



FUNDACIÓN  
DEMOCRACIA  
Y GOBIERNO LOCAL



DEPUTACIÓN  
OURENSE



La prestación de servicios de  
calidad a las personas mayores en  
los municipios de pequeño  
tamaño, como estrategia contra la  
despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"  
Rúa Progreso, 30  
32003 Ourense

19 de septiembre de 2024



La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"  
Rúa Progreso, 30  
32003 Ourense

# Servicios prestados por la Deputación de Ourense en la atención a personas mayores.

**Jose Juan Cerdeira Lois**  
**Director da Área de Benestar**



La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"  
Rúa Progreso, 30  
32003 Ourense

estrategia contra la despoblación

Servicios de calidad

a personas mayores.

en pequeños municipios

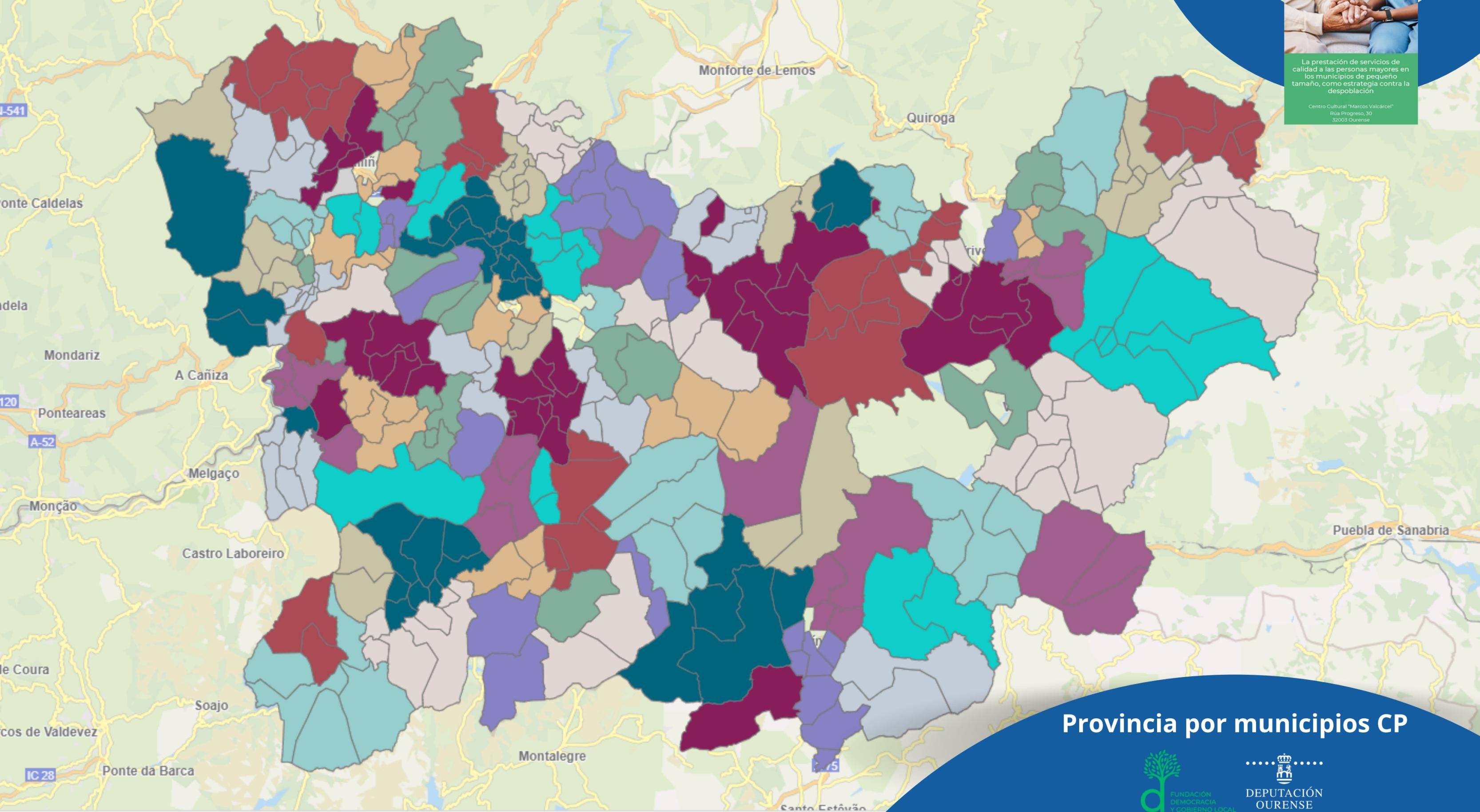


La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"  
Rúa Progreso, 30  
32003 Ourense

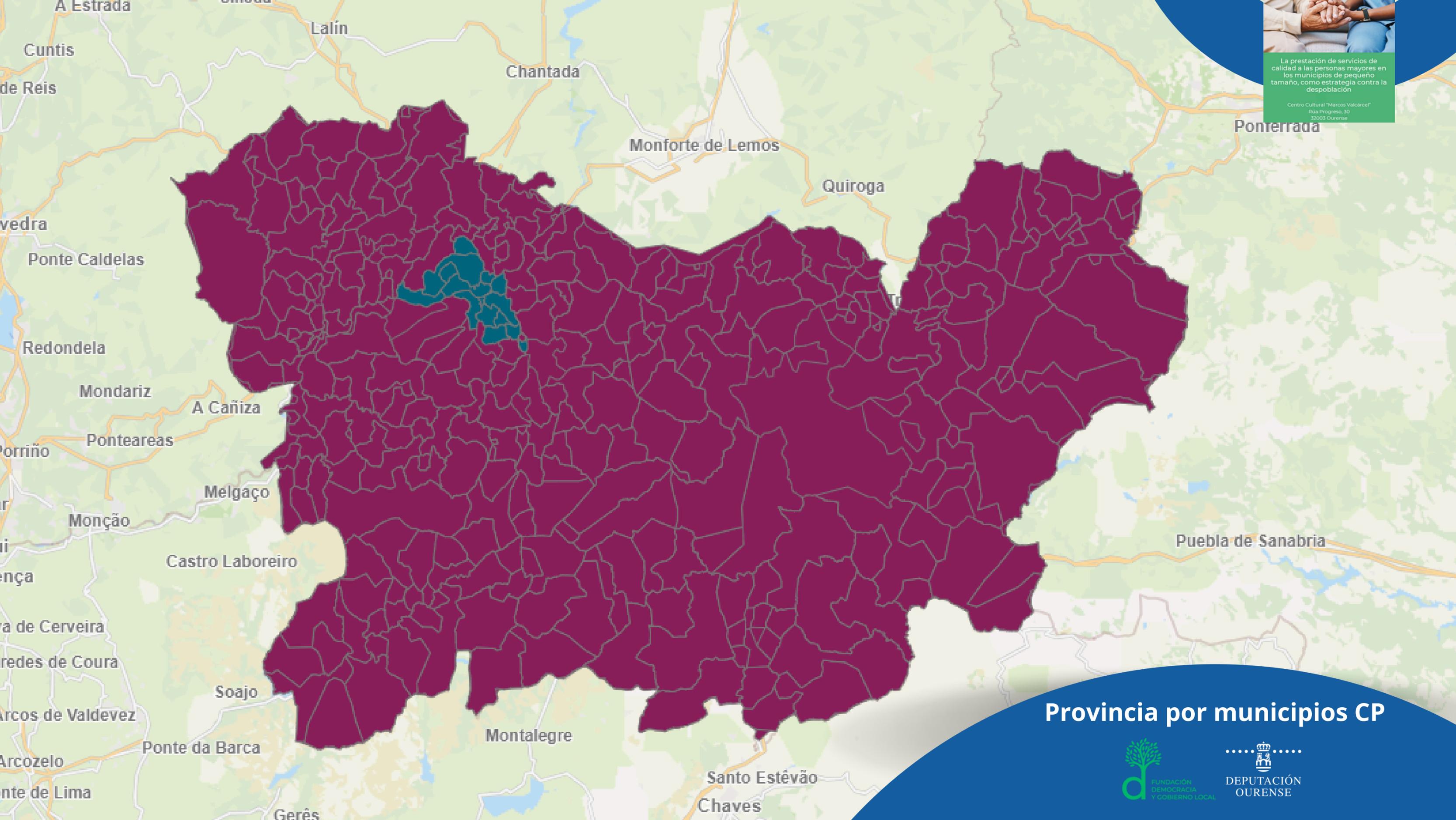
# Calidad:

