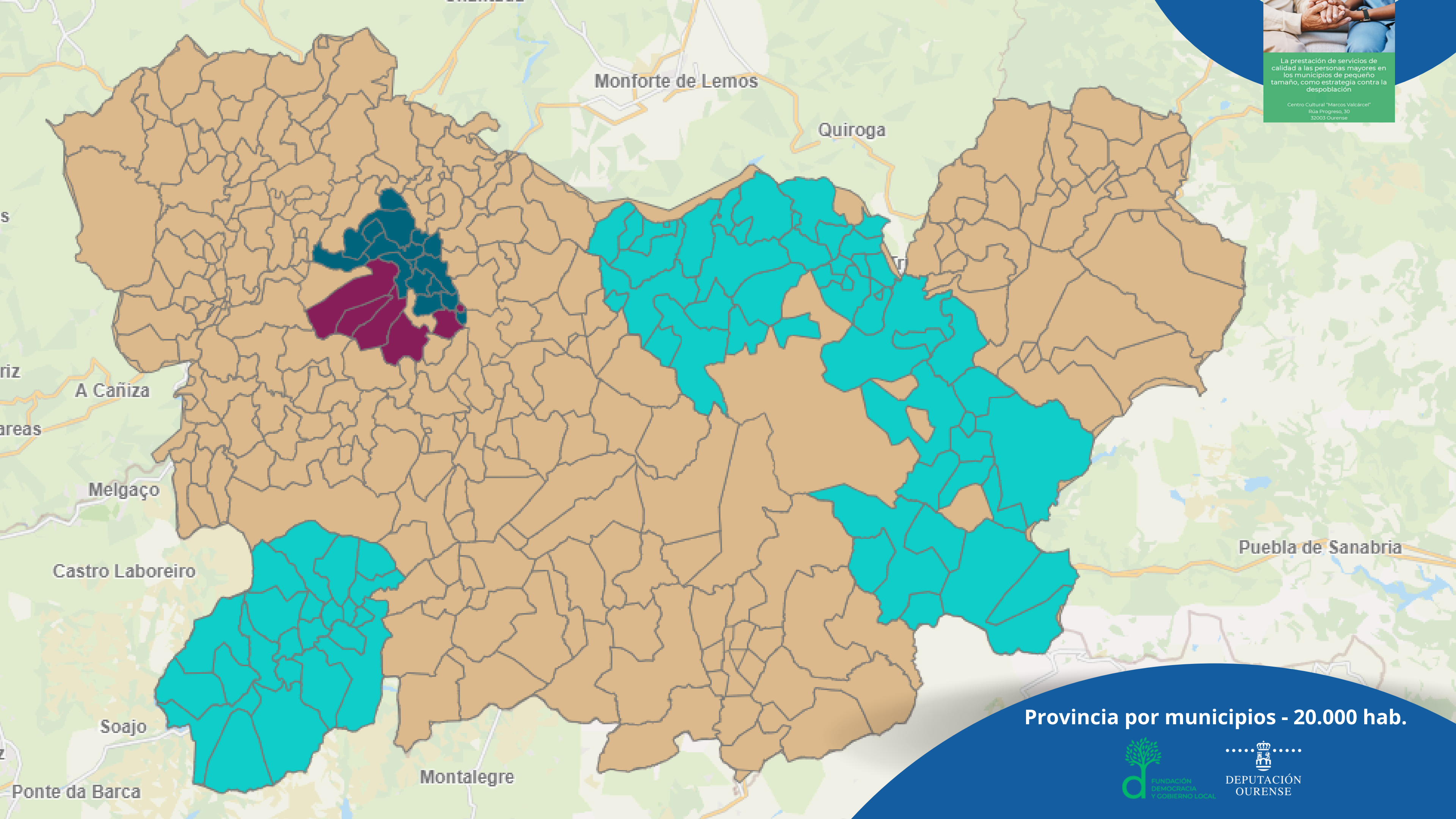
Provincia por municipios - 20.000 hab.





La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"
Rúa Progreso, 30
32003 Ourense



Provincia por municipios - 20.000 hab.



Rural
162,503

Urbana
104,187

Semiurbana
19,212

Elevada dispersión
18,661

Provincia por municipios - 20.000 hab.



