

Índice

Presentación	7
Prólogo	15
Primera parte	
Reflexiones generales y de entorno	21
<i>La situación actual. De lo más cercano a lo más global.</i>	23
De la prestación a la garantía del servicio público.	25
El mundo ha cambiado, ¿y la Administración?	27
En defensa de la Administración, deshaciendo tópicos.	30
Las exigencias crecen y los recursos son limitados.	32
La Administración como generadora de riqueza.	34
Las Administraciones van quedando alejadas de los ritmos actuales.	35
La tecnología y la información	38
La responsabilidad dentro de los órganos de decisión.	40
De lo más próximo a lo más global.	42
Los políticos del siglo XXI tienen que pasar página y superar las estructuras tradicionales para adaptarse al entorno actual.	49
Segunda parte	
Una nueva manera de entender la política.	55
<i>¿Qué estructura pública requiere el siglo XXI? Capacidad política y ejecutiva</i>	57
La organización pública, la empresa de la política al servicio de los ciudadanos	57
En busca del valor superando la inmediatez	63

Una estructura de tres niveles: la política, la dirección ejecutiva y la gestión	70
Un nuevo directivo ejecutivo para un nuevo político.	79
Acerca de la función pública	87
El capital humano de las organizaciones públicas.	91
Los partenariados público-privados	101
Calidad democrática	106
Una red de actores para una política de futuro.	112
<i>Los seis ejes para pasar a la acción</i>	<i>121</i>
Primero: Tener los valores como fundamento	122
Segundo: Saber adónde se quiere ir	127
Tercero: Tener capacidad y voluntad de decisión.	133
Cuarto: Alinear una nueva organización.	135
Quinto: Presupuestar la gestión y la estrategia	141
Sexto: Visualizar la globalidad y hacer su seguimiento	141
Tercera parte	
De la teoría a la práctica	145
<i>La aplicación del modelo en Sant Cugat. El PACTE,</i>	
<i>Plan de Alineación y Competitividad Estratégica</i>	<i>147</i>
Introducción y algunas experiencias en Sant Cugat del Vallès . . .	147
Conceptos, organización y la importancia de conocer los costes. .	168
El modelo de gestión y la vinculación con el presupuesto	181
Entorno y desarrollo del modelo.	193
Epílogo.	207
Anexo.	213