

Municipios

¿Dónde empadronarse?
En el ayuntamiento
del municipio
en el que vas a vivir.

Busca el tuyo
entre los 31 municipios de Tenerife:

- | | |
|---|--|
| 1 Adeje
Calle Grande, 1
38670 Adeje
☎ 922 756 200 | 5 Buenavista del Norte
Calle La Ahóndiga, 5
38480 Buenavista del Norte
☎ 922 129 030 |
| 2 Arafo
Plaza José Antonio, 4
38550 Arafo
☎ 922 511 711 | 6 Candelaria
Avenida Constitución, 7
38530 Candelaria
☎ 922 500 800 |
| 3 Arico
Calle Meleque, 1
38580 Villa de Arico
☎ 922 129 030 | 7 Fasnía
Carretera Los Roques, 12
38570 Fasnía
☎ 922 530 028 |
| 4 Arona
Plaza del Cristo, s/n
38640 Arona
☎ 922 761 600 | 8 Garachico
Plaza La Libertad, 1
38450 Garachico
☎ 922 830 000 |

9 Granadilla de Abona
Plaza de González Mena, s/n
38600 Granadilla de Abona
☎ 922 771 164

10 La Guancha
Calle La Alhóndiga, 1
38440 La Guancha
☎ 922 828 002

11 Guía de Isora
Calle del Ayuntamiento, 4
38680 Guía de Isora
☎ 922 850 100

12 Güímar
Plaza del Ayuntamiento, 4
38500 Güímar
☎ 922 526 100

13 Icod de los Vinos
Plaza Luis de León Huertas, 1
38440 Icod de los Vinos
☎ 922 869 600

14 La Orotava
Plaza del Ayuntamiento, s/n
38300 La Orotava
☎ 922 324 444

15 La Matanza de Acentejo
Avenida Tinguaro, 20
38370 La Matanza de Acentejo
☎ 922 577 120

16 Puerto de la Cruz
Plaza de Europa, 1
38400 Puerto de la Cruz
☎ 922 378 400

17 Los Realejos
Avenida de Canarias, 6
38410 Los Realejos
☎ 922 346 234

18 El Rosario
Plaza del Ayuntamiento, s/n
38290 El Rosario
☎ 922 010 160

19 San Cristóbal de La Laguna
Calle Obispo Rey Redondo, 1
38201 San Cristóbal de La Laguna
☎ 922 601 100

20 San Miguel de Abona
Carretera de Los Abrigos, 30
38620 San Miguel de Abona
☎ 922 700 000

21 San Juan de la Rambla
Calle 19 de Marzo, 31, San José
38420 San Juan de la Rambla
☎ 922 360 003

22 Santa Cruz de Tenerife
Calle Viera y Clavijo, 46
38004 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922 606 000

23 Santa Úrsula
Carretera de España, 2
38390 Santa Úrsula
☎ 922 301 640

24 Santiago del Teide
Calle la Placeta, 10
38436 Santiago del Teide
☎ 922 863 127

25 El Sauzal
Calle La Constitución, 3
38360 El Sauzal
☎ 922 570 000

26 Los Silos
Plaza de la Luz, 9
38470 Los Silos
☎ 922 840 004

27 Tacoronte
Plaza del Cristo, 1
38350 Tacoronte
☎ 922 561 350

28 El Tanque
Avda. Príncipes de España, 24
38435 El Tanque
☎ 922 136 715

29 Tegueste
Plaza de San Marcos, 1
38280 Tegueste
☎ 922 316 100

30 La Victoria de Acentejo
Plaza de La Iglesia, s/n
38380 La Victoria de Acentejo
☎ 922 580 031

31 Vilaflor
Calle Doctor Pérez Cáceres, 1
38613 Vilaflor
☎ 922 709 002

Hospitales públicos

Hospital Universitario Nuestra Señora de La Candelaria
Carretera General del Rosario, 145
38010 Santa Cruz de Tenerife
☎ Centralita: 922 602 000

Hospital Universitario de Canarias
Carretera Ofra, s/n, La Cuesta
38320 San Cristóbal de La Laguna
☎ Centralita: 922 678 000
☎ Atención Usuario: 922 678 283

Hospital Norte Tenerife UTE
Calle La Pardela, s/n, Buen Paso
38434 Icod de los Vinos
☎ Centro de Atención Especializada: 922 923 107

Información general:

- Para cualquier consulta o urgencia médica, debes acudir a tu Centro de Salud más cercano.
- A estos hospitales acudirás solo en caso de que tu Centro de Salud de referencia esté cerrado y necesites acudir por urgencia o en caso de una derivación realizada por tu médico de cabecera.
- Para pedir cita con tu médico en tu Centro de Salud, llama al número de teléfono del Gobierno de Canarias **012**.