COFINANCIACIÓN DE LOS EQUIPOS PROFESIONALES DE LAS UNIDADES DE SERVICIOS SOCIALES DE LAS ENTIDADES LOCALES



calidad



La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"
Rúa Progreso, 30
32003 Ourense



UNIDADES DE SERVICIOS SOCIALES DE LAS ENTIDADES LOCALES

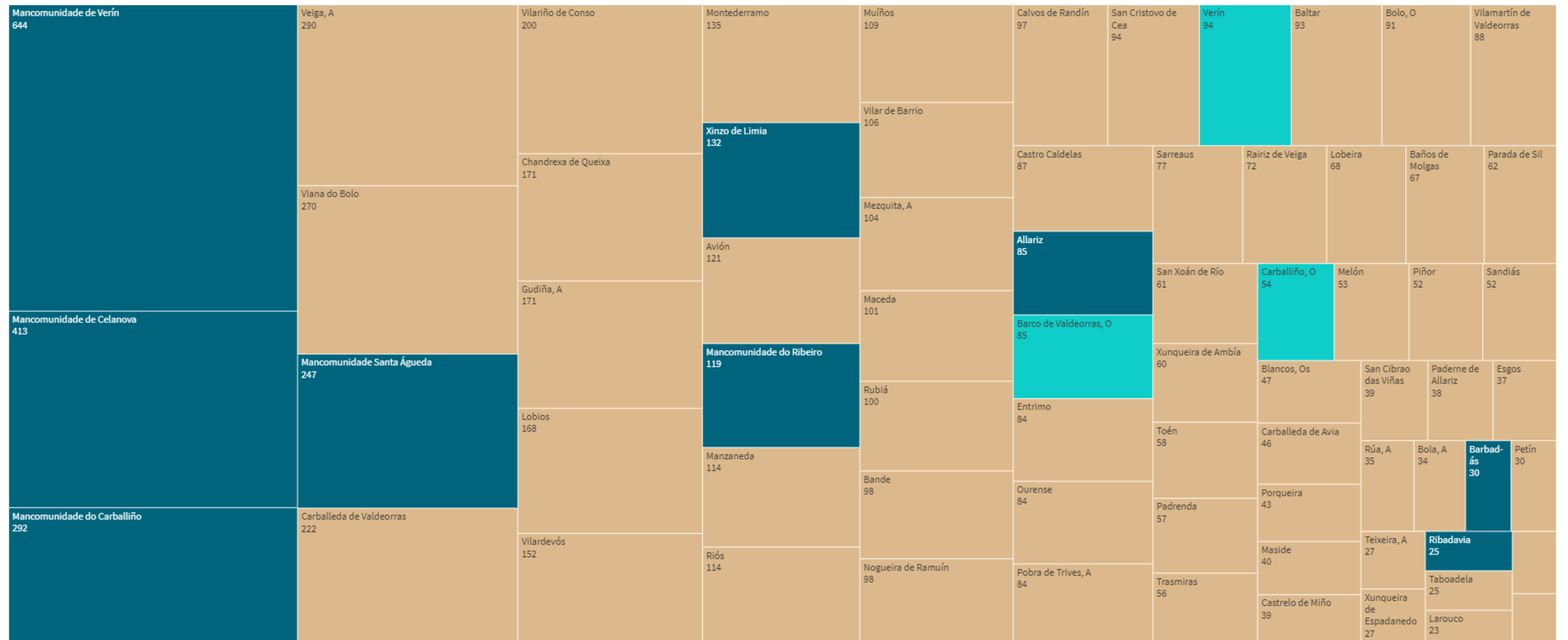
La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"
Rúa Progreso, 30
32003 Ourense

	RURALES DE 5.000 - 12.000 HABITANTES	SEMIURBANAS DE 10.000 - 15.000 HABITANTES	RURALES DE 12.000 A 20.000 HABITANTES	SEMIURBANAS DE 15.000 - 20.000 HABITANTES
UTS				
UTES	1 TÉCNICO	1 TÉCNICO		
UNIS			2 TÉCNICOS	2 TÉCNICOS

Provincia por municipios - 20.000 hab.





Provincia por municipios - 20.000 hab.





La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"
Rúa Progreso, 30
32003 Ourense

COFINANCIACIÓN DEL SERVICIO BÁSICO DE AYUDA EN EL HOGAR.

SAF BÁSICO



calidad





La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"
Rúa Progreso, 30
32003 Ourense

