

# LA IAG EN LA ADMINISTRACIÓN LOCAL

Presentación de la guía  
práctica dirigida a  
empleados públicos  
locales

**Chus García Sierra**

*Oficina de Smart Rural en Castilla y León*



## **Oficina de Smart Rural en Castilla y León**

**Asesoramiento y asistencia tecnológica a Entidades Locales.**

**Transferencia de conocimiento entre municipios**

**Identificación, Difusión de ayudas y subvenciones**

**Foros de intercambio de experiencias innovadoras**

**Guías prácticas sobre Smart Rural dirigidas a la Administración Local**

**Jornadas de formación y capacitación tecnológica para empleados públicos locales**



## ●○ ¿Qué es esta guía?

Una  
herramienta  
práctica para  
el día a día

Pensada para empleados públicos de administraciones locales.

Explica cómo usar la inteligencia artificial generativa en tareas habituales.

Se centra en usos reales, herramientas accesibles y criterios responsables.

Guía práctica para  
empleados públicos  
locales

# Cómo usar la Inteligencia Artificial Generativa en el puesto de trabajo

Interreg

España – Portugal



Cofinanciado por  
la Unión Europea



Guía pública para empleados  
públicos locales: Como usar  
la Inteligencia Artificial  
Generativa en el puesto de  
trabajo

**¡Escanéame para  
descargarla!**



## Consideraciones previas antes de leer la guía

La guía **no es un manual paso a paso**. Es una visión de lo que permite la IAG y cómo puede utilizarse en el puesto de trabajo.

Elaborada por un equipo de personas expertas que han utilizado **la Inteligencia Artificial Generativa como herramienta de apoyo** para enriquecer y agilizar el proceso de creación

Todas las aportaciones realizadas por la inteligencia artificial han sido **revisadas, validadas y adaptadas** para garantizar la precisión, calidad y relevancia del contenido.

Elaborada **con información vigente al momento de su publicación**. Debido al rápido avance de la inteligencia artificial y su constante evolución, es posible que algunos contenidos queden desactualizados en el futuro cercano.

## La IA generativa: qué es

Una **oportunidad para mejorar la eficiencia.**

Una herramienta **para generar contenido nuevo y original** en base a la información aprendida: texto, imágenes, vídeo, música, código de programación

Una herramienta para **optimizar la gestión de tareas y facilitar la toma de decisiones.**

Una herramienta de apoyo que **complementa las capacidades humanas.**



## **Cómo funciona la IAG**

La inteligencia artificial generativa es una tecnología que ha sido **entrenada** con una gran cantidad de información **para identificar patrones y producir contenido nuevo**, como textos, imágenes o música.

Aprende a **imitar estructuras y estilos** basándose en ejemplos previos.

Es capaz de **generar respuestas coherentes** y adaptarse a diferentes contextos.

Aprende como lo haría un humano: exponiéndose a grandes cantidades de ejemplos y buscando patrones en ellos



## ●○ Genera contenido a través de instrucciones o *prompts*

“

### Qué es un *prompt*:

Una vez que el modelo ha aprendido, está listo para generar contenido a partir de una simple **instrucción**, conocida como *prompt*. Es algo similar a pedirle a un artista que pinte un cuadro con una descripción breve. Si le dices "pinta un atardecer sobre el mar", el artista interpretará esa frase y creará una imagen basada en su conocimiento y experiencia. La IA hace lo mismo, pero con datos.

Busca información relevante sobre la normativa más reciente de accesibilidad en edificios públicos en fuentes oficiales y presenta un listado de documentos útiles.



Buscar



Razona



Junta de  
Castilla y León



## La importancia de un buen *prompts*

“

La calidad de la respuesta o del contenido generado depende en gran medida de cómo se formule el prompt. Para obtener respuestas útiles y precisas, es importante seguir algunas pautas clave.

Analiza estos documentos y extrae los datos más relevantes sobre la accesibilidad en edificios públicos inspeccionados. Organiza la información en secciones estructuradas.



Buscar



Razona



# La importancia de un buen *prompt*



## Ser claro y específico en la definición



*"Redacta un informe sobre movilidad urbana"*



*"Redacta un informe sobre movilidad urbana sostenible en ciudades medianas, destacando ejemplos de buenas prácticas y datos recientes".*



## Incluir contexto y propósito

*"Resume este documento en un lenguaje accesible para el público general, evitando tecnicismos."*

*"Sintetiza los puntos clave de este documento con un tono formal y técnico para su presentación en una reunión de trabajo."*



## Definir el formato y la estructura

*"Escribe un correo electrónico formal dirigido a los empleados de una administración local sobre el nuevo procedimiento de solicitud de licencias"*

*"Redacta un informe con introducción, desarrollo y conclusiones sobre los efectos del teletrabajo en la administración pública."*



## Ajustar el nivel de detalle y extensión

*"Resume en 100 palabras los beneficios de la digitalización en la administración pública."*

*"Explica en profundidad los desafíos y oportunidades de la digitalización en la gestión administrativa, con ejemplos y referencias a normativas."*



## Experimentar y ajustar

*"Reescribe este informe con un tono más formal y estructurado".*



## Claves de la IAG: uso ético y responsable

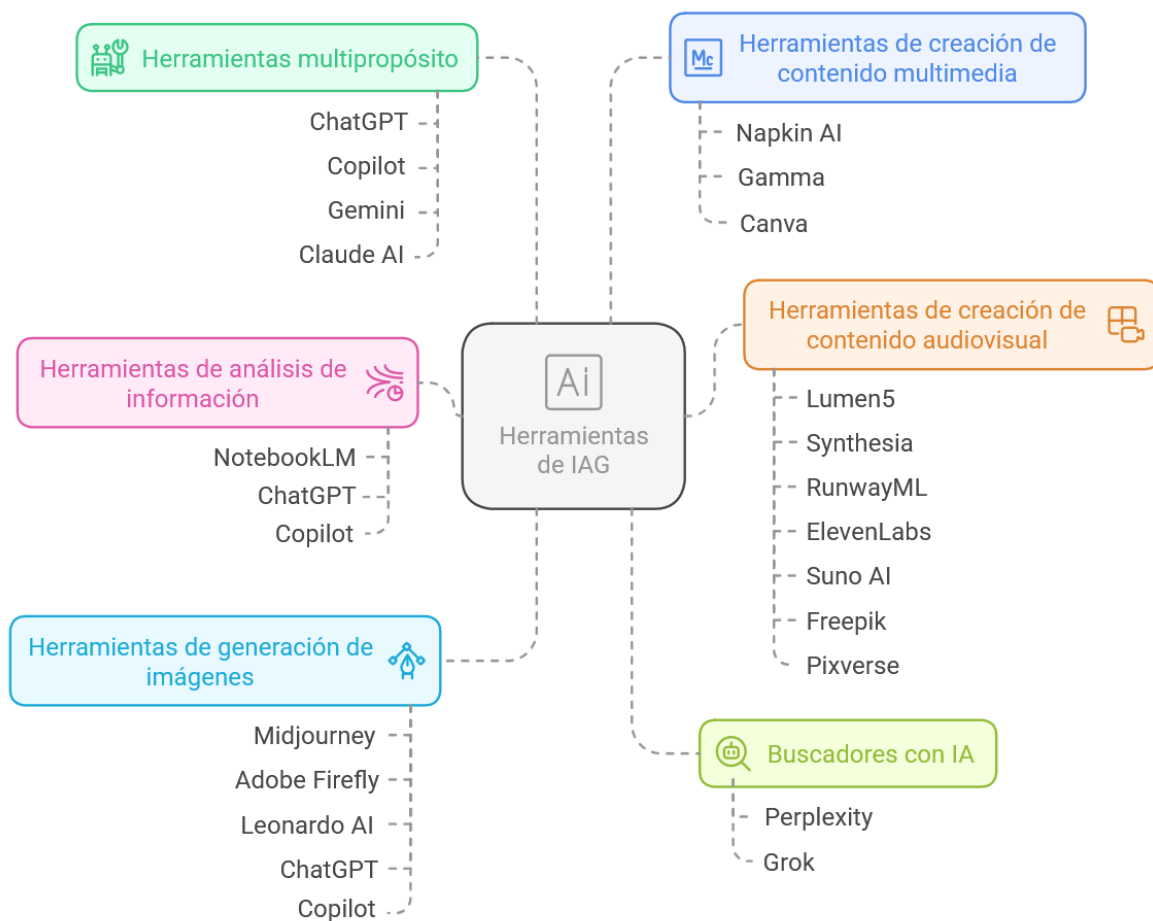
El uso adecuado de la IAG debe ir acompañado de **formación adecuada**, **supervisión constante** y un compromiso con el **cumplimiento de la normativa** vigente de forma **ética y segura**. Ten en cuenta estas recomendaciones:

- **No utilizar datos sensibles** o datos personales cuando se usen herramientas de IAG en las administraciones pública.
- **No usar la IA para crear contenido ofensivo**, violento, discriminatorio o que fomente el odio.
- **No generar material que pueda usarse para fraudes**, engaños o cibercrimen.
- **No usar la IAG para generar ni difundir noticias** o contenido falsos que pueda manipular a terceros.
- **No utilizar IA para copiar o replicar** obras protegidas por derechos de autor sin permiso.
- **Indicar claramente cuando un texto**, imagen o video ha sido generado por IA.
- **No usar IA para suplantar** identidades o engañar a otras personas.
- **No usar información personal** o confidencial a través de herramientas de IA sin autorización.



# Herramientas de IAG

Hay herramientas que están diseñadas específicamente para generar un contenido específico (por ejemplo, imágenes), mientras que otras herramientas son multipropósito, lo que les permite elaborar texto, imágenes, vídeo, etc.




# Herramientas IAG multipropósito: características

- **Diseñadas para generar contenido en distintos formatos** (texto, imágenes, vídeos, etc.).
- **Se pueden utilizar para muchas finalidades**, desde la redacción de texto hasta el análisis de información y la asistencia en tareas complejas.
- **Podemos interactuar con ellas mediante lenguaje natural**, por chat o con la propia voz, adaptándose al contexto de la conversación.
- **Pueden generar contenido en diferentes formatos**: Son capaces de generar nuevo contenido en formato texto, imagen, vídeo, etc.
- **Pueden reescribir contenido con distintos tonos y estilos**: Consiguen mejorar la claridad de un texto.
- **Pueden resumir y crear contenido con distintas estructuras** o con formatos específicos.



## **Herramientas IAG multipropósito: casos de uso en la administración**

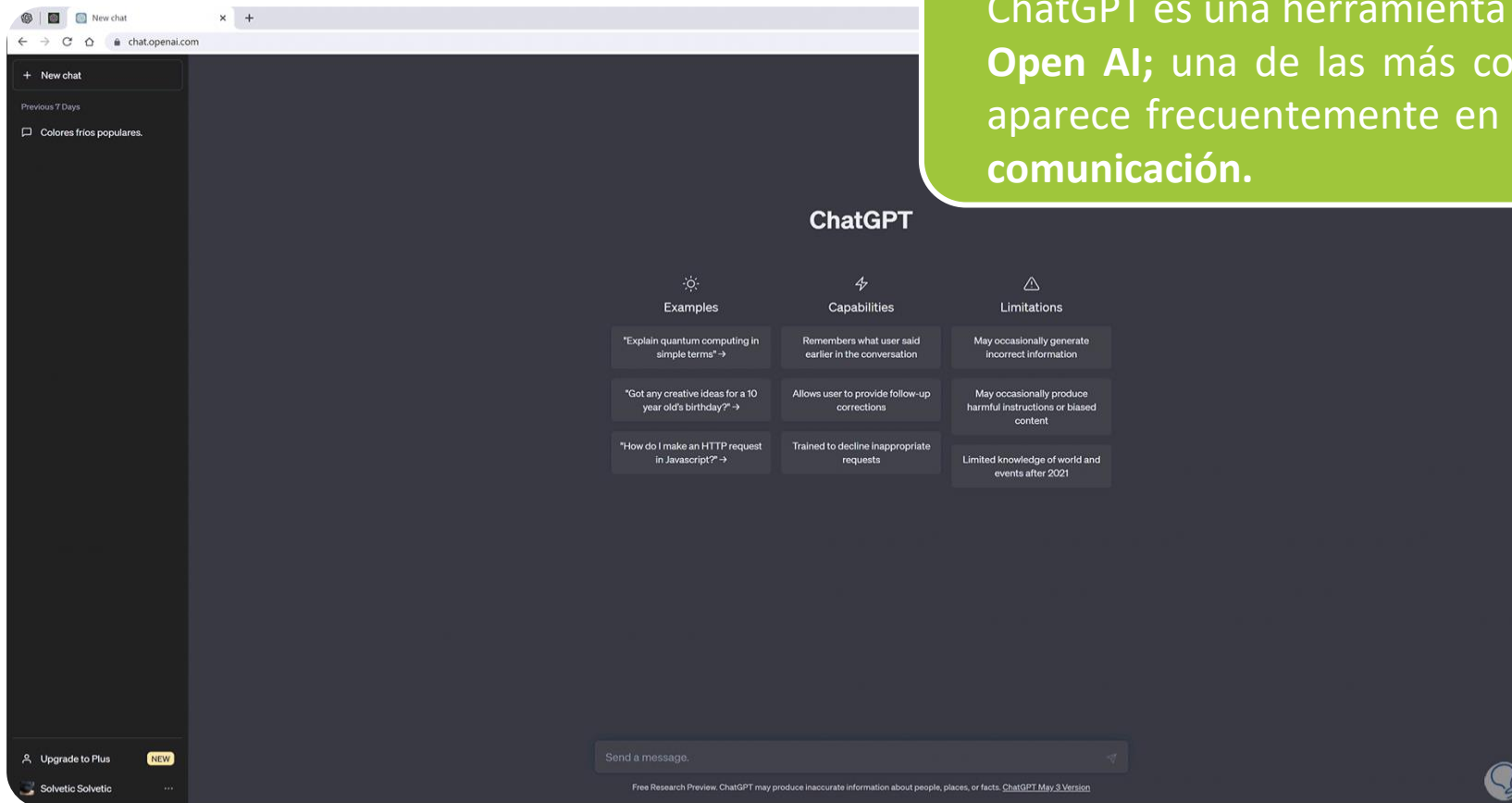
- Generación de texto, imágenes o vídeos a partir de una descripción.
  - Redacción y edición de documentos.
  - Simplificación y adaptación de textos.
  - Elaboración de correos electrónicos.
  - Resumen y análisis de información.
  - Traducción de textos y adaptación lingüística.
  - Elaboración de presentaciones, hojas de cálculo o correos electrónicos.
  - Resumen de reuniones online.
- 



# Herramientas IAG multipropósito: ejemplos



ChatGPT es una herramienta de la **empresa Open AI**; una de las más conocidas y que aparece frecuentemente en los **medios de comunicación**.



## Herramientas IAG multipropósito: ejemplos



Copilot

“

Copilot es la herramienta de IAG de Microsoft diseñada para asistir en la redacción de textos y su utilización dentro de programas como Word, Excel, PowerPoint



Gemini

“

Gemini cuenta con su propia integración con el ecosistema de Google, lo que le permite interactuar de manera fluida con aplicaciones como Google Docs, Google Drive, YouTube y Gmail.





# Herramientas de análisis de información

## Características de estas herramientas

- **Analizan y la clasifican de datos**, permitiendo extraer información relevante.
- **Estructuran la información** de manera ordenada.
- **Facilitan la comprensión** de los documentos

## Casos de uso

- Ayuda a **interpretar y elaborar normativa y documentación** de expedientes.
- **Organizar documentos.**
- **Identificar cambios** en regulaciones y políticas.
- **Generar resúmenes** de diferentes fuentes de documentación.
- **Ayudar a tomar de decisiones** basada en información.



# Herramientas IAG de análisis de información: ejemplos



NotebookLM



Google ofrece la herramienta NotebookLM con el objetivo de facilitar el análisis y la organización de diferentes fuentes de información.



NotebookLM EXPERIMENTAL

## \* Notebook guide

Help me create



Table of contents



Study guide



Briefing doc



FAQ



Timeline

## Summary

The sources offer firsthand accounts from key figures involved in the American space program, particularly during the Gemini and Apollo eras. Key topics include: The early days of the Space Race; The interviews provide insights into the formation of NASA, the Cold War context of the Space Race, and the challenges of developing the Mercury, Gemini, and Apollo programs. Training and simulation: The astronauts discuss the rigorous physical and psychological tests they underwent.

## Help me understand

Compare the different astronauts' commentary on the Apollo tragedy

Analyze factors that led to the Apollo fire according to these transcripts

## **Buscadores con IA: características**

- **Búsqueda en lenguaje natural:** Permiten realizar consultas sin necesidad de utilizar términos exactos, interpretando la intención del usuario.
- **Resumen de información:** Generan respuestas estructuradas a partir de múltiples fuentes, evitando la necesidad de revisar extensos documentos.
- **Contextualización de resultados:** Analizan el contenido para ofrecer respuestas relevantes y adaptadas a la consulta específica.
- **Optimización del tiempo de consulta:** Reducen el esfuerzo necesario para encontrar información precisa, mejorando la eficiencia en la gestión administrativa.



## **Buscadores con IA: casos de uso en la administración**

- Consulta en Internet de normativas y regulaciones aplicables a nivel local.
- Recuperación rápida de información en bases de datos administrativas.
- Generación de respuestas inmediatas a consultas ciudadanas sobre trámites y servicios.
- Análisis y comparación de versiones de documentos legales o reglamentos.
- Identificación y síntesis de tendencias en políticas públicas y gestión local.

# Buscadores con IA: ejemplos



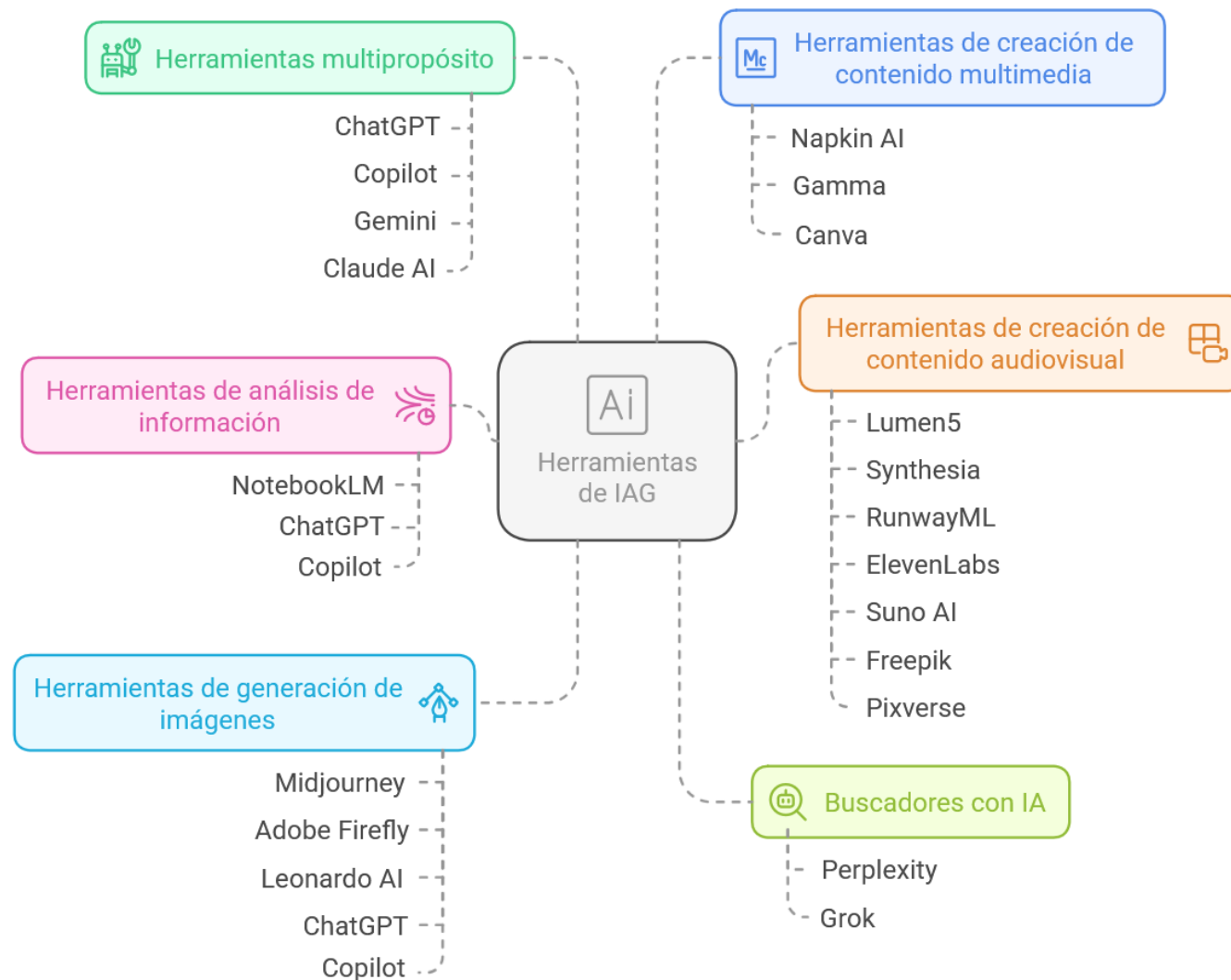
Perplexity



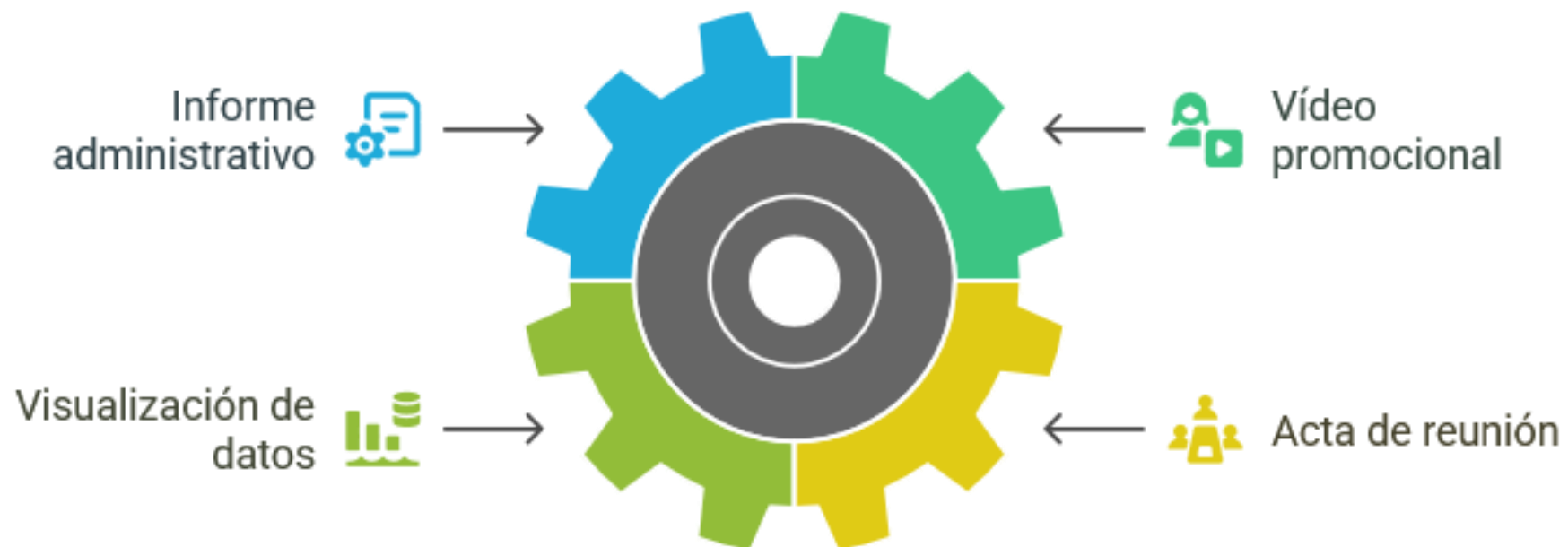
La tecnología de Perplexity analiza diversas fuentes en tiempo real y genera respuestas directas con referencias verificadas.



# Herramientas de IAG



## Ejemplos de uso



# Elabora un informe administrativo detallado



Consulta el videotutorial sobre este caso de uso escaneando el QR o haciendo clic en la pantalla.





# Elabora el acta de una reunión online

Captura y genera el resumen de la reunión con Copilot en Teams



1

Revisa el resumen en Teams

2

Edita el resumen con Copilot en Word con formato de acta de reunión



3

Revisa y envía el acta final a los asistentes con Copilot en Outlook

4



Consulta el videotutorial sobre este caso de uso escaneando el QR o haciendo clic en la pantalla.



# ¿Qué incluye la guía?



**Explicación sencilla** de qué es la IAG y cómo funciona.



**Reglas básicas** para usarla bien: normativa, ética y protección de datos.



**Tipos de herramientas** disponibles y para qué sirven.



**Ejemplos prácticos** aplicados a contextos municipales.



# ¿Cómo usar la guía?



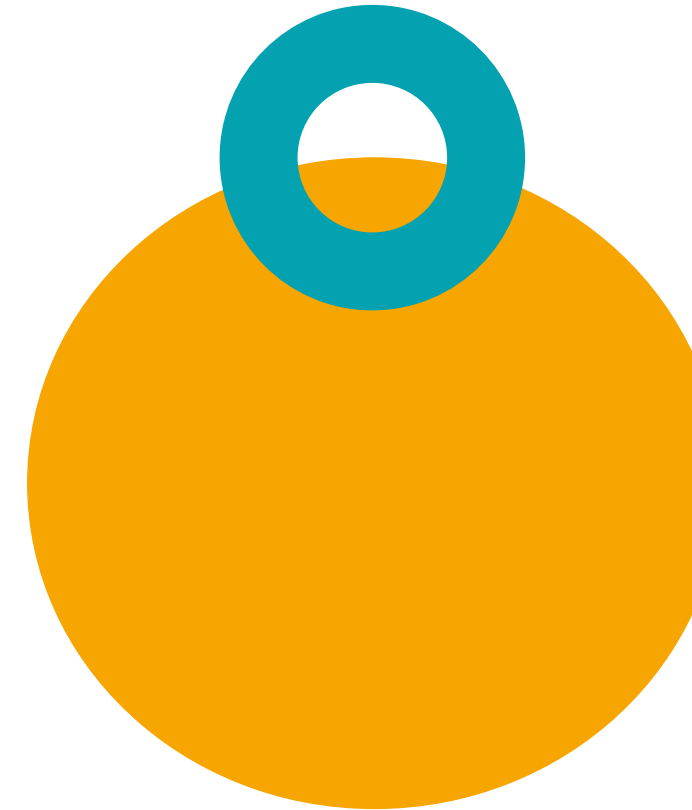
Puedes  
consultarla como  
referencia  
puntual o leerla  
de principio a fin.



Cada caso  
práctico incluye  
herramientas,  
pasos y ejemplos  
de *prompt*.



Sirve tanto para  
tareas  
individuales  
como para  
formación  
interna.



# ¿Para qué puedo servirte la guía?



Explora nuevas formas de trabajar con el apoyo de la IA.



Ahorra tiempo en tareas repetitivas y mejora la calidad del resultado.



Ayuda a tomar decisiones más informadas y comunicar mejor.



Y, sobre todo, anima a probar, adaptar y aprender en el camino.

Guía práctica para  
empleados públicos  
locales

# Cómo usar la Inteligencia Artificial Generativa en el puesto de trabajo

Interreg  
España – Portugal



Cofinanciado por  
la Unión Europea



OFICINA DE SMART RURAL  
iberus-smart@jcyl.es



Guía pública para empleados  
públicos locales: Como usar  
la Inteligencia Artificial  
Generativa en el puesto de  
trabajo

**¡Escanéame para  
descargarla!**



Muchas gracias

**Chus García Sierra**  
*Oficina de Smart Rural en Castilla y León*

OFICINA DE SMART RURAL  
iberus-smart@jcyl.es