Tarjeta sanitaria

En estas oficinas podrás tener información sobre los trámites y la documentación necesaria y previa para tramitar la Tarjeta sanitaria en el Centro de Salud de tu municipio.

Oficina n.º 1
Calle Ruiz de Padrón, 8, 1.º
38002 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922 278 870
Fax: 922 278 916

Oficina n.º 3
Avda. José Campo Llanera, 3
38400 Puerto de la Cruz
☎ 922 368 804
Fax: 922 389 693

Oficina n.º 2
Calle Bulevar Chajofe, 5
38650 Arona
☎ 922 777 800
Fax: 922 777 801

Oficina n.º 4
Calle Quintín Benito, 2
38201 La Laguna
☎ 922 224 540
Fax: 922 223 547

Por otro lado, hay asociaciones sin ánimo de lucro, que asesoran y prestan apoyo en situaciones puntuales, como es el caso de:

Médicos del Mundo
Calle del Castillo, 62
38003 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922 248 936

Cruz Roja
Calle San Lucas, 60
38002 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922 282 924

Otros organismos

Existen otros organismos públicos que también pueden resultar de interés como la Universidad de La Laguna, su Fundación General, el Cabildo de Tenerife y el Gobierno de Canarias.

Universidad de La Laguna
Pabellón de Gobierno
Calle Padre Herrera, s/n
38200 San Cristóbal de La Laguna
☎ 922 319 000

Fundación General Universidad de La Laguna
Avenida de la Trinidad, 61, planta 0
Campus Central de la Universidad de La Laguna
38071 San Cristóbal de La Laguna
☎ 922 319 200

Cabildo Insular de Tenerife
Plaza de España, s/n,
38003 Santa Cruz de Tenerife
☎ Atención al ciudadano: 922 239 500

Presidencia del Gobierno de Canarias
Avenida José Manuel Guimerá, 1
38071 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922 923 916

Algunos teléfonos importantes

012
Se trata de un Servicio de información y atención telefónica para la ciudadanía del Gobierno de Canarias, desde el que puede obtener información general sobre los servicios públicos canarios y la gestión de determinados trámites administrativos. El servicio está disponible las 24 horas del día los 365 días del año.

112
Es el teléfono gratuito al que debes llamar para cualquier tipo de **EMERGENCIA**: pedir una ambulancia, comunicar un incendio, un accidente, etc.

016
Si quieres **denunciar cualquier tipo de situación de violencia de género**, el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, pone a disposición este número de teléfono gratuito y confidencial.

En caso de otras urgencias específicas puedes contactar con:

Guardia Civil: 062
Policía Nacional: 091
Urgencias toxicológicas: 915 620 420
Urgencias marítimas: 900 202 202

Oficina de Extranjería y otras administraciones



En ella podrás encontrar información para regularizar la tramitación de la documentación que necesitarás para residir en Tenerife.

DIRECCIÓN OFICINA DE EXTRANJERÍA
Calle La Marina, 20
38071 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922 999 316
Cita previa (vía email):
citaprevia.sctenerife@seap.minhap.es

Otras administraciones que necesitarás para tramitar tu documentación:

BRIGADA PROVINCIAL DE EXTRANJERÍA Y FRONTERAS DE SANTA CRUZ DE TENERIFE (CUERPO NACIONAL DE POLICÍA):

• **Santa Cruz de Tenerife**
Calle Ramón Pérez de Ayala, 6
38007 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922 235 634 / 922 235 632

• **San Cristóbal de La Laguna**
Calle Nava y Grimón, 66
38201 San Cristóbal de La Laguna
☎ 922 314 621 / 922 314 630 / 922 314 625

• **Zona Norte**
Avenida del Campo y Llanera, 3
35400 Puerto de la Cruz
☎ 922 376 831 / 922 376 832

• **Zona Sur**
Edificio Las Terrazas, s/n
Sector Cero, Parcela CNP, Adeje
☎ 922 789 123 / 922 789 114

DIRECCIÓN GENERAL DE POLÍTICAS SOCIALES E INMIGRACIÓN:
Calle Carlos J.R. Hamilton, 14
38001 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922 922 500