- **Las características físicas del soporte/infraestructura desde el que se presta (estado de uso, limpieza...)**
- **Tecnología**
- **Ratio de cobertura (a la población a la que se dirige)**
- **La sostenibilidad.**
- **Ratio profesional prestador/personas beneficiarias.**
- **Frecuencia y duración del servicio.**
- **Cualificación del prestador.**
- **Procedimiento de solicitud (papel, digital, canales, documentación, plazo...)**



## Provincia por municipios CP





La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"  
Rúa Progreso, 30  
32003 Ourense

## Provincia por municipios CP

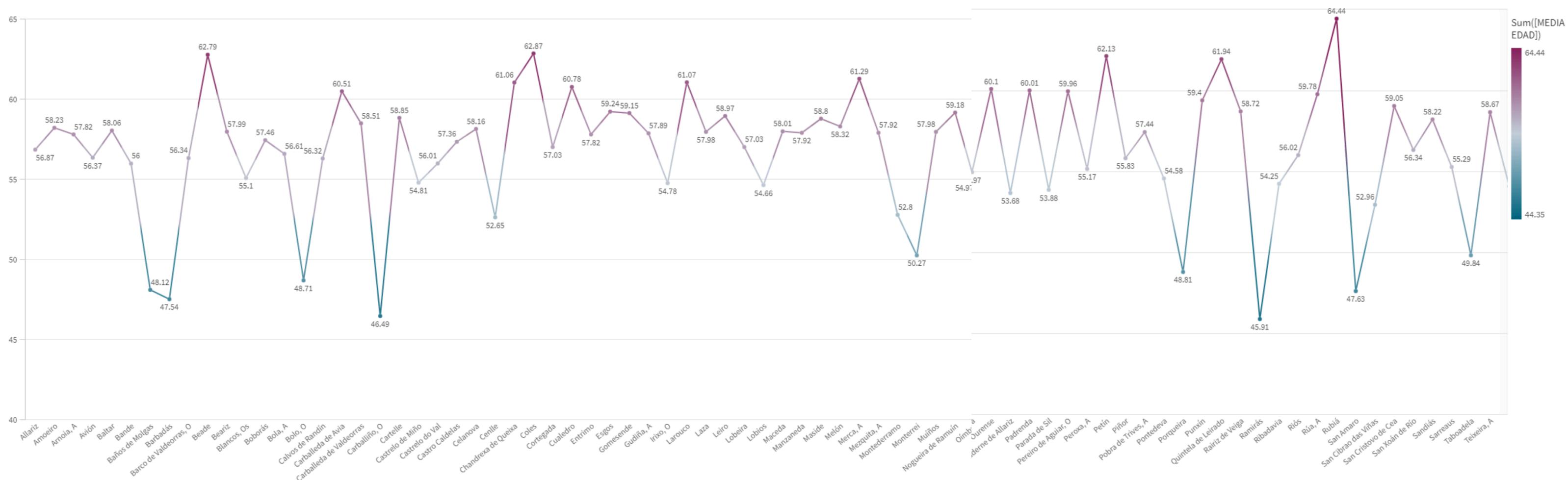




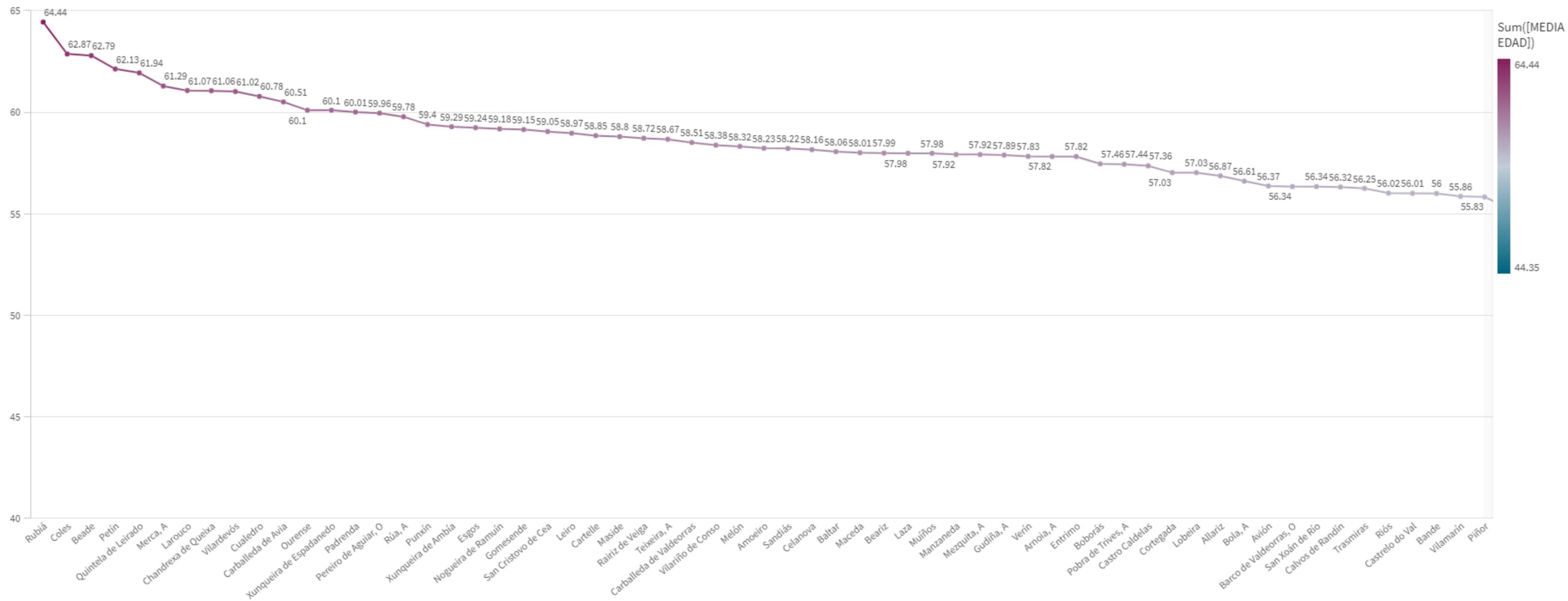


La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"  
Rúa Progreso, 30  
32003 Ourense



