

Mesa redonda: Gobiernos locales intermedios y transparencia

Municipi360: Soporte integral a la gestión de la transparencia local

Martes 7 de Octubre, de 15.30 a 16.45 h; Palacio Europa -9- Sala Barandiarán

Diputación de Barcelona

Misión

Impulsar la modernización y transformación digital de las administraciones locales de la demarcación de Barcelona, **garantizando que ningún municipio se quede atrás en el proceso de digitalización e innovación pública**

Visión

El Gabinete aspira a ser un **referente en innovación, integridad y transformación digital** del sector público local

Contexto: Ejes estratégicos

- Administraciones **TRANSPARENTES**
- Administraciones **ÍNTEGRAS**
- Administraciones **EFICIENTES Y DIGITALES**
- Administraciones **INTELIGENTES**
- Administraciones **CERCANAS A LA CIUTADANIA**
- Administraciones **INNOVADORAS**

Contexto: Planta municipal catalana

Ens	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Total	CAT	BCN
< 5.000 hab.	180	186	215	152	733	77,40%	57,88%
> 5.000 i < 10.000 hab.	46	15	11	17	89	9,40%	14,79%
> 10.000 i < 20.000 hab.	37	10	4	5	56	5,91%	11,90%
> 20.000 i < 50.000 hab.	29	9	0	8	46	4,86%	9,32%
> 50.000 hab.	19	1	1	2	23	2,43%	6,11%
	311	221	231	184	947		

Contexto: modelo de concertación, catálogo de servicios

Cerca per paraula clau

Nom, descripció o codi del recurs

Catàleg de serveis 2024-2027



☒ 2025

 Tota l'oferta de mandat

<https://catalegdeserveis-cercador.diba.cat/>

Contexto: modelo de concertación, catálogo de servicios



Assistència per al desplegament del sistema d'integritat institucional



Impuls de la gestió digital i el govern obert municipal a través de les comarques



Impuls per a l'obertura de dades i orientació a la dada



Millora de la transparència i l'accés a la informació pública



Publicació automatitzada d'informació de transparència



SeTDIBA: serveis de suport per a la transformació digital



Tallers per impulsar l'ús del canal electrònic, l'accés a la informació pública i la transparència

MUNICIPI360: ¿Que es?



Transparencia: Público objetivo

- Municipios de la provincia de Barcelona con una población menor de 20.000 habitantes, así como su sector público asociado (son las organizaciones con menor capacidad económica y de recursos técnicos y materiales)
- Consejos Comarcales
- Entidades Municipales Descentralizadas
- Consorcios
- Mancomunidades

Transparencia: Líneas de servicio activas

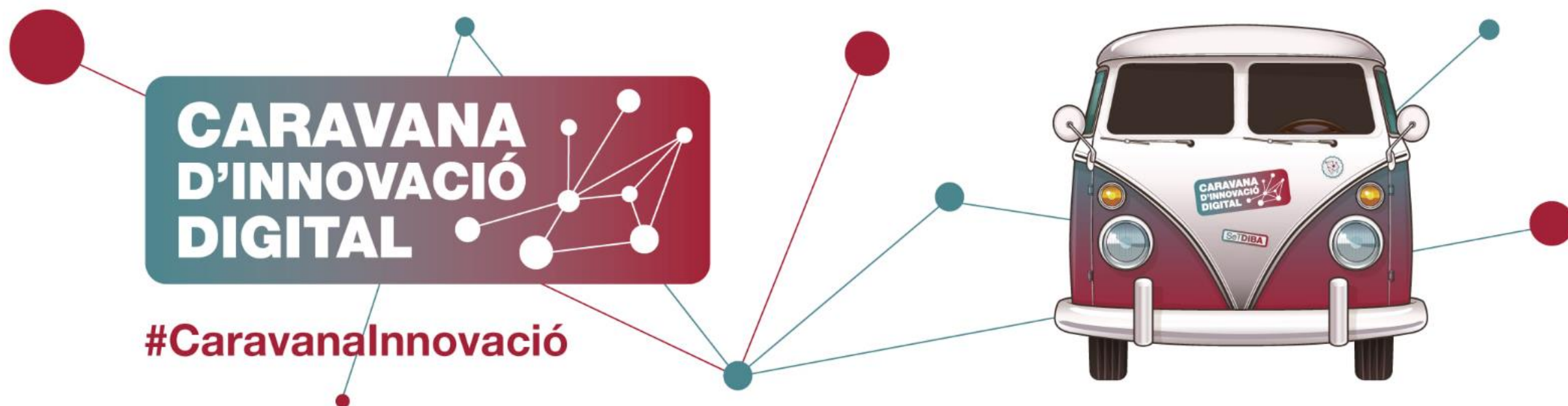
- Mejora de la transparencia y acceso a la información pública
- Publicación automatizada de información de transparencia
- Impulso de la gestión digital y el Gobierno Abierto municipal a través de las comarcas
- Talleres para impulsar el uso del canal electrónico, el acceso a la información pública y a la transparencia
- Asistencia para el despliegue del sistema de Integridad institucional
- Fem-ho fàcil: asistencia y soporte directo a la ciudadanía

Transparencia: ¿Cómo se despliega?

Mapa de servicios



Transparencia: ¿Cómo se despliega? Caravana de la Innovación Digital



<https://www.diba.cat/ca/web/caravana-innovacio>

Transparencia ¿Cómo se despliega? – Fases del proyecto

Etapa 1:

Preparamos el viaje: inicio del proyecto

Etapla 3:

Conducción eficiente y responsable: diseño y soporte en la implementación

Etapa 2:

Arrancamos la diagnosis

Etapas 4:

Estamos llegando:
seguimiento y mejora
continua



Transparencia: Àmbits de actuación

- Diagnòs i fulla de ruta de accions que incorpora el acompanyament i la orientació en el compliment normatiu de la transparència local
- Recursos de publicació automatizada de la transparència: es un servei vinculat de indicadors de transparència de forma automatizada, partint de la publicació de dades, en format obert, existents en els sistemes d'informació de la pròpia Diputació de Barcelona, simplificant així la gestió de la transparència municipal
- Accions de sensibilització i capacització dirigides a càrrecs electes i serveidors públics en el àmbit de la transparència
- Formació especialitzada dirigida a diferents perfils i nivells de coneixement
- Soporte a la ciutadania mitjançant diferents canals, amb especial atenció a la protecció de persones que resideixen fora de les àrees urbanes, que presenten dificultats derivades de l'idioma, de capacitats diverses, així com altres necessitats específiques

Transparencia: Àmbitos de actuación

- Campañas dirigidas a ciudadanía, a colectivos con interés en acceder a la información pública i talleres de difusión sobre la transparencia municipal y como acceder a esa información
- Espacios de compartición de experiencias municipales, donde las administraciones pueden intercambiar y compartir sus experiencias y buenas prácticas (de aplicación, entre otros, a través del proyecto de la Caravana de la Innovación)

Todos estos ámbitos de actuación conforman un marco de soporte integral, 360 grados, que proporciona respuesta a cualquier necesidad que en el ámbito de la transparencia, el acceso a la información pública y la integridad institucional, puedan tener las entidades locales de la provincia de Barcelona, especialmente aquellas de menor capacidad técnica, económica o de disponibilidad de recursos humanos especializados

<https://governobert.diba.cat/wiki/gestio-de-transparencia-activa>

Conclusiones

- Los municipios con menores recursos mejoran significativamente la transparencia local, fomentando una mayor confianza de la ciudadanía en las instituciones públicas
- Se han establecido procesos claros, ofreciendo formación específica y soporte de proximidad
- Se promueve una cultura pública del gobierno abierto
- La iniciativa destaca por la completitud del servicio y la adaptabilidad a las necesidades específicas de cada entidad local, ya que ofrece un plan de acción personalizado, en colaboración con los consejos comarcales, con los que la Diputación de Barcelona ha establecidos acuerdos de cooperación para su participación directa en la asistencia a las entidades locales, lo que completa la coordinación en el territorio de los diferentes agentes públicos
- Contribuye al fomento de la transparencia en cuanto que se ofrece servicio dirigido directamente a la ciudadanía, un proceso de escucha activa que se está incorporando progresivamente a la cultura organizativa de las administraciones públicas y contribuyen a la mejora de la salud democrática de toda sociedad

Reconocimientos externos del proyecto Municipi360

- El proyecto **SeTDIBA reconocido en los premios europeos del Sector Público (EPSA)**
<https://www.diba.cat/ca/web/el-diari/-/projecte-setdiba-reconegut-com-a-practica-excelencia-premis-europeus-sector-public-epsa->
- **Distinción Audaz 2025 (Real Academia del Gobierno Abierto)** por la iniciativa Municipi360: soporte integral a la gestión de la Transparencia Local: <https://ragaesp.org/audaz-locales-2025-candidaturas-ganadoras>
- **#Municipi360 1r premio en el I Congreso Nacional de Servicios de Asistencia a Municipios de Valladolid 2025** a la mejor práctica de presente por la iniciativa Municipi360: Transformación Integral de las Administraciones Locales de la Provincia de Barcelona: <https://congreso-sam.es/conoce-a-los-galardonados-de-la-i-edicion-de-los-premios-sam/>

Municipi360

Abrimos la Administración para prestar
servicios digitales, proactivos,
fáciles y transparentes

Josep Miquel Salgado Páez

Jefe del Gabinete de Innovación, Integridad y Transformación Digital Local
salgadopj@diba.cat – 620269111

Área de Buen Gobierno, Asistencia Local y Cohesión Territorial
Diputació de Barcelona