Consulados en Tenerife



Argentina
Calle San Francisco, 5, 5ª. Edificio Santander
38002 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922 151 030/922 151 031
Fax: 922 299 219

Bélgica
Calle Villalba Hervas, 4, 2ª
38002 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922 241 193
Fax: 922 241 194

Reino Unido
Plaza Weyler 8, 1º
38003 Santa Cruz de Tenerife
☎ 902 109 356
Fax: 922 289 903
Email: Info.Consulate@fco.gov.uk

Uruguay
Calle Viera y Clavijo, 66
38004 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922 152 912
Fax: 922 152 914
Email: consuladodeluruguaytenerife@gmail.com

Venezuela
Calle Francisco La Roche, 21, 1º. Avenida de Anaga
38001 Santa Cruz de Tenerife
☎ 922 290 381/922 290 435
Fax: 922 290 757
Email: consulado@consulvene-canarias.org

Existen Cónsules Honorarios y Cónsules Generales Honorarios de otros muchos países en Tenerife. Entra en la web y podrás encontrar sus datos de contacto: <https://bit.ly/2HyalwP>

Guía de Acogida



Contacto

A nosotros/as, el **Observatorio de la Inmigración de Tenerife OBITen** y la estrategia **Juntos En la misma dirección**, nos puedes encontrar aquí:

Campus de Guajara
Facultad de Humanidades
Sección de Geografía e Historia
2.ª Planta, Aula A2-23B
38200 San Cristóbal de La Laguna

☎ **+34 922 317 762**
www.juntosenlamismadireccion.com
estrategia@juntosenlamismadireccion.com
Facebook: Juntos En la misma dirección



Agradecimientos

A todos los colectivos y personas que han participado y colaborado de diversas y creativas formas en la elaboración de esta Guía de Acogida: **Gracias de todo corazón y siempre, a todas y cada una de ellas.**



Te invitamos a ver un vídeo en el que se narra la historia de la elaboración de esta Guía de Acogida:



¡Hola! ¡Qué bien!

En mi casa y en todos los pueblos del mundo existe esta palabra:



Es común a todas las lenguas y, aunque no la conozca en otros idiomas, la entiendo y me entienden.

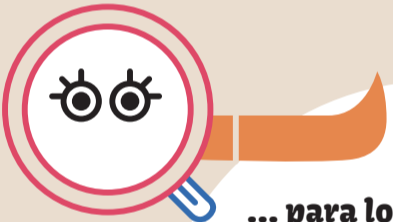
¡Hola!
¡Ya estás en Tenerife!

Consejos...

... en temas de educación

Mark Thomas Méndez de Gran Bretaña, te da este consejo:

- Implicate en la vida escolar de tus hijos e hijas participando en las actividades que organice el centro escolar, asistiendo a las reuniones, formando parte del AMPA, e incluso, compartiendo tu cultura en la clase (juegos típicos, canciones, comidas).



... para los niños y niñas

Enmanuel Lucas Bruno de 22 años y de Uruguay llegó a Tenerife con 6 años. Te da este consejo si eres un niño o niña:

- No tengas miedo. Nunca olvides tus raíces ni tu cultura por el posible temor al rechazo. Eso no va a pasar.

... de empleo

para la búsqueda de empleo
Maria Esperanza Barrera, de Venezuela, te da este consejo:

- Amplia la búsqueda de empleo a todos los campos posibles, más allá de tu profesión.
- Lleva una agenda personal de búsqueda de empleo y contacta con todas las personas posibles. El boca a boca es la mejor fórmula.
- Ten una actitud mental positiva, perseverancia y constancia.

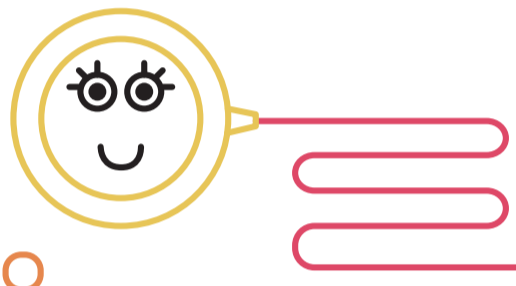
... sobre mujer

Esther Torrado Martín, de Madrid. Escucha sus consejos:

- Solicita información a los servicios públicos y organizaciones sociales de atención a la mujer y a la población migrante.
- Incorporate a redes culturales, de fomento de la cultura de tu país y que también interactúan con otras culturas.