## Año 2023 - Edad media por municipio de la provincia de Ourense



## Año 2023 - Edad media por municipio de la provincia de Ourense

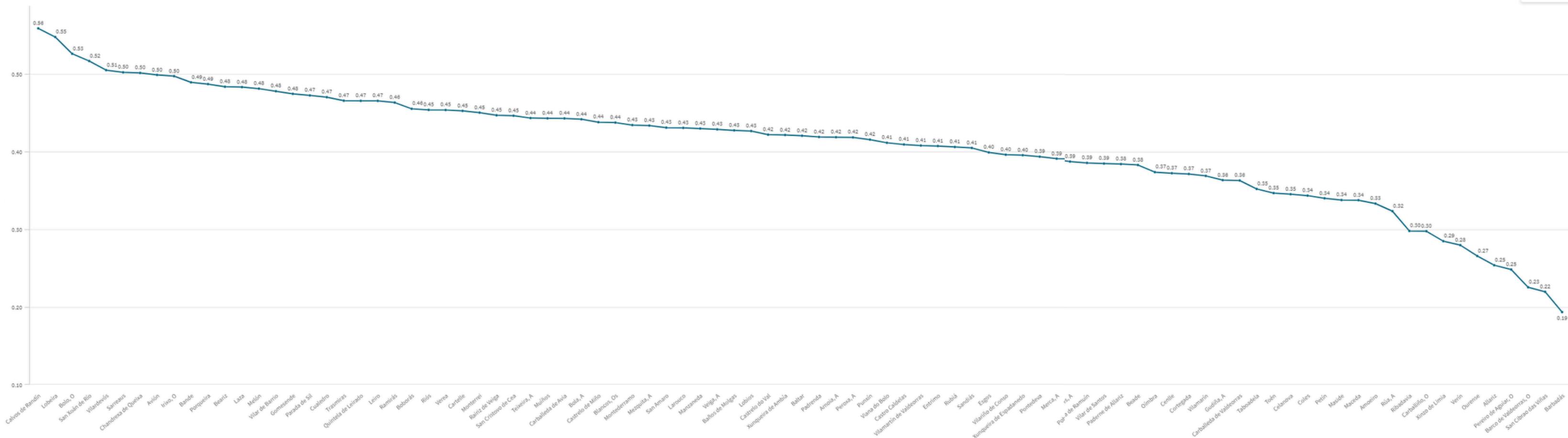
Provincia por municipios - 20.000 hab.





La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"  
Rúa Progreso, 30  
32003 Ourense



## Año 2023 - % de la población mayor de 65 años por municipio provincia de Ourense.

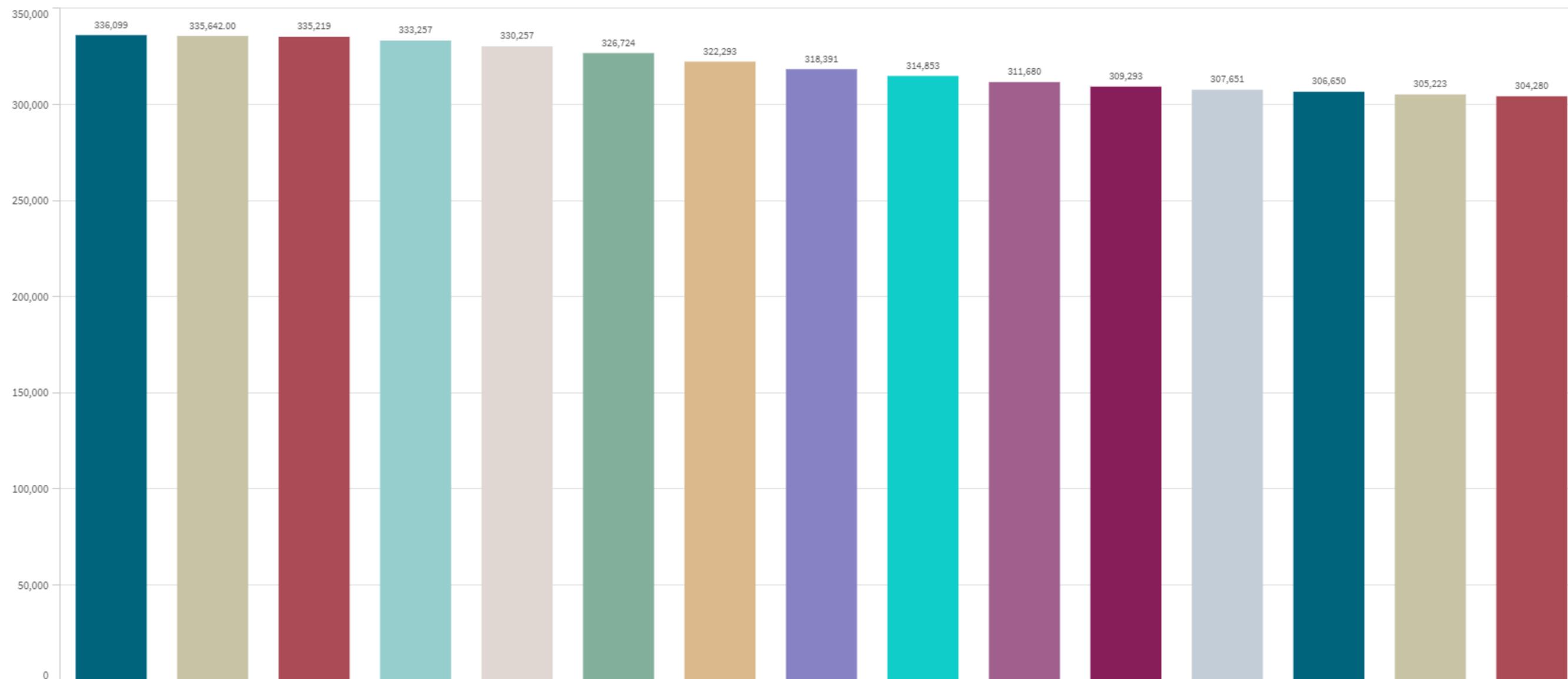
Provincia por municipios - 20.000 hab.