Beneficiarios SAF municipal

+5000

personas

+1.500

SAF BÁSICO

DIGITALIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL SAF MUNICIPAL



calidad



La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

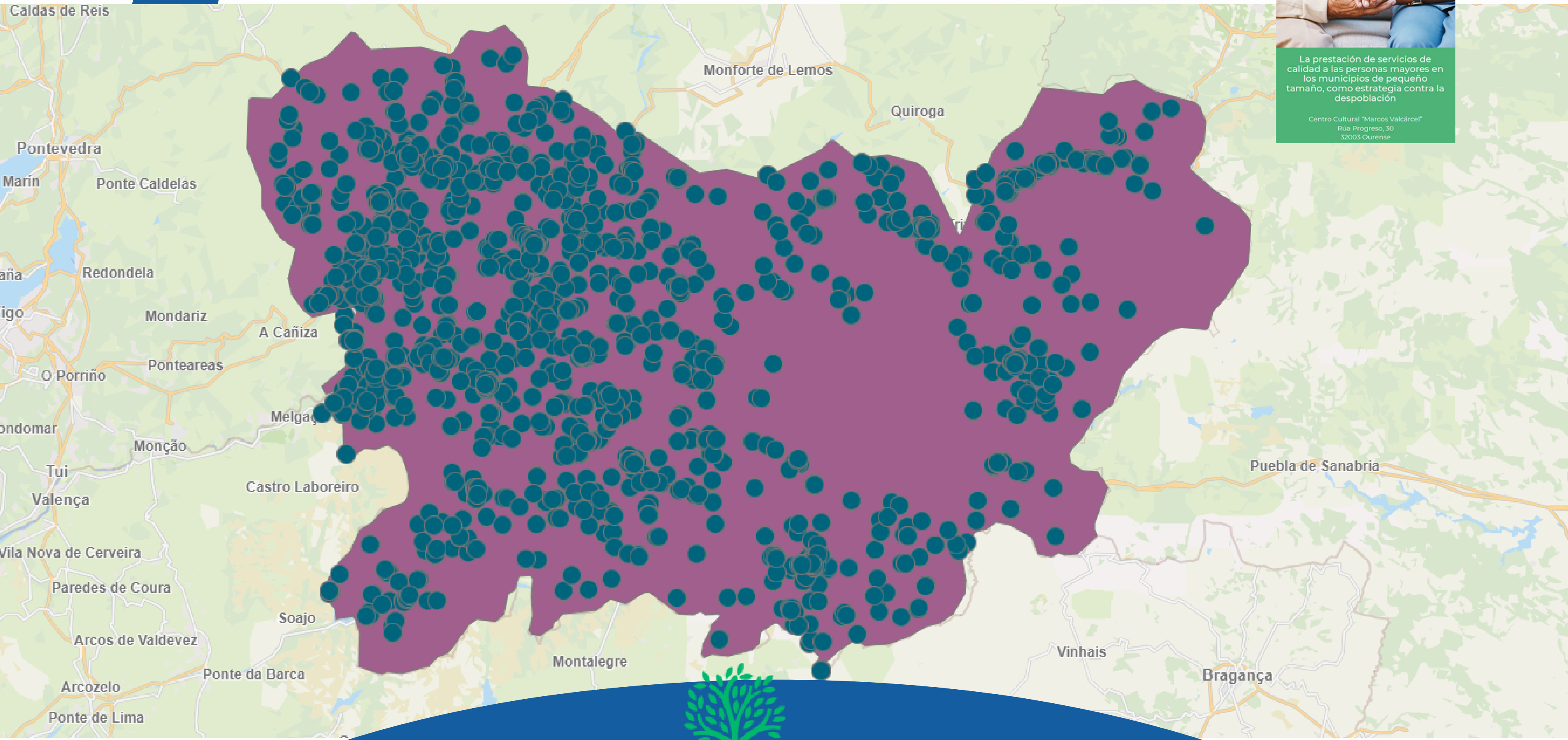
Centro Cultural "Marcos Valcárcel"
Rúa Progreso, 30
32003 Ourense

LA TELEASISTENCIA PROVINCIAL



calidad





La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"
Rúa Progreso, 30
32003 Ourense



La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"
Rúa Progreso, 30
32003 Ourense

PROGRAMA DE ENTIDADES SOCIALES



calidad




EL PROGRAMA DE TERMALISMO SOCIAL PROVINCIAL



calidad

La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"
Rúa Progreso, 30
32003 Ourense



La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"
Rúa Progreso, 30
32003 Ourense

- **iniciado en 2013**
- **subvención a estancias termales 6 días o a terapias sin alojamiento en régimen de prelación**
- **10 años - más de 23.000 beneficiarios, más de 75.000 pernoctaciones , más de 200.000 técnicas termales administradas, + de 7 millones de euros de ingresos directos en el sector.**
- **nuevas modalidades: termalismo contra la soledad no deseada, termalismo para lesionados medulares.**

**CALIDAD
MODELO DE
RELACIÓN DE LAS
PERSONAS CON LA
ADMINISTRACIÓN.**

**GESTIÓN DE LA
SOLICITUDES DE
SERVICIOS**

01 Papel / Digital

02 24/7

03 sin documentación

04 orientado a datos

05 en tiempo real

06 exclusión digital 0



CALIDAD
MODELO DE RELACIÓN DE LAS PERSONAS CON LA ADMINISTRACIÓN.