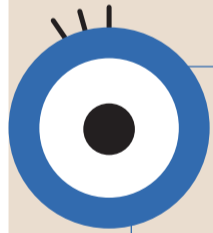
Esta Guía de Acogida ha sido impulsada desde la estrategia para la gestión de la diversidad cultural Juntos En la misma dirección, iniciativa que viene funcionando desde el año 2009 de la mano del Área de Empleo, Comercio, Industria y Desarrollo Socioeconómico del Cabildo de Tenerife y de la Universidad de La Laguna, a través de su Fundación General.



... para personas de avanzada edad

Roxana Resnikowski de Ortiz, de Bolivia, te dice lo siguiente:

- No te aisles, relaciónate con todo tipo de personas, que te permita intercambiar experiencias de vida, busca actividades que te gusten, que llenen tu vida y hagan más placentera tu estadía.



... para personas con diversidad funcional

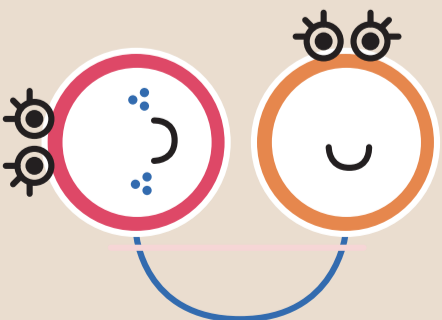
Diversamente hábiles, igualmente capaces

Este es el consejo que te dan chicos y chicas de Arco Iris y Daniel Burashi, de Italia...

- Aprovecha el 'solito'. Estás en Tenerife y en esta isla se puede llegar en silla de ruedas hasta la orilla del mar.
- No te extrañes si te dan muchos besos y abrazos. Aquí somos muy cariñosos y cariñosas.
- Si necesitas algo, pídelo. Somos una gran familia.
- Si quieres sentirte como en casa, participa en una romería.

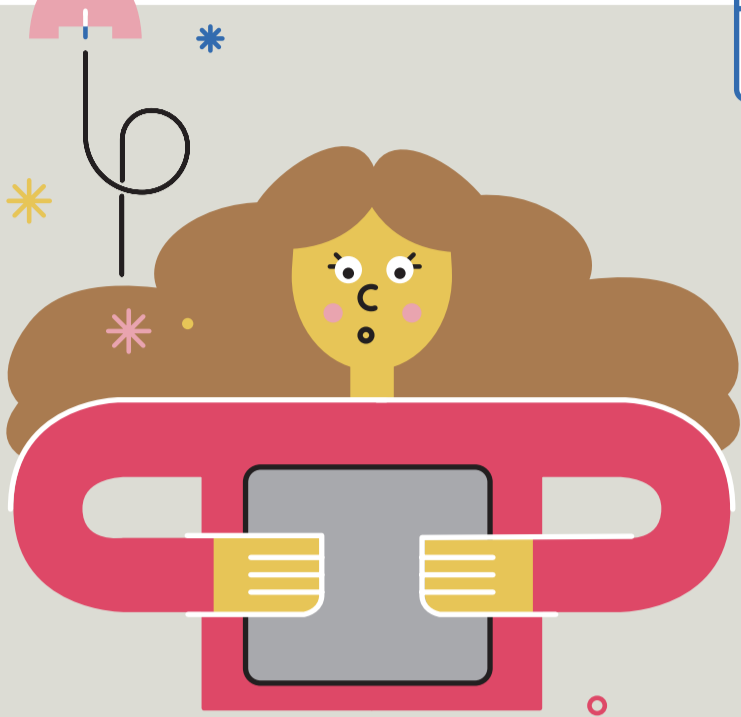


Descarga el video con la actuación de los chicos y chicas de Arcoiris



Te invitamos...