La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"  
Rúa Progreso, 30  
32003 Ourense



## Evolución población 2008-2022 provincia Ourense

# -9,04%

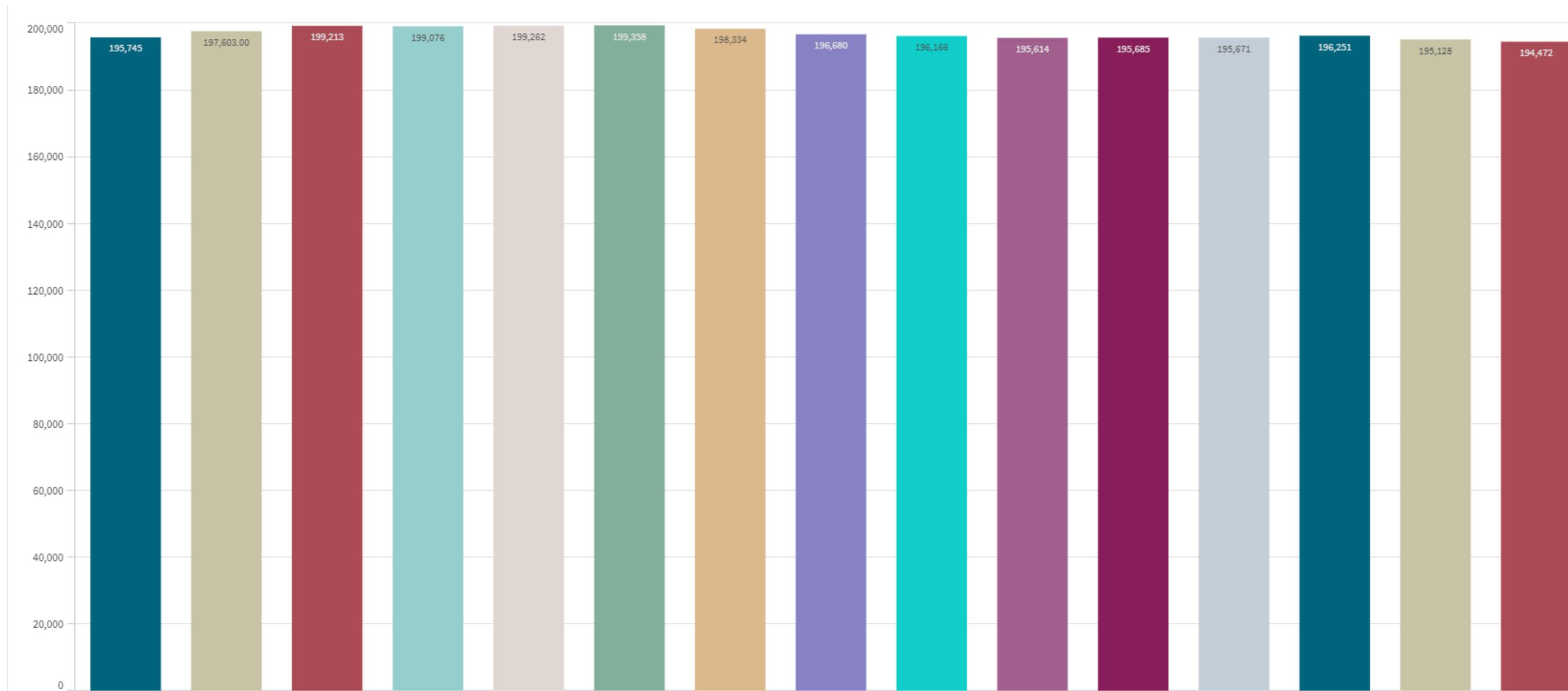
Provincia por municipios - 20.000 hab.





La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"  
Rúa Progreso, 30  
32003 Ourense



## Evolución población 2008-2022 municipios más 5.000 habitantes provincia Ourense

# -0,07%

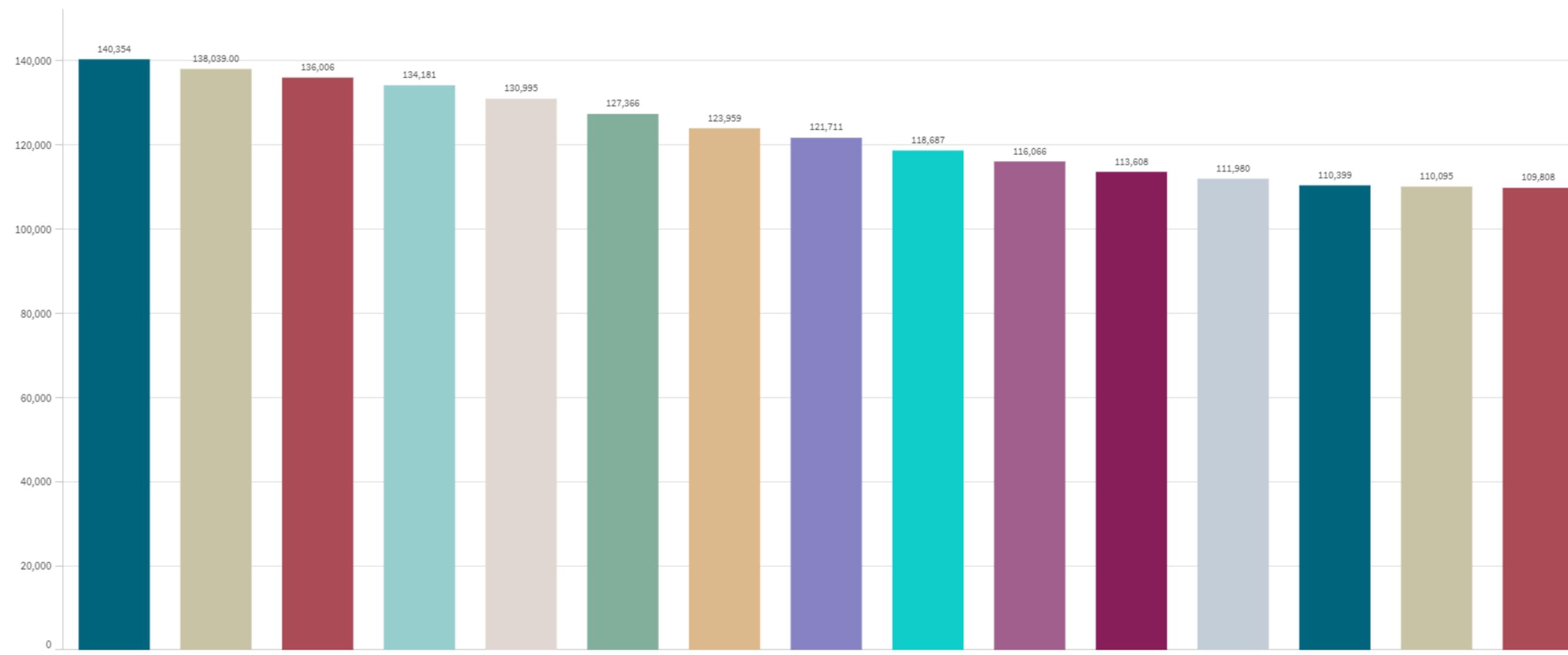
Provincia por municipios - 20.000 hab.





La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"  
Rúa Progreso, 30  
32003 Ourense



## Evolución población 2008-2022 municipios menos 5.000 habitantes provincia Ourense

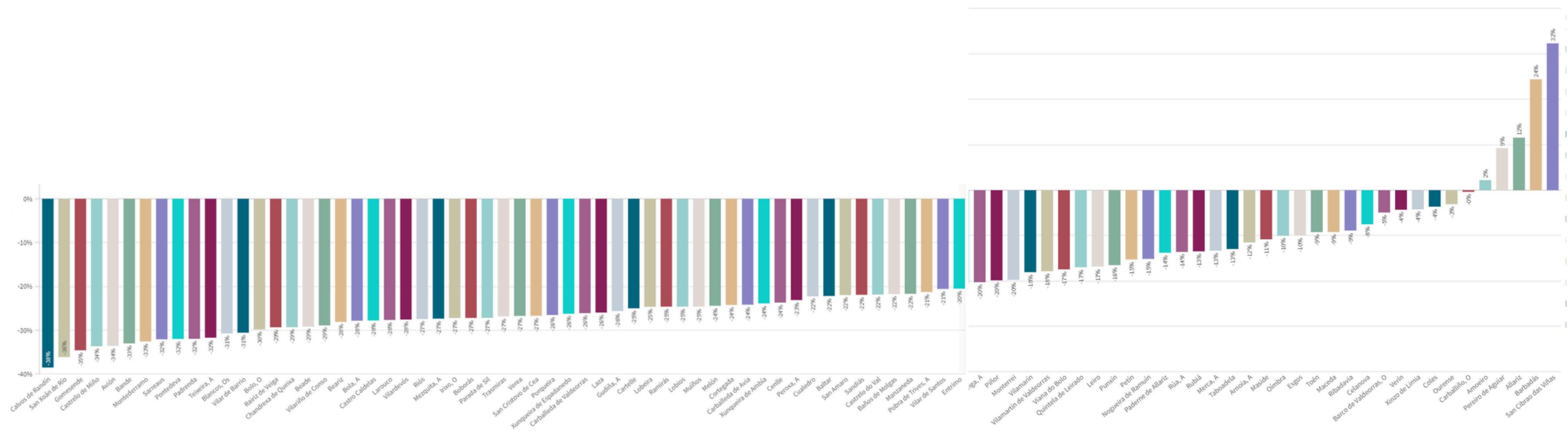
# -21,4%

Provincia por municipios - 20.000 hab.



La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

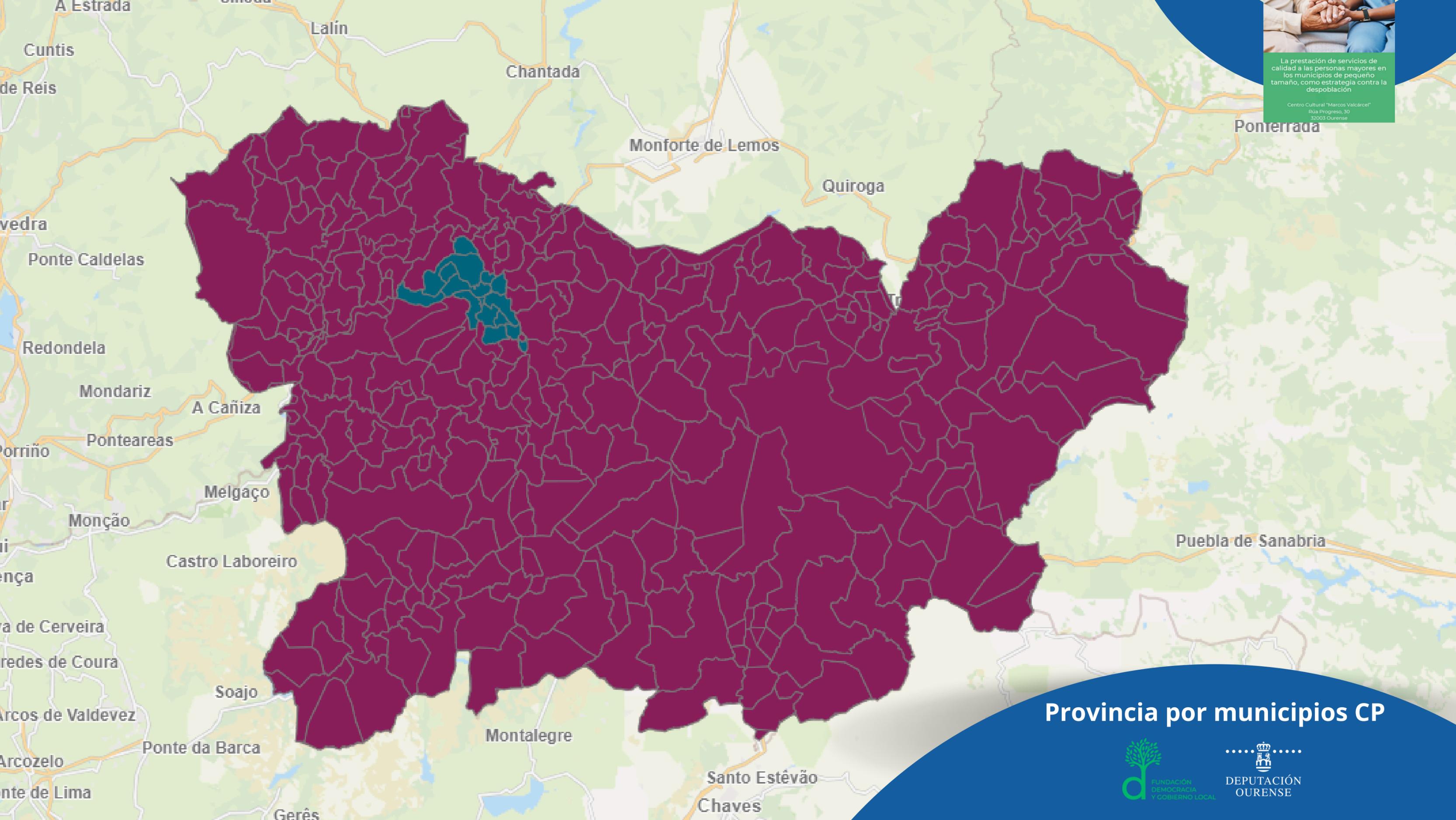
Centro Cultural "Marcos Valcárcel"  
Rúa Progreso, 30  
32003 Ourense



## Evolución población 2008-2022 por municipio de la provincia Ourense

Provincia por municipios - 20.000 hab.





La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"  
Rúa Progreso, 30  
32003 Ourense