GESTIÓN DE LA SOLICITUDES DE SERVICIOS



DEPUTACIÓN
OURENSE

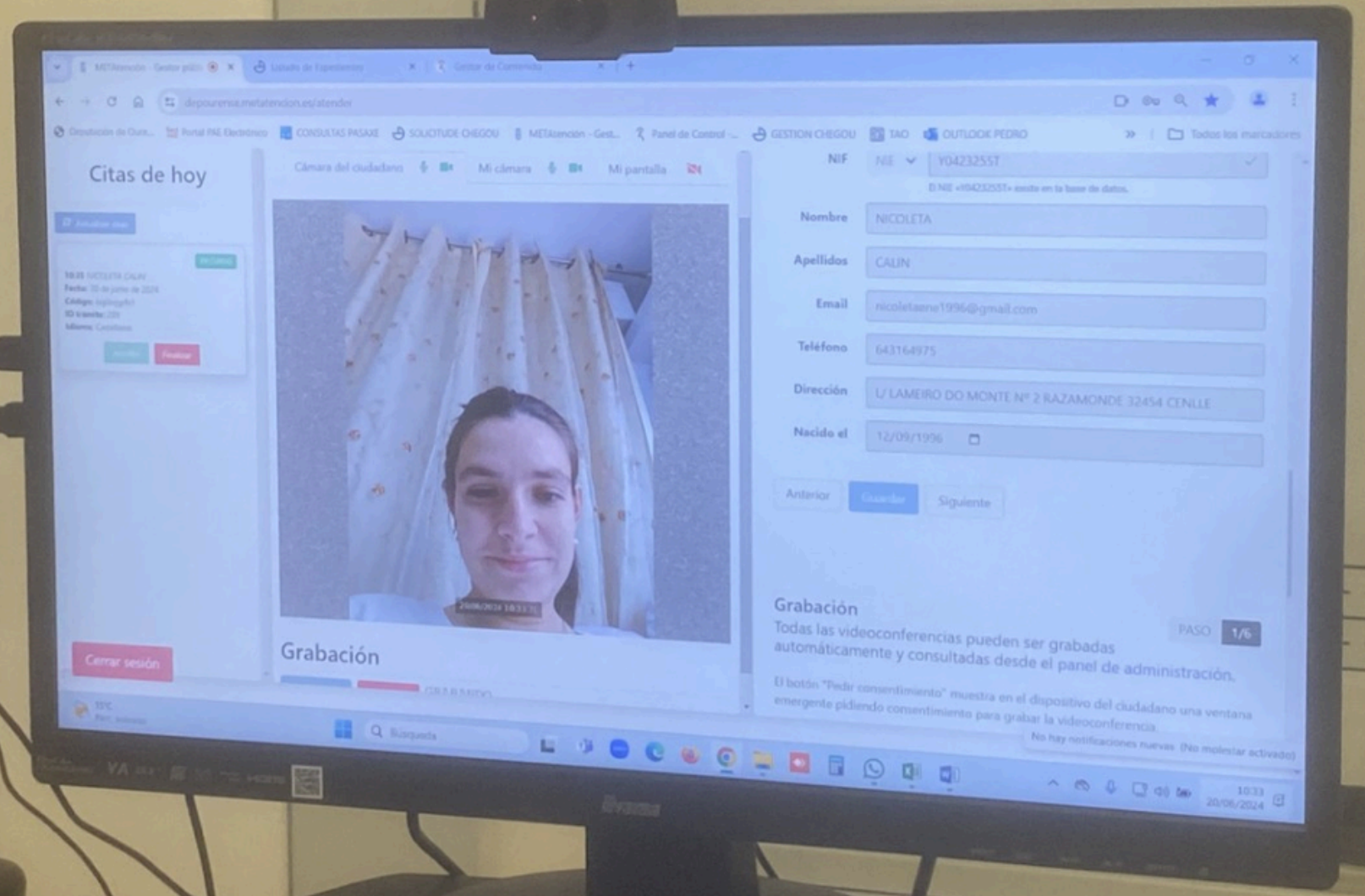


FUNDACIÓN
DEMOCRACIA
Y GOBIERNO LOCAL

CALIDAD
MODELO DE RELACIÓN DE LAS PERSONAS CON LA ADMINISTRACIÓN.

GESTIÓN DE LA SOLICITUDES DE SERVICIOS





CALIDAD
MODELO DE RELACIÓN DE LAS PERSONAS CON LA ADMINISTRACIÓN.

GESTIÓN DE LA SOLICITUDES DE SERVICIOS




DEPUTACIÓN
OURENSE


FUNDACIÓN
DEMOCRACIA
Y GOBIERNO LOCAL

GRACIAS



DEPUTACIÓN
OURENSE



FUNDACIÓN
DEMOCRACIA
Y GOBIERNO LOCAL