... a que entres en la web de la Guía y puedas profundizar en sus contenidos



Estos son los temas que podrás encontrar:

- ¿Quiénes somos?
- ¿Cómo se ha elaborado esta Guía?
- Gracias de todo corazón
- Te invitamos
- ¿Cómo es la isla de Tenerife?
- Nuestro idioma
- Sobre la isla de Tenerife, su situación geográfica, su clima, su población, su idioma...
- Dónde y cómo aprender español
- Empadronamiento
- Regularización y documentación para personas extranjeras
- Vivienda
- Transporte público y privado
- Búsqueda de empleo
- Contribuir a la Seguridad Social
- El sistema tributario
- ¿Cómo abrir una cuenta bancaria?
- Envío de remesas y paquetes
- Consulados en Tenerife y Gran Canaria
- Infancia
- Sistema educativo en Tenerife
- Sanidad
- Servicios Sociales
- Planificación familiar
- Mujer
- Diversidad funcional en personas adultas
- Diversidad funcional en niños y niñas
- Diversidad sexual
- Personas mayores
- Participación Social
- Entidades religiosas en Tenerife
- Turismo
- Ocio y cultura
- Permiso de conducir
- Emergencia, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado
- OMIC (Oficina Municipal de Información al Consumidor)
- Obtener la nacionalidad española
- Gobierno de Canarias, Cabildos insulares, ayuntamientos y Servicios de Atención a la Ciudadanía.

Y además, te invitamos...

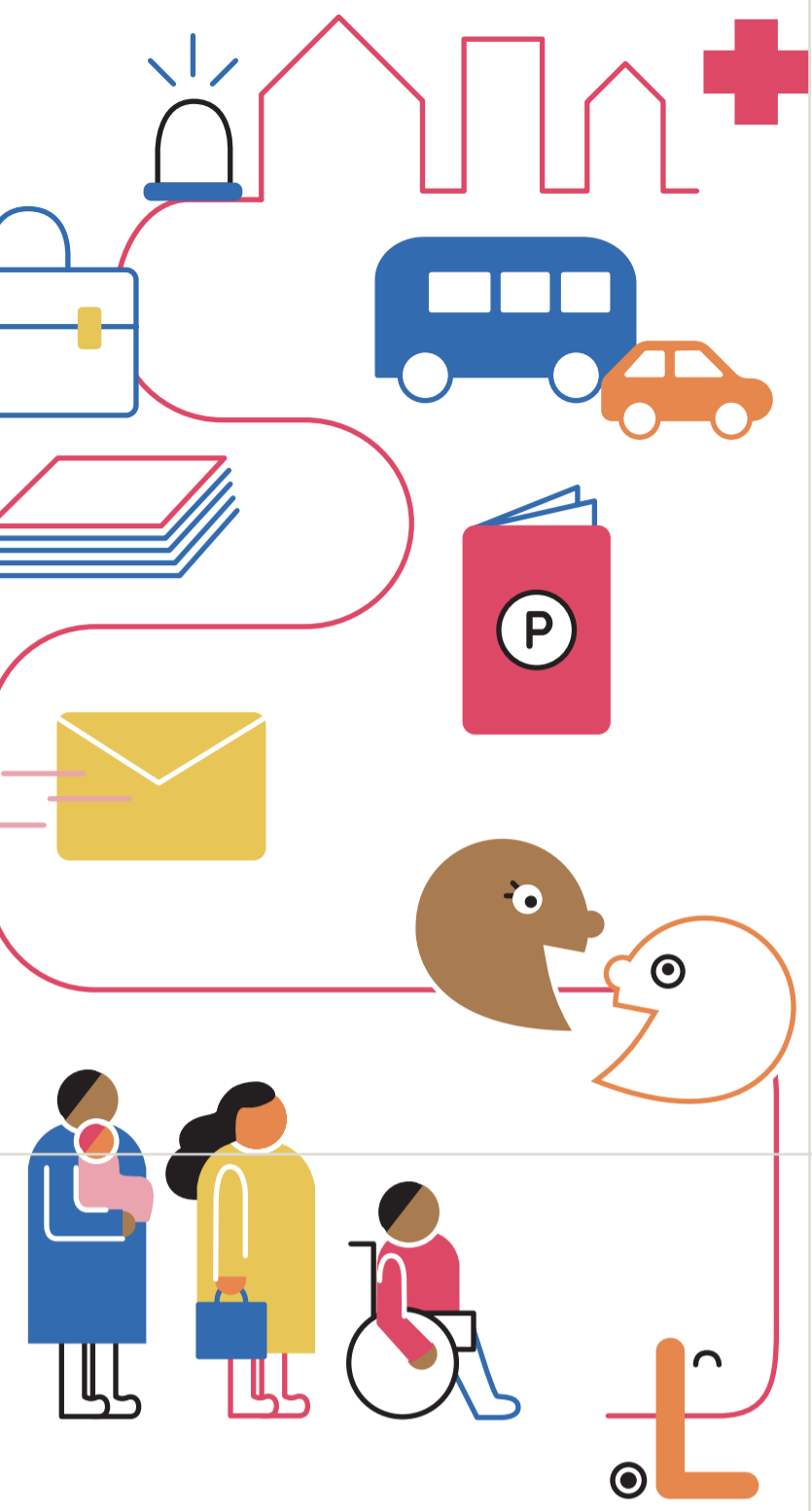
...a que te unas a esta gran familia, seas parte activa de esta **Guía de Acogida** y te sientas libre para poder participar en ella, dando tu opinión, haciéndonos llegar tus sugerencias, aportando nueva información, poniéndote en contacto con nosotras para cualquier duda, inquietud y contribución que desees ofrecer para su mejora.

¡Te esperamos! ¡Aquí nos tienes!

Correo electrónico:
estrategia@juntosenlamismadireccion.com
☎ 922 317 762

Whatsapp: 649 227 747

Facebook:
Juntos En la misma dirección
Observatorio de la Inmigración de Tenerife OBITen



«Aquí nos tienen»

Yo quiero ser libre como viento
Para así rondar por el mundo
No soy de aquí, no soy de allí
Yo soy de donde me quieren
Soy negro, soy blanco, soy amarillo
Rojo y más colores

El mundo es grande y extenso
No vemos más allá del horizonte
Si hay lágrimas, no de dolor
Las que arrojen la emoción
Con ojos que lloran, recuerdos de amistad y amor

Yo quiero estar unido a todo
Y bailar las danzas del mundo
Yo soy de aquí, yo soy de allí
Palmeras, praderas, estepas
Volcanes y mares, montañas nevadas y lagunas heladas

Yo quiero ser tan fuerte como agua
Poder llegar a todos los sedientos
Jugar y saltar, reír, compartir
Sin penas ni fronteras
Fluir sin parar, por siempre viajar
Feliz de vivir

Hoy bailamos los países
Y gritamos, somos felices
Sin fronteras, sin murallas
Todos juntos, somos humanos
Amiguitas, amiguitos
Nos juntamos, nos reímos
Es que juntos compartimos
Energía, mucha vida
Y la gente, reunida
Late nuestro corazón
Uno, dos y tres al son

Quiero soñar un mundo alegre
Quiero La Paz en todo el planeta
Amigos, amigas, hermanos, hermanas
Sol brillando en el agua
Por ti y por mí y por los que vienen
Aquí siempre nos tienen

Compositora: Milena Perišić
Inspirada por todas las personas del comité artístico de la Guía de Acogida:
Danza en Comunidad - Gospel Shine Voices Kids - Colectivo Arco Iris Music
Orquesta Filarmónica Juvenil de Tenerife "Miguel Jaubert"
ACADIM (Asociación Canaria para la Difusión de la Música) - Niños y niñas de Aldeas Infantiles - Grupo de Participación Infantil Amiguitos y Amiguitas
Gustavo Campos - Sandra Morales - Daniel Baute - Paula Pimentel

Grupos de trabajo de Juntos En la misma dirección

Juntos En la misma dirección tiene como objetivos principales construir una sociedad intercultural cohesionada, participativa y orgullosa de su diversidad. Para ello se organiza en torno a grupos de trabajo que abordan temáticas específicas:

- Prevención del racismo y la xenofobia
- Lucha contra la violencia de género
- Educación para el desarrollo
- Participación social y ciudadana
- Participación infantil y juvenil
- Diálogo interreligioso.

Además, para lograr la gestión positiva de la diversidad cultural, propone y lleva a cabo acciones en los barrios y pueblos de la Isla que permitan alcanzar estos objetivos. En estos grupos de trabajo puede participar cualquier persona, entidad, colectivo o administración pública que lo desee, de forma que los objetivos, contenidos y acciones que se aborden partan de la propia sociedad.

¡Te invitamos a que participes con nosotros/as para que puedas aportar tu granito de arena a nuestra comunidad, desde el grupo de trabajo que más te interese!

Para ello, contacta en las direcciones de Juntos En la misma dirección que se encuentran en esta Guía.



Guía de Acogida



Comisión redactora:
Médicos del Mundo Canarias
Cáritas Diocesana de Tenerife
Cruz Roja
Asociación Mosaico Canarias
Colectivo Harimaguada
Colectivo Arco Iris
Centro Psicopedagógico Garoé Sur
Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes
Grupos de trabajo y equipo técnico de Juntos En la misma dirección