## Provincia por municipios CP



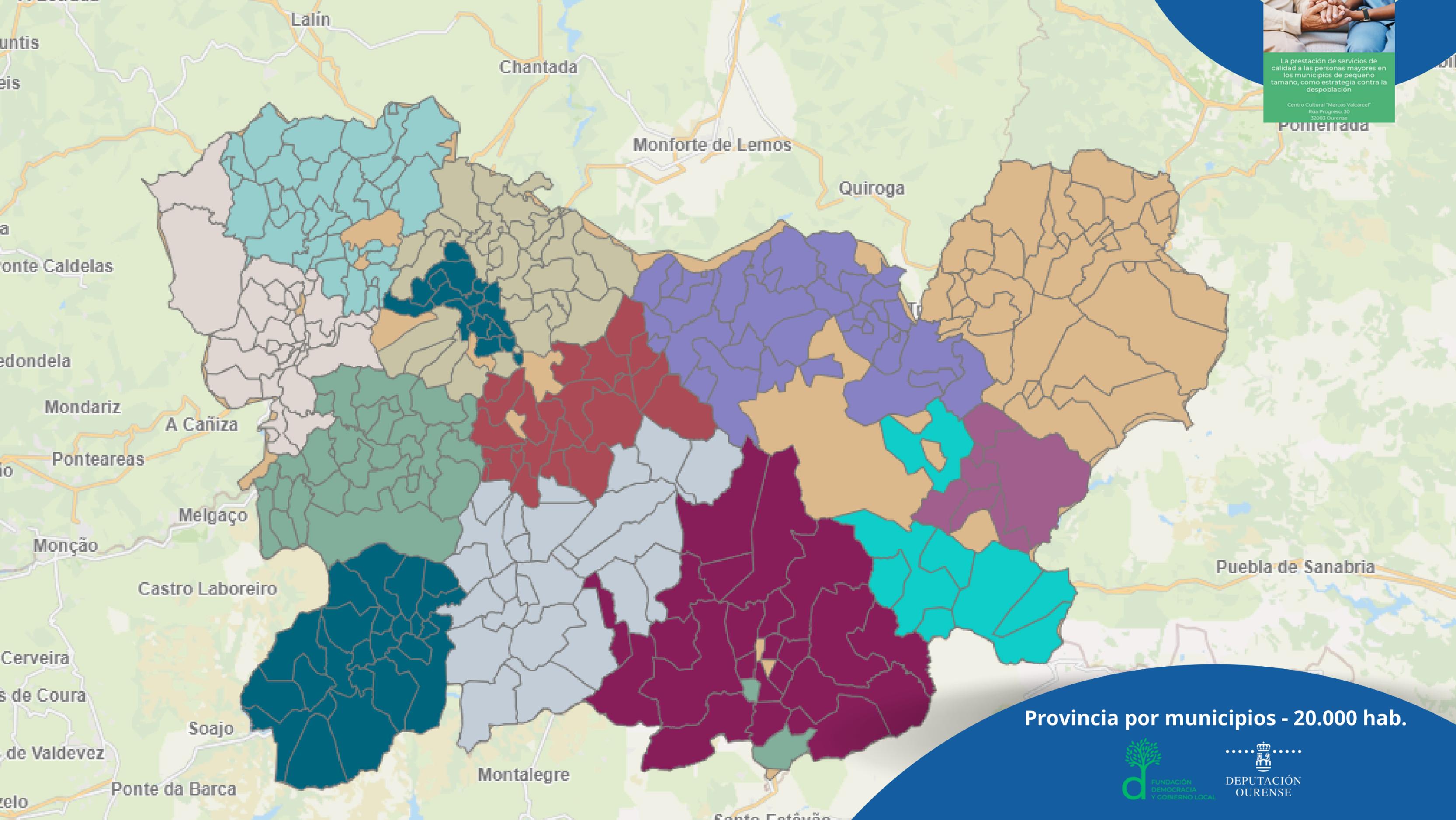


La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"  
Rúa Progreso, 30  
32003 Ourense

## ¿Cómo clasifica la normativa autonómica los municipios desde la óptica de los servicio sociales?

**Urbanos    Semiurbanos    Rurales    Elevada dispersión**



La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"  
Rúa Progreso, 30  
32003 Ourense

Pomerania

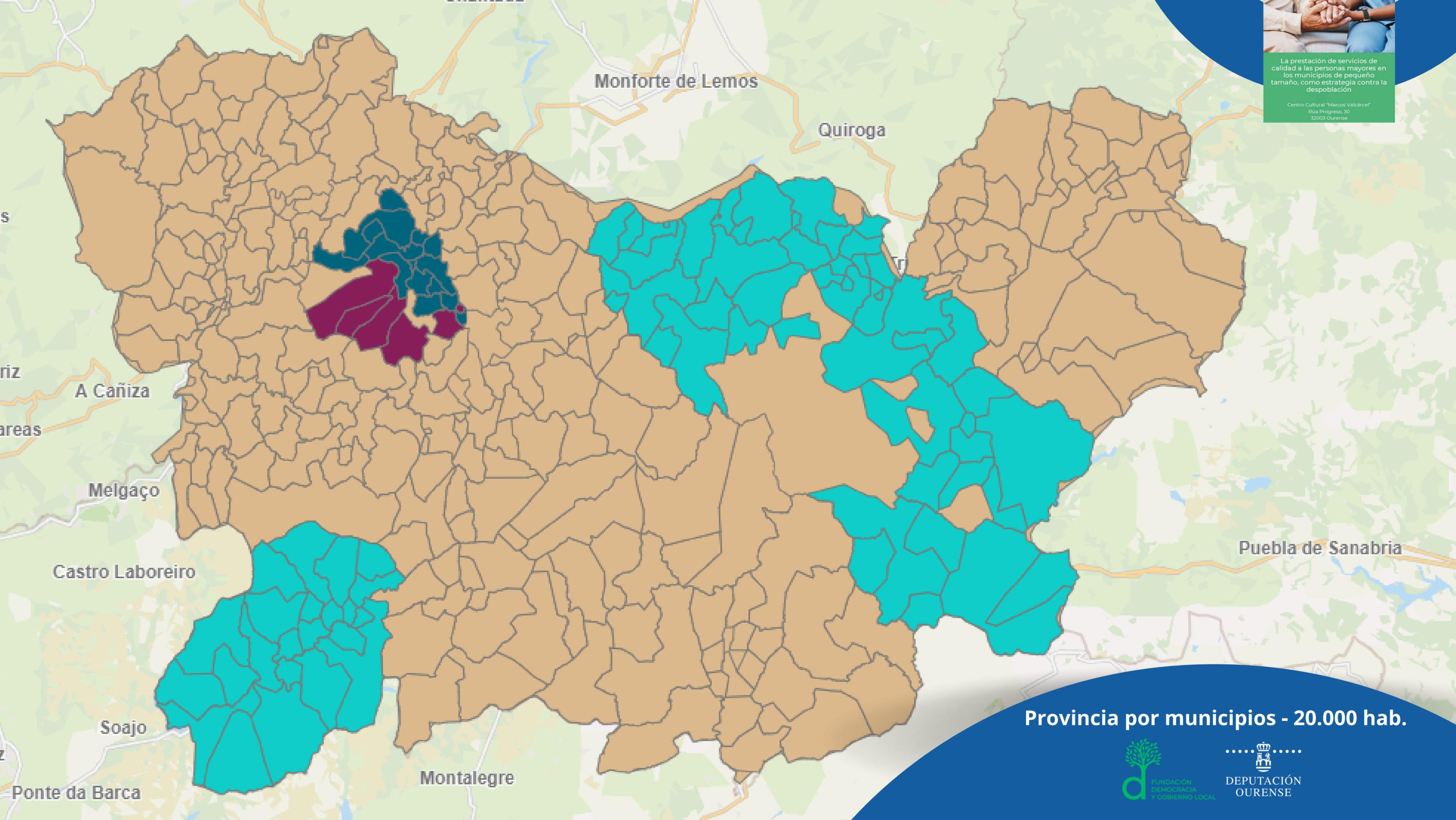
Provincia por municipios - 20.000 hab.





La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"  
Rúa Progreso, 30  
32003 Ourense



**Provincia por municipios - 20.000 hab.**



Rural  
162,503

Urbana  
104,187

Semiurbana  
19,212

Elevada dispersión  
18,661

Provincia por municipios - 20.000 hab.



# COFINANCIACIÓN DE LOS EQUIPOS PROFESIONALES DE LAS UNIDADES DE SERVICIOS SOCIALES DE LAS ENTIDADES LOCALES



La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"  
Rúa Progreso, 30  
32003 Ourense



**calidad**

# UNIDADES DE SERVICIOS SOCIALES DE LAS ENTIDADES LOCALES

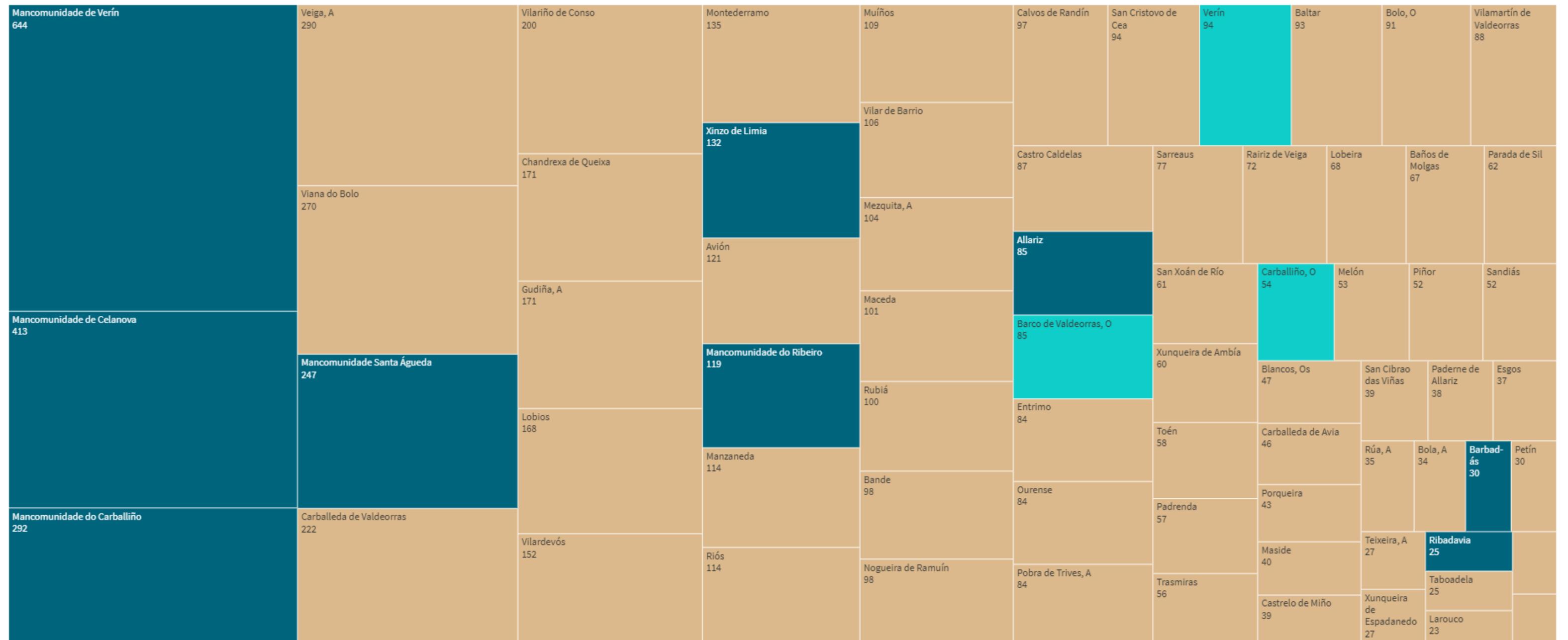
La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"  
Rúa Progreso, 30  
32003 Ourense

	<b>RURALES DE 5.000 - 12.000 HABITANTES</b>	<b>SEMIURBANAS DE 10.000 - 15.000 HABITANTES</b>	<b>RURALES DE 12.000 A 20.000 HABITANTES</b>	<b>SEMIURBANAS DE 15.000 - 20.000 HABITANTES</b>
<b>UTS</b>				
<b>UTES</b>	<b>1 TÉCNICO</b>	<b>1 TÉCNICO</b>		
<b>UNIS</b>			<b>2 TÉCNICOS</b>	<b>2 TÉCNICOS</b>

Provincia por municipios - 20.000 hab.





Provincia por municipios - 20.000 hab.





La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"  
Rúa Progreso, 30  
32003 Ourense

# COFINANCIACIÓN DEL SERVICIO BÁSICO DE AYUDA EN EL HOGAR.

## SAF BÁSICO



**calidad**





La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"  
Rúa Progreso, 30  
32003 Ourense

# Beneficiarios SAF municipal

**+5000**

personas

**+1.500**

SAF BÁSICO

# DIGITALIZACIÓN DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DEL SAF MUNICIPAL



**calidad**



La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

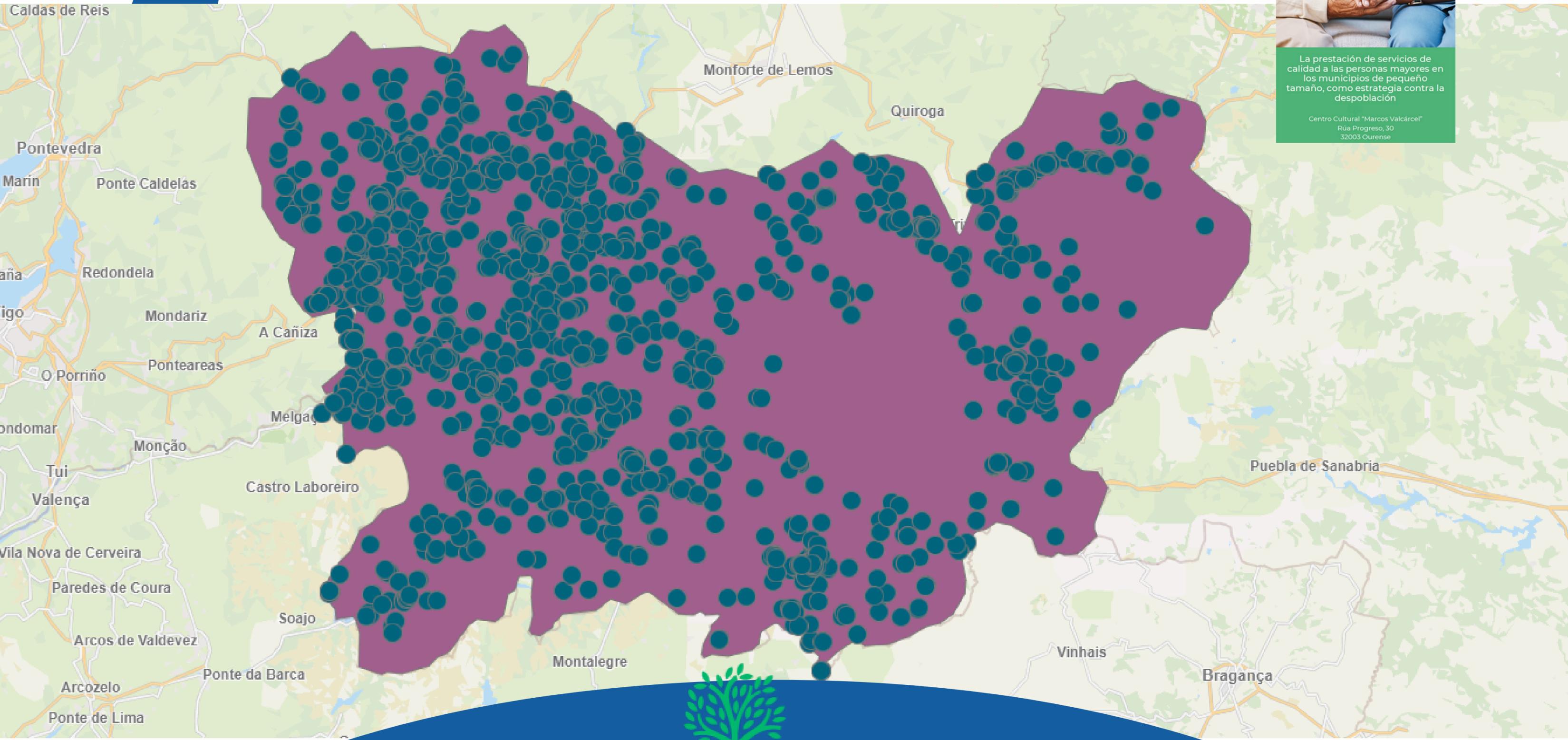
Centro Cultural "Marcos Valcárcel"  
Rúa Progreso, 30  
32003 Ourense

# LA TELEASISTENCIA PROVINCIAL



**calidad**





La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"  
Rúa Progreso, 30  
32003 Ourense



La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"  
Rúa Progreso, 30  
32003 Ourense



# PROGRAMA DE ENTIDADES SOCIALES

**calidad**



# EL PROGRAMA DE TERMALISMO SOCIAL PROVINCIAL



La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"  
Rúa Progreso, 30  
32003 Ourense



**calidad**

- **iniciado en 2013**
- **subvención a estancias termales 6 días o a terapias sin alojamiento en régimen de prelación**
- **10 años - más de 23.000 beneficiarios, más de 75.000 pernoctaciones , más de 200.000 técnicas termales administradas, + de 7 millones de euros de ingresos directos en el sector.**
- **nuevas modalidades: termalismo contra la soledad no deseada, termalismo para lesionados medulares.**

**CALIDAD  
MODELO DE  
RELACIÓN DE LAS  
PERSONAS CON LA  
ADMINISTRACIÓN.**

**GESTIÓN DE LA  
SOLICITUDES DE  
SERVICIOS**

**01** Papel / Digital

**02** 24/7

**03** sin documentación

**04** orientado a datos

**05** en tiempo real

**06** exclusión digital 0

La prestación de servicios de calidad a las personas mayores en los municipios de pequeño tamaño, como estrategia contra la despoblación

Centro Cultural "Marcos Valcárcel"  
Rúa Progreso, 30  
32003 Ourense

CALIDAD  
MODELO DE RELACIÓN DE LAS PERSONAS CON LA ADMINISTRACIÓN.

GESTIÓN DE LA SOLICITUDES DE SERVICIOS



DEPUTACIÓN  
OURENSE

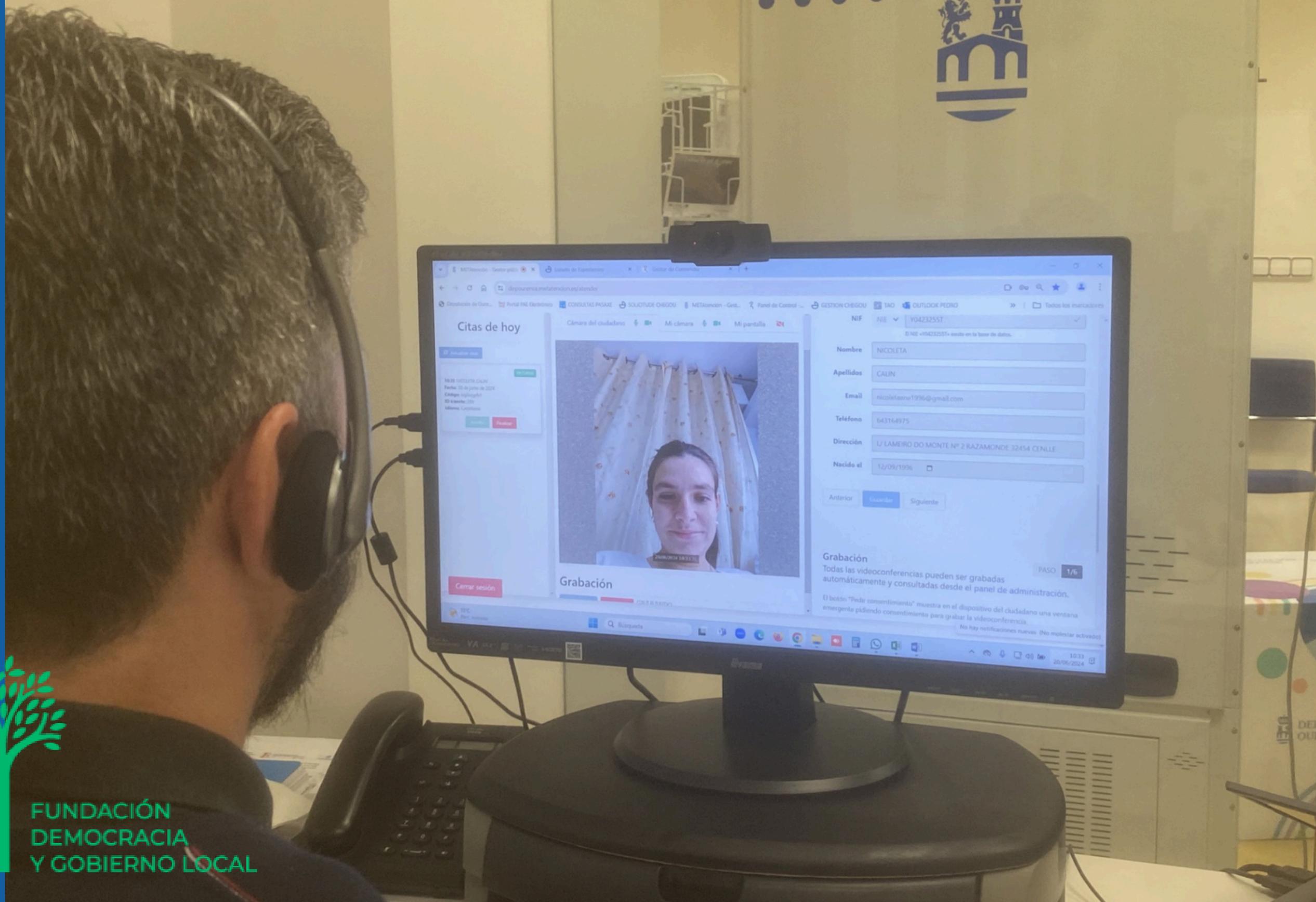


FUNDACIÓN  
DEMOCRACIA  
Y GOBIERNO LOCAL

CALIDAD  
MODELO DE RELACIÓN DE LAS PERSONAS CON LA ADMINISTRACIÓN.

GESTIÓN DE LA SOLICITUDES DE SERVICIOS





CALIDAD  
MODELO DE RELACIÓN DE LAS PERSONAS CON LA ADMINISTRACIÓN.

GESTIÓN DE LA SOLICITUDES DE SERVICIOS



# GRACIAS



DEPUTACIÓN  
OURENSE



FUNDACIÓN  
DEMOCRACIA  
Y GOBIERNO LOCAL