



Comunicar en situaciones de emergencia: retos, estrategias y nuevos medios

Universitat Pompeu Fabra (Campus del Poblenou)
Carrer Roc Boronat, 138
08018 Barcelona

Viernes, 3 de octubre de 2025

Programa

Viernes 3 de octubre

09:00 h Inauguración

Josep-Ramon Mut i Bosque, presidente delegado del Área de Comercio, Consumo y Salud Pública de la Diputación de Barcelona

Alfredo Galán Galán, director de la Fundación Democracia y Gobierno Local

Santiago Castelo Heymann, director adjunto de Ideograma

09:30 h Diálogo-entrevista: *“La gestión del tiempo, la relación con los medios y la información en una crisis”*

de:

Cristhian Lozano Recalde, investigador de la Universitat Pompeu Fabra

α:

Patricia Plaja Pérez, responsable de estrategia y comunicación de los Mossos d'Esquadra

10:15 h Diálogo-entrevista: *“El papel del portavoz, la jerarquía y la autoridad en la gestión de crisis”*

de:

Carles Pont Sorribes, director de la Cátedra Ideograma-UPF de Comunicación Política y Democracia y autor del libro Comunicar las emergencias. Actores, protocolos y nuevas tecnologías (UOC, 2014)

α:

Francisco Javier Ayuso Rojo, jefe de prensa Agencia de Seguridad y Emergencias Madrid 112

Programa

Viernes 3 de octubre

11:00 h Pausa/café

11:30 h Diálogo-entrevista: *“Protocolos, manuales y planes”*

de:

Guillem Suau Gomila, profesor de la Universitat de Lleida, doctor en Comunicación y experto en Comunicación de Crisis 2017

a:

María Pilar Limón Naharro, experta en comunicación de emergencias y catástrofes, y directora de comunicación en el Servicio Emergencias 112 Andalucía 2017

12:30 h Mesa redonda: *“La Comunicación en situaciones de emergencia en los gobiernos locales”*

Moderador:

Santiago Castelo Heymann, director adjunto de Ideograma

Intervienen:

Anna María Sendra González, directora de Comunicación de la Diputación de Barcelona

Bárbara Soler, jefa de Prensa de Seguridad del Ayuntamiento de Barcelona

Rosa Sariñena Iborra, directora de Comunicación del Ayuntamiento de Terrassa

13:15 h Clausura

José Luis Moreno Torres, gerente de la Fundación Democracia y Gobierno Local

Carles Pont Sorribes, director de la Cátedra Ideograma-UPF de Comunicación Política y Democracia

Coordinador de la jornada:

Santiago Castelo Heymann, director adjunto de Ideograma

imagen: [«iStock.com/Kenstocker/»](https://www.iStock.com/Kenstocker